

riverbed®

EBOOK

# Témoignages clients

Riverbed, moteur de transformation dans tous les secteurs

# Introduction

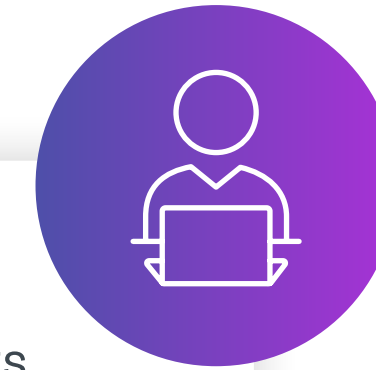
## Success stories de nos clients à travers le monde

Cliquez aujourd'hui, c'est tout. Quels que soient le lieu et l'heure de la journée, l'expérience digitale d'un collaborateur ou d'un client se doit d'être irréprochable. Pourquoi ? Parce que cette expérience est un levier de compétitivité essentiel dans l'univers du tout-digital dans lequel nous vivons et travaillons tous.

Chez Riverbed, nous sommes fiers d'aider les entreprises de tout pays et de tout secteur à atteindre, voire dépasser cette attente.

Les témoignages clients qui suivent vous aideront à explorer les solutions Alluvio Unified Observability et Riverbed Acceleration, à cerner leur capacité à transformer des entreprises comme la vôtre, et à ouvrir un nouveau champ des possibles pour impulser votre croissance.

Nous espérons que vous trouverez le parcours de ces entreprises à la fois éclairant et inspirant, en attendant d'entamer ensemble une collaboration tout aussi fructueuse.



### RIVERBED EN CHIFFRES

Création en

**2002**

**15 fois**

leader du Gartner  
Magic Quadrant

Plus de

**6 million**

de terminaux sous gestion

Des milliers de clients  
actifs, dont

**95%**

des entreprises du  
Fortune 100

Présence dans

**88 pays**

Plus de

**325**

brevets technologiques



# Sommaire

---

## Architecture et ingénierie

Artelia (FR) 04

## Énergie (producteurs et fournisseurs)

EDF UK (GB) 05

## Finance et assurance

Global Credit Union (US) 06

Halkbank (TUR) 07

## Santé

Princess Alexandra

Hospital NHS Trust (GB) 08

Kent Community Health

NHS Foundation Trust (GB) 09

## Juridique

Quarles (US) 10

## Industrie

ELARABY (EGY) 11

Keysight Technologies (US) 12

Tate & Lyle (GB) 13

## Exploitation minière, pétrole et gaz

Shelf Drilling (EAU) 14

## Services professionnels

SVD Büromanagement GmbH (AUT) 15

## Technologies

Intel (US) 16

## Notre portefeuille de produits

Alluvio Unified Observability 17

Riverbed Acceleration 17



# Artelia

L'entreprise internationale d'ingénierie et de management de projets transforme son expérience utilisateur et sa cybersécurité avec les solutions Alluvio de Riverbed.



Client :  
Artelia

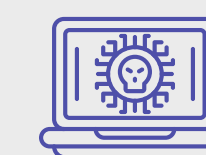
Siège :  
France

Solutions :

- Alluvio Aternity DEM
- Alluvio NetProfiler
- Alluvio Portal
- Alluvio Flow Gateway



Visibilité sur les réseaux, les applications et les utilisateurs



Réduction du temps moyen d'identification (MTTI) des cyberattaques



Amélioration de l'expérience utilisateur y compris en télétravail



Décisions basées sur des données fiables

« Notre partenariat de confiance avec Riverbed est d'une importance stratégique, car en plus de nous accompagner vers nos objectifs, il rassure nos clients quant à la sécurité de leurs données et la disponibilité 24/7 du service. »

Antoine Labrosse  
CDO (Chief Digital Officer) chez Artelia

[Lire l'étude de cas complète](#)

[Visionner la vidéo](#)



# EDF UK

Expérience digitale : le sans-faute du fournisseur historique français au Royaume-Uni.



Client :  
EDF UK

Siège :  
Royaume-Uni

Solutions :  
• Alluvio Aternity DEM



Visibilité et transparence des applications et réseaux



Gestion proactive des problèmes



Décisions basées sur des données factuelles, plutôt qu'un feedback subjectif

« Nous sommes passés d'une posture réactive à une démarche résolument proactive de la gestion des problèmes. À tel point qu'aujourd'hui, nous pouvons anticiper et traiter les incidents avant qu'ils ne surviennent. »

Donna Lloyd  
Responsable senior produits d'entreprise,  
Plateformes et Déploiements, IT d'entreprise, EDF

[Lire l'étude de cas complète](#)

# Global Credit Union

Global Credit Union mise sur les solutions Alluvio de Riverbed pour gagner en visibilité et recueillir des données concrètes pour améliorer l'expérience de ses collaborateurs et de ses membres.



