

L'impact de mauvaises performances SaaS sur les déploiements mondiaux

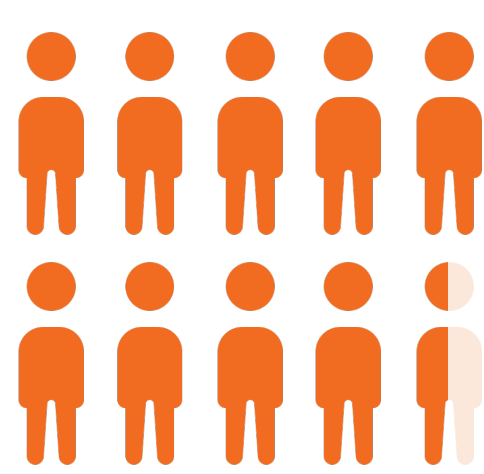
ESG vient de réaliser une enquête auprès de 200 décideurs IT d'entreprises réparties à travers le monde. L'étude montre que les applications SaaS sont largement utilisées, qu'elles sont stratégiques pour la productivité et que des performances insuffisantes ont un impact sur les entreprises.

Le SaaS est essentiel pour les collaborateurs dispersés et à l'étranger



62 %

des personnes interrogées affirment qu'au moins la moitié de leurs collaborateurs dispersés/à l'étranger utilisent des applications SaaS clés au quotidien.



94 %

des personnes interrogées estiment que les performances SaaS sont importantes pour leur productivité globale.

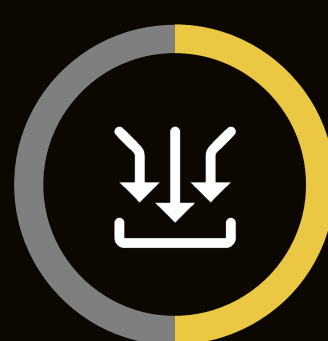
Pourtant, de mauvaises performances SaaS posent problème

Les collaborateurs dispersés et à l'étranger se sentent pénalisés par des performances SaaS insuffisantes, ce qui contraint le service IT à se mettre en mode réactif.



42 %

des personnes interrogées indiquent qu'au moins la moitié des collaborateurs dispersés/à l'étranger subissent de façon constante de mauvaises performances SaaS.



50 %

des personnes interrogées indiquent que le service IT doit traiter chaque mois plusieurs plaintes et tickets liés aux performances SaaS.

Le backhauling du trafic SaaS est un facteur aggravant

66 %

des personnes interrogées déclarent qu'une grande partie, voire la totalité des connexions aux applications SaaS des collaborateurs dispersés et à l'étranger transitent par le data center

ce qui peut exacerber les problèmes de latence.



L'importance de la résolution des problèmes de performances SaaS

De mauvaises performances SaaS mécontentent l'utilisateur final et engendrent un surplus de travail pour le service IT.



Des personnes interrogées conviennent que les mauvaises performances SaaS impactent et ralentissent leurs activités.

90 %



Des personnes interrogées estiment qu'une solution capable d'accélérer le temps de réponse des applications SaaS partout où le personnel doit y avoir accès serait un atout précieux pour l'entreprise.

96 %

Riverbed SaaS Accelerator peut vous aider

Riverbed SaaS Accelerator est un service cloud qui permet de minimiser la latence SaaS et d'améliorer l'expérience utilisateur sur des applications comme Office 365, Salesforce, ServiceNow, Box, Veeva et bien d'autres.

Découvrez comment Riverbed peut vous aider à accélérer les applications et gérer la mise à disposition des données et du contenu stratégique partout où l'on en a besoin.

riverbed

EN SAVOIR PLUS