

# DONNEZ LA SOURIRE AUX<sup>®</sup> UTILISATEURS D'OFFICE 365

## PRODUCTIVITÉ DES SALARIÉS EN HAUSSE

155 M

d'utilisateurs professionnels actifs chaque mois

3 M

de nouveaux utilisateurs chaque mois

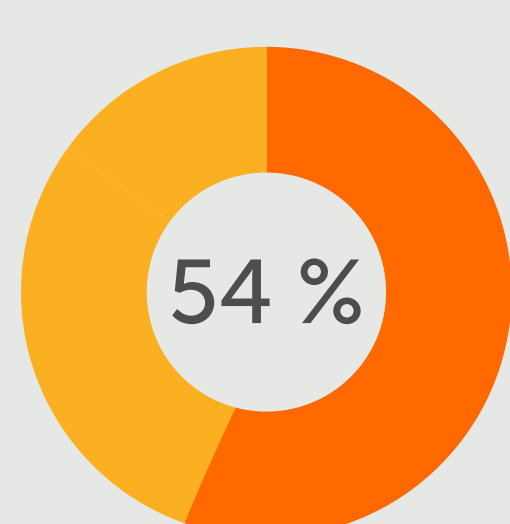
69 %

des entreprises déclarent avoir gagné en productivité avec Office 365

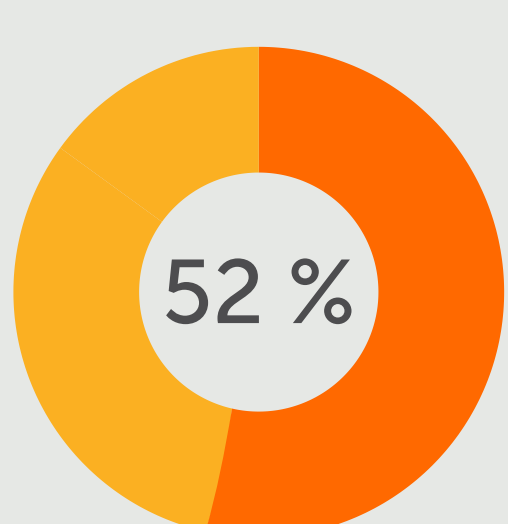
Productivité et collaboration exigent de bonnes performances digitales