Client :  
Global Credit Union

Siège :  
États-Unis

Solutions :

- Alluvio AppResponse
- Alluvio NetProfiler
- Alluvio NetIM
- Alluvio Aternity DEM
- Alluvio IQ

**150+** Réduction de plus de 150 incidents par mois



Visibilité à 360° sur l'environnement



Tableaux de bord de suivi des applications critiques



Signalement en cas de non-respect des SLA par les fournisseurs



Monitoring des applications critiques réparties sur 72 sites

« Avec Alluvio Unified Observability de Riverbed, nous offrons un environnement stable et ultraperformant à nos utilisateurs, ce qui se traduit par des expériences d'exception pour nos centaines de milliers de membres. »

Doug Horner

Vice-président senior, Operations de gestion de l'infrastructure (IM) chez Global Credit Union

[Lire l'étude de cas complète](#)

[Visionner la vidéo](#)

# Halkbank

Une banque turque booste la croissance de ses services digitaux et améliore l'expérience de ses utilisateurs avec les solutions Alluvio de monitoring des performances réseau.



Client :  
Halkbank

Siège :  
Turquie

Solutions :  
• Alluvio NPM  
• Alluvio AppResponse  
• Alluvio Portal  
• Riverbed WAN Optimization

**40+** Monitoring de plus de 40 applications critiques



Identification proactive des problèmes de performance



Zéro interruption sur la plateforme mobile

« Grâce à Riverbed, notre plateforme mobile n'a subi aucune interruption en deux ans, et ce malgré un trafic qui a plus que doublé. »

Namık Kemal Uçkan  
Responsable des opérations IT, Halkbankt

[Lire l'étude de cas complète](#)

# Princess Alexandra Hospital NHS Trust

Un groupement d'hôpitaux britannique (NHS Trust) booste la productivité de ses soignants et réduit ses coûts, tout en maintenant la qualité des soins aux patients.



Client :  
Princess Alexandra  
Hospital NHS Trust

Siège :  
Royaume-Uni

Solutions :  
• Alluvio Aternity DEM

**3M** Jusqu'à 3 millions £ d'économies sur les coûts IT sur 5 ans

**99%** Réduction de 99 % des infractions aux SLA

**700** Heures gagnées par trimestre grâce à une baisse des écrans bleus

« En cinq ans, nous allons économiser entre 2,5 et 3 millions de livres sterling sur les coûts IT totaux grâce à Alluvio Aternity. Nous pourrions consacrer cette somme à d'autres projets vitaux pour améliorer les soins aux patients. »

Jeffrey Wood  
Directeur IT adjoint, Princess Alexandra Hospital NHS Trust

[Lire l'étude de cas complète](#)

[Visionner la vidéo](#)



# Kent Community Health NHS Foundation Trust

La direction d'un groupement d'hôpitaux (NHS Trust) britannique s'appuie sur Alluvio Aternity de Riverbed pour améliorer l'expérience digitale et le parcours des patients.



Client :  
Kent Community Health  
NHS Foundation Trust

Siège :  
Royaume-Uni

Solutions :  
• Alluvio Aternity DEM

**38%** Réduction de 38 % des équipements à renouveler grâce à une analyse des données



Respect des objectifs de développement durable et diminution des coûts

**99%** Baisse de 99 % du nombre d'écrans bleus

« Aternity nous a montré que nous n'avons besoin de remplacer que 42 % de notre parc de 1 784 appareils datant de cinq ans ou plus. Nous avons donc déjà rentabilisé notre investissement dans Alluvio Aternity. »

Darren Spinks  
Responsable des opérations IT du Kent Community Health NHS Foundation Trust

[Lire l'étude de cas complète](#)

# Quarles

Un cabinet juridique accélère ses transferts de documents et réduit ses coûts grâce aux solutions Riverbed Acceleration.



