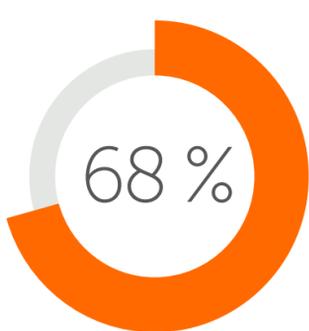


## 11 chiffres révélateurs du besoin d'une **GESTION INTÉGRÉE DES PERFORMANCES RÉSEAU**

À l'heure du digital, les entreprises ont plus que jamais besoin de réseaux fiables et sécurisés.

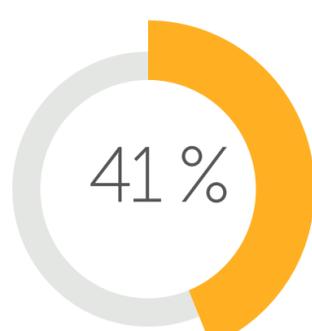
Mais face à des architectures toujours plus complexes, difficile de maintenir un réseau sûr et performant sans une visibilité approfondie sur les différents domaines informatiques. C'est pourquoi les responsables de l'innovation et des opérations (I&O) ont tout intérêt à investir dans des solutions de gestion des performances réseau intégrant le monitoring des applications et de l'expérience utilisateur.



Le réseau, élément **CRITIQUE** du succès des entreprises

**68 %** des entreprises estiment que le rôle stratégique des réseaux s'est renforcé durant ces 12 derniers mois.<sup>1</sup>

**41 %** des entreprises exploitent les données IT opérationnelles dans le cadre de leurs activités.<sup>2</sup>



### Divers facteurs peuvent causer des **PROBLÈMES DE PERFORMANCE**



**20-35 %** des pannes de réseau découlent d'une erreur humaine.<sup>3</sup>



**45 %** des entreprises affirment que le niveau de service baisse à mesure que le rythme de mise à jour des applications augmente.<sup>4</sup>



**65 %** des entreprises disent avoir été victimes d'attaques par malware.<sup>5</sup>

### **LES INTERRUPTIONS DE SERVICE** ont un effet néfaste sur les revenus et les profits

**8 851 \$**  
PAR MINUTE

C'est le coût moyen d'une panne imprévue dans le data center.<sup>6</sup>

**4,2**  
HEURES PERDUES

Le temps de résolution moyen d'un incident est de 252 minutes.<sup>7</sup>

**70 %**  
DE RESSOURCES  
GASPILLÉES

En règle générale, une équipe réseau consacre 70 % de son temps à la résolution de problèmes.<sup>8</sup>

### Les équipes de gestion du réseau **MANQUENT D'UNE VISIBILITÉ INTÉGRÉE SUR L'ENSEMBLE DES SYSTÈMES**



**Les utilisateurs, premiers touchés, premiers informés**

**40 %** des problèmes de réseau sont constatés et signalés par les utilisateurs, avant même que l'équipe réseau ne s'en rende compte.<sup>9</sup>



**Le surplus d'outils tue l'efficacité**

**58 %** des entreprises possèdent plus de 5 outils de monitoring différents.<sup>10</sup>



**Mais aussi nombreux soient-ils, ces outils ne remplissent pas leur mission**

**90 %** des responsables IT affirment que les utilisateurs rencontrent des problèmes que les entreprises sont incapables de détecter.<sup>11</sup>

1. Digital Enterprise Journal, 14 Key Attributes of Modern IT Operations Management for Digital Economy, 22 juin 2017

2. Ibid.

3. Continuity Central Archive, The Top Causes of Downtime Explored, 11 février 2013

4. Enterprise Management Associates (EMA), APM in the Digital Economy, juin 2016

5. Guidance Software, Dark Reading Report: The Impact of a Security Breach, juin 2017

6. Institut Ponemon, Cost of Data Center Outages, janvier 2016

7. Digital Enterprise Journal, IT Incident Management – the Key Element of Modern IT Operations, 17 juillet 2017

8. Enterprise Management Associates, Report Summary: Network Management Megatrends 2016

9. Ibid.

10. Ibid.

11. Forrester Research, Ninety Percent of IT Execs Say Their End Users Struggle with Business Technology Problems That They Have No Way to Detect, décembre 2014

Dans un contexte de digitalisation de l'économie, la performance des réseaux d'entreprise passe par une solution puissante de bout en bout.

Avec Riverbed SteelCentral, vous bénéficiez d'une visibilité intégrée sur vos réseaux, vos applications et votre expérience utilisateur pour minimiser vos interruptions de service, réduire vos coûts et améliorer votre productivité.

PLUS D'INFOS →

#### À propos de Riverbed

Riverbed® (The Digital Performance Company™) aide les entreprises à optimiser leurs performances digitales à tous les niveaux pour élargir le champ des possibles. Baptisée Digital Performance Platform™, la plateforme intégrée et unifiée de Riverbed allie toute la puissance de solutions d'expérience digitale, de réseaux dans le cloud et Cloud Edge pour bâtir une architecture IT à la hauteur des enjeux du digital. Plus agiles et plus performantes, les entreprises parviennent ainsi plus rapidement à leurs objectifs. Riverbed compte plus de 30 000 clients, dont 98 % du Fortune 100 et 100 % du Forbes Global 100, pour un chiffre d'affaires annuel de plus d'un milliard de dollars. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [riverbed.com/fr](http://riverbed.com/fr).

**riverbed®**

The Digital Performance Company