## POURQUOI ADOPTER O365 ?

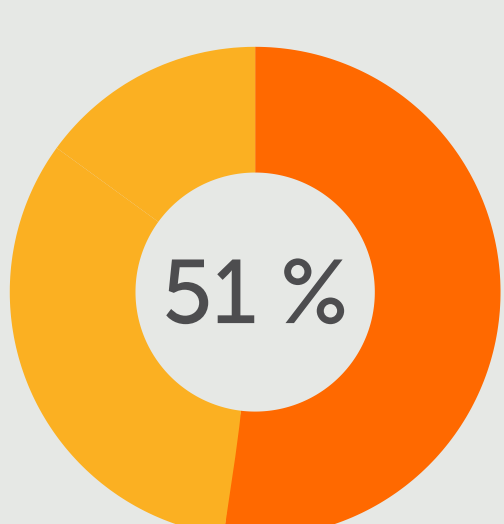
Simplicité d'administration



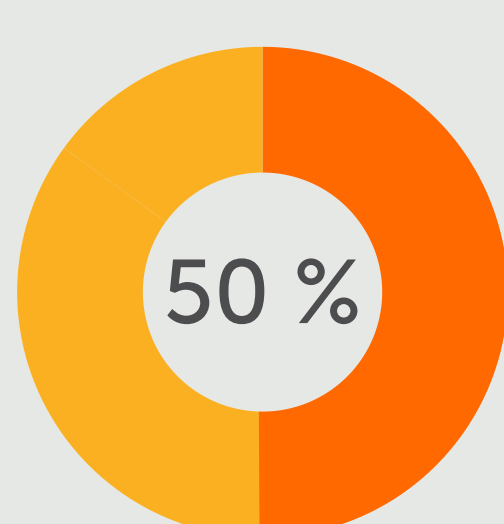
Performance ou disponibilité accrue



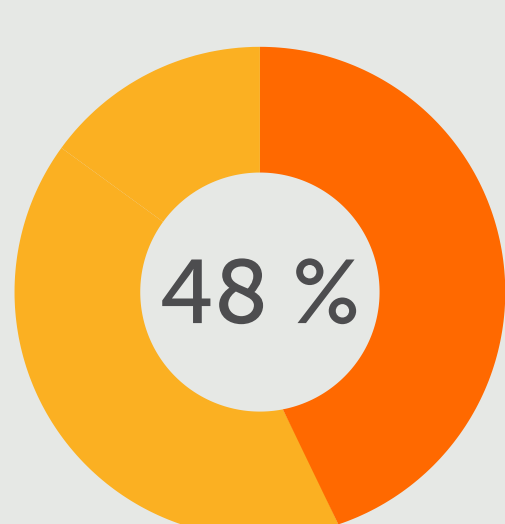
Support de qualité



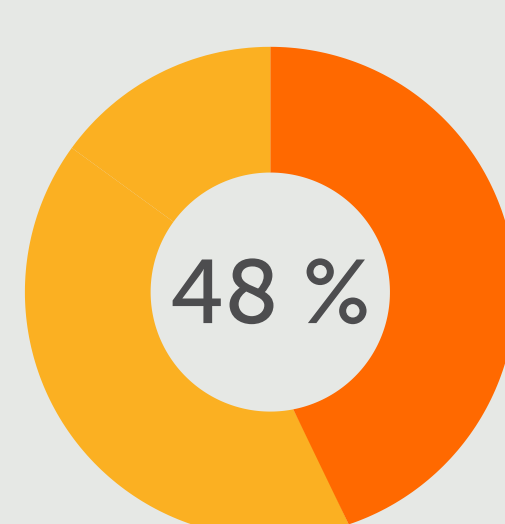
Réaffectation des équipes



Coûts connus ou prévisibles



Nouvelles fonctionnalités



## MAIS LES PROBLÈMES PERSISTENT

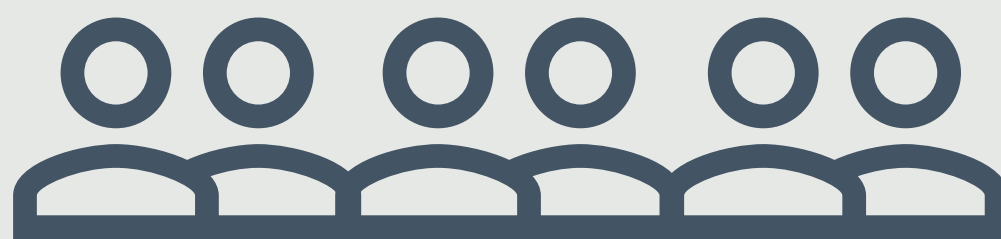


62 % des problèmes sont d'abord signalés par les utilisateurs, contre 18% par l'IT