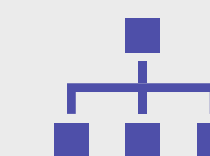
Client :  
Quarles

Siège :  
États-Unis

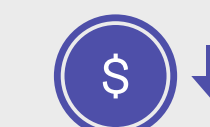
Solutions :  
• Riverbed WAN Optimization  
• Riverbed Client Accelerator



Accélération des applications et des transferts de fichiers, quel que soit l'emplacement



Performances réseau maximisées et latence réduite



Baisse des coûts de bande passante et des frais d'exploitation

« Avec les solutions Riverbed Acceleration, nos utilisateurs gagnent en efficacité à tous les niveaux. »

James Oryszczyn  
Directeur des services de sécurité et réseau chez Quarles

Lire l'étude de cas complète



# ELARABY

ELARABY fait appel à Riverbed pour améliorer son expérience collaborateur et optimiser les données dans son environnement cloud.



Client :  
ELARABY

Siège :  
Égypte

Solutions :

- Riverbed SAAS Accelerator
- Riverbed Cloud Accelerator
- Riverbed WAN Optimization

## 60%

Réduction de 60 % des données transmises entre les sites, soit 900 Go de données en moins par jour



Expérience utilisateur plus fluide sur Microsoft 365



Compression permettant de transférer 50 % de données en plus entre les sites



Zéro augmentation des coûts

« Nous avons besoin d'une solution capable de compresser les données avant de les transférer d'un site à l'autre. Les technologies Riverbed ont tout de suite résolu les problèmes de latence. »

Medhat ElAraby  
Vice-président, ELARABY Group

[Lire l'étude de cas complète](#)

# Keysight Technologies

Un fabricant d'électronique adopte Alluvio et les solutions Riverbed Acceleration pour accroître la visibilité sur son réseau, accélérer la résolution de problèmes et gagner en performance.



Client :  
Keysight Technologies

Siège :  
États-Unis

Solutions :  

- Alluvio AppResponse
- Alluvio NetProfiler
- Riverbed WAN Optimization

**25%**

Hausse de 25 % des performances réseau

**>25%**

Amélioration de 25 à 30 % des performances applicatives, synonyme de gain de productivité pour les ingénieurs



Accélération de la reprise post-incident grâce à des sauvegardes plus rapides

« Alluvio AppResponse est maintenant intégré à l'ensemble de notre système. Cela nous permet d'identifier et de résoudre les dysfonctionnements avant que les utilisateurs ne les signalent. Résultat : le nombre de tickets est quasiment réduit à zéro. »

Ray Schumacher  
Architecte réseau, Keysight Technologies

[Lire l'étude de cas complète](#)

# Tate & Lyle

Un leader mondial de l'agroalimentaire coté au FTSE 250 réduit ses coûts logiciels et améliore sa visibilité réseau pour offrir une expérience utilisateur innovante.

Client :  
Tate & Lyle

Siège :  
Royaume-Uni

Solutions :  
• Alluvio Aternity DEM



Réduction des coûts logiciels



Visibilité renforcée sur le réseau



Amélioration des prises de décision



Gain de productivité chez les collaborateurs



« Je recommande Alluvio Aternity à 100 %. Cet outil est devenu une ressource indispensable pour l'équipe, qui l'utilise au quotidien. »

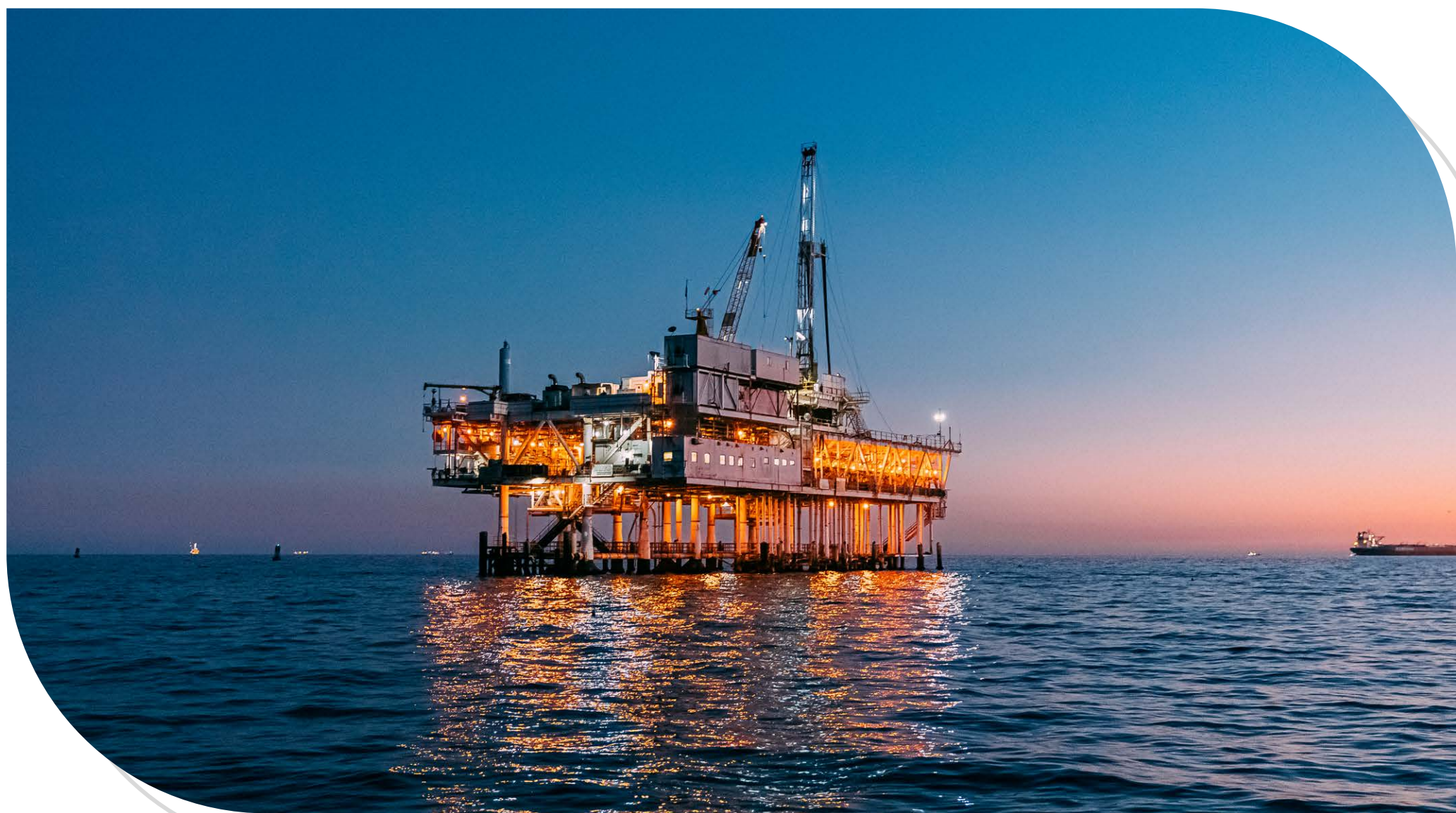
Brett Edwards  
Responsable mondial de l'adoption des outils IT chez Tate & Lyle

[Lire l'étude de cas complète](#)

[Visionner la vidéo](#)

# Shelf Drilling

Avec Riverbed, Shelf Drilling améliore l'expérience utilisateur et l'efficacité opérationnelle sur ses sites distants.



Client :  
Shelf Drilling

Siège :  
Émirats arabes unis

Solutions :  

- Alluvio NPM
- Riverbed SAAS Accelerator
- Riverbed WAN Optimization

**50%** Taux de compression de 50 % sur 1,2 téraoctet de données de messagerie



Accès **plus rapide** aux applications grâce à une latence réduite

**67%** Taux d'optimisation moyen de 67 % par mois pour le trafic du monitoring des performances



Optimisation de l'expérience client

« Avec Riverbed à nos côtés, la gestion est considérablement facilitée, ce qui nous permet de continuer à générer des revenus et à assurer une expérience irréprochable à nos clients. »

Mohammed Al Baqari  
Responsable de la sécurité de l'information et des réseaux, Shelf Drilling

Lire l'étude de cas complète

# SVD Büromanagement GmbH

Grâce à Riverbed, SVD Büromanagement renforce la visibilité sur les applications, les réseaux et les systèmes, transformant ainsi son expérience client.