## ET LES SOLUTIONS SONT DIFFICILES À TROUVER

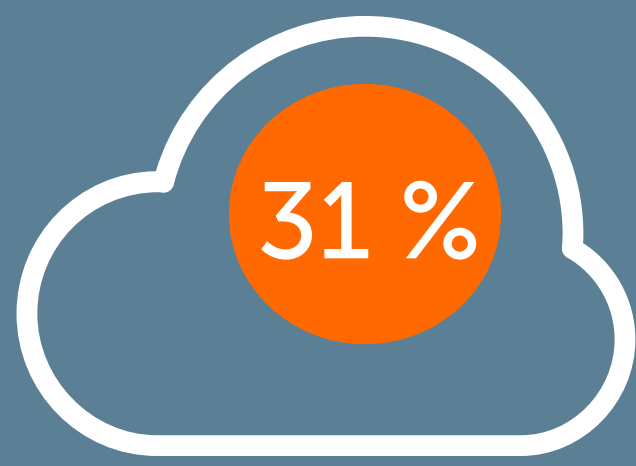


Parfois, il faut 7 heures par semaine

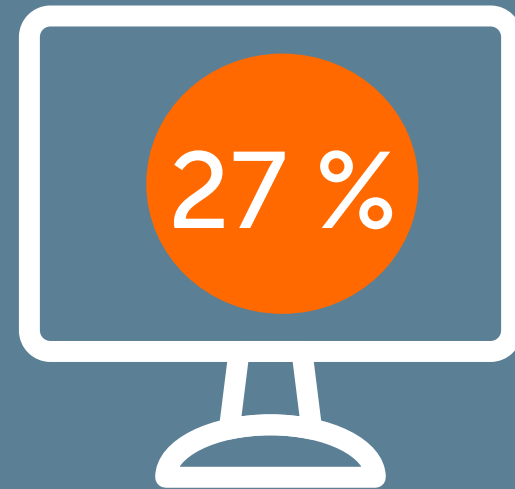


et 6 ETP pour résoudre un problème

## OÙ SE SITUE LE PROBLÈME ?



Problèmes dans le cloud



Problèmes de terminaux



Erreur utilisateur



Problèmes de réseau

## PROBLÈMES FRÉQUENTS SUR LES APPLICATIONS



Problèmes de synchronisation

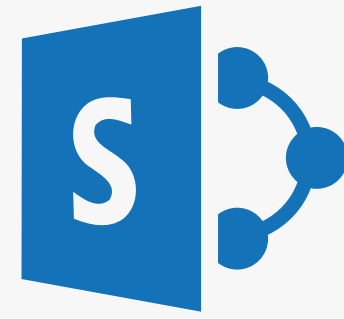


Skype for Business

Mauvaise qualité audio/vidéo



Macros défectueuses

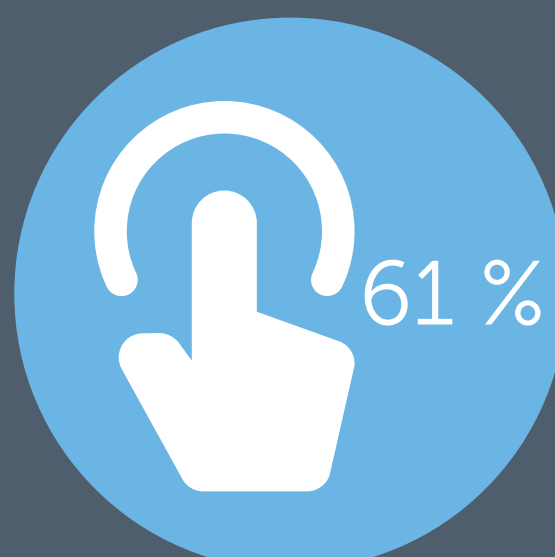


Retards d'exécution

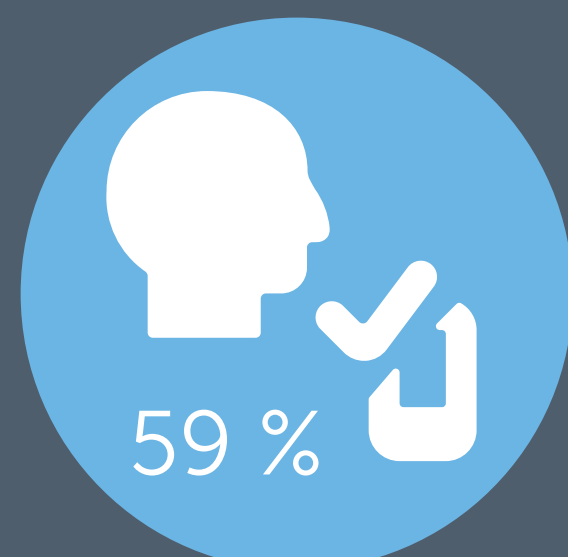


Pannes d'e-mails