Client :  
SVD Büromanagement GmbH

Siège :  
Autriche

Solutions :  

- Alluvio AppResponse
- Alluvio Portal
- Alluvio APM



Capacité à évaluer la qualité de service et à diagnostiquer les écarts



Traçabilité des transactions pour identifier les points de blocage



Plateforme unique assurant une visibilité de bout en bout

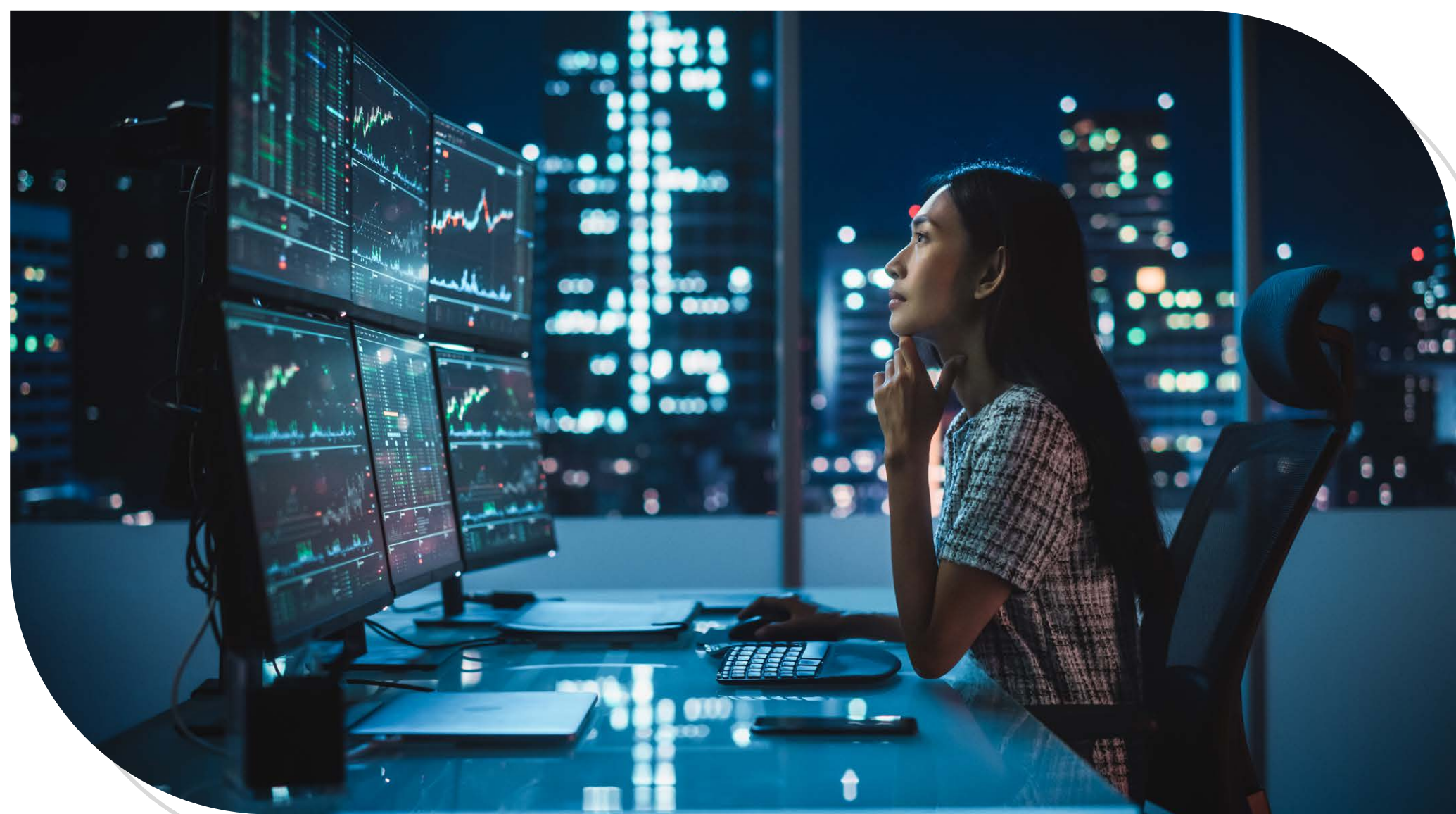
« Alluvio AppResponse nous fournit une plateforme unique, garante d'une visibilité de bout en bout. Nous pouvons suivre en temps réel la stack applicative, le réseau, les systèmes et l'expérience utilisateur. »

Markus Tacho  
Responsable des opérations IT, SVD Büromanagement GmbH

[Lire l'étude de cas complète](#)

# Intel

En combinant l'expertise des ingénieurs Intel aux innovations de la plateforme Aternity DEM, les équipes IT obtiennent la seule vraie vue complète qui soit sur l'expérience digitale de l'entreprise, des collaborateurs et des clients.