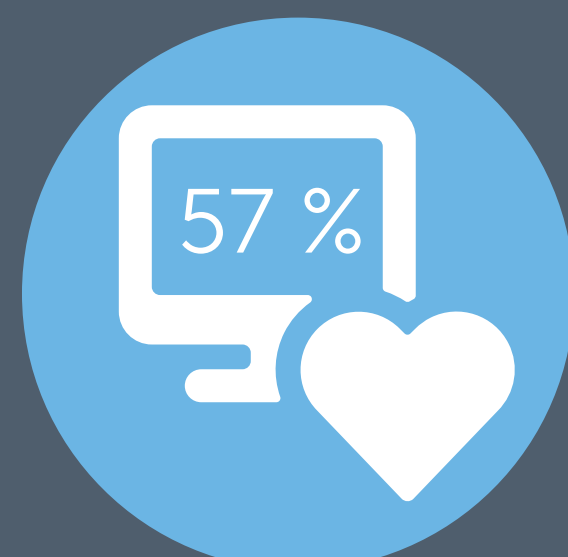
## COMMENT SATISFAIRE PLEINEMENT LES UTILISATEURS



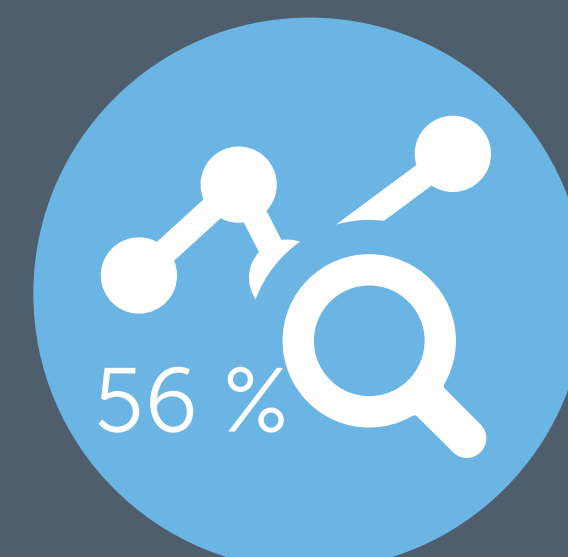
Service d'auto-remédiation



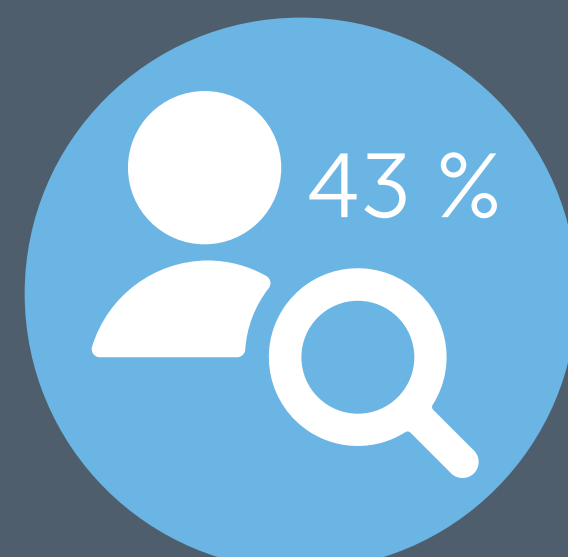
Analyse des performances telles que ressenties



Intégrité des terminaux



Visibilité sur les ralentissements réseau



Analyses des comportements / tendances

Pour des utilisateurs vraiment heureux, il vous faut une meilleure visibilité sur leur expérience

## PLUS D'INFOS :

Découvrez comment Riverbed peut booster la satisfaction utilisateur en téléchargeant le rapport complet sur [riverbed.com/office365](https://riverbed.com/office365)

riverbed<sup>®</sup>