Client :  
Intel

Siège :  
États-Unis

Solutions :  
• Alluvio Aternity DEM

**160k** Alluvio Aternity déployé sur  
160 000 postes de travail



Identification du poste en faute  
pour corriger le problème



Hausse de la satisfaction  
des collaborateurs

« Aternity DEM nous livre des éclairages qui nous permettent d'améliorer la disponibilité et la productivité, tout en réduisant les coûts. La plateforme aide aussi nos équipes IT à résoudre les problèmes de manière prévisible et proactive, avec à la clé une meilleure satisfaction pour les collaborateurs. »

Julian Braham  
Ingénieur principal, Intel

[Lire l'étude de cas complète](#)

[Visionner la vidéo](#)







# Portefeuilles Alluvio Unified Observability et Accélération de Riverbed

## Alluvio Unified Observability

- Le portefeuille **Alluvio Unified Observability** de Riverbed permet à ses clients d'unifier leurs données, analyses et actions pour l'ensemble de leur écosystème digital. Grâce aux fonctionnalités avancées de Riverbed, les entreprises optimisent les expériences digitales, gagnent en efficacité opérationnelle, boostent leur performance et accélèrent leur croissance.

### Composition du portefeuille Alluvio Unified Observability :

- **Alluvio IQ** : un service SaaS d'observabilité unifiée qui s'appuie sur l'IA et l'automatisation pour détecter et contextualiser les problèmes avant de les résoudre rapidement.
- Outils de visibilité innovants intégrés aux modules **NPM** (gestion des performances réseau) et **DEM** (gestion de l'expérience digitale), qui inclut des fonctions **APM** (gestion des performances applicatives) et **EUEM** (monitoring de l'expérience utilisateur).

## Riverbed Acceleration

Grâce aux solutions Riverbed Acceleration, les utilisateurs exploitent tout le potentiel des applications et des services de leur entreprise, quel que soit leur environnement (mobile, sur site ou en télétravail). Le portefeuille Acceleration est spécialement conçu pour corriger les problèmes courants tels que la latence et la congestion réseau. Les utilisateurs bénéficient ainsi d'une fluidité et d'une performance qui maximisent leur productivité et garantissent des expériences digitales d'exception.

### Produits inclus dans le portefeuille Acceleration :

- **Riverbed® SteelHead** : la solution d'optimisation WAN n°1 du marché. Elle permet d'optimiser en toute sécurité l'ensemble des applications du réseau, pour une réduction de **99 %** des données et des performances applicatives multipliées **par 33**.
- **Riverbed Cloud Accelerator** : optimise et accélère les applications cloud pour améliorer les performances et l'expérience utilisateur.
- **Riverbed Client Accelerator** : étend les technologies d'optimisation WAN et d'accélération aux utilisateurs distants, pour un accès rapide et sécurisé aux applications on-prem, IaaS et SaaS quel que soit le réseau.



Vous voulez en savoir plus ?  
Lisez les études de cas  
complètes sur notre site.

Études de cas

Pour demander une démo ou pour toute autre information,  
rendez-vous sur : [www.riverbed.com/fr/contact-us](http://www.riverbed.com/fr/contact-us)

#### Riverbed – La puissance de l'expérience est confirmée

Des réseaux aux utilisateurs, en passant par les applications, Riverbed est le seul acteur du marché à fournir des données télémétriques complètes qui informent et accélèrent chaque interaction. Pour les utilisateurs, cette richesse collective se traduit en expérience irréprochable sur l'ensemble de l'écosystème digital. Les solutions Riverbed s'articulent autour de deux gammes leaders : d'une part, Alluvio, une gamme Unified Observability innovante et différenciée qui unifie les données, les analyses et les actions entre les domaines IT pour déployer des expériences digitales homogènes et sécurisées ; et d'autre part, Acceleration, qui permet d'accélérer la performance de n'importe quelle application, sur n'importe quel réseau et quel que soit l'emplacement des utilisateurs (mobiles, sur site ou en télétravail). Forts d'un réseau mondial de milliers de partenaires et de clients leaders dans leurs domaines, nous contribuons à optimiser chaque clic et chaque expérience digitale. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [riverbed.com/fr](http://riverbed.com/fr).

© 2023 Riverbed Technology, Inc. Tous droits réservés. Riverbed et tout nom ou logo de produit ou de service Riverbed utilisés ici sont des marques commerciales de Riverbed Technology. Toutes les autres marques utilisées dans le présent document appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les marques de commerce et les logos affichés ici ne peuvent pas être utilisés sans le consentement écrit préalable de Riverbed Technology ou de leurs propriétaires respectifs.