



riverbed®

OBJECTIF PERFORMANCES – MAXIMISEZ LE POTENTIEL D’OFFICE 365

Planifiez une transition fluide, privilégiez l’expérience utilisateur et assurez la continuité de service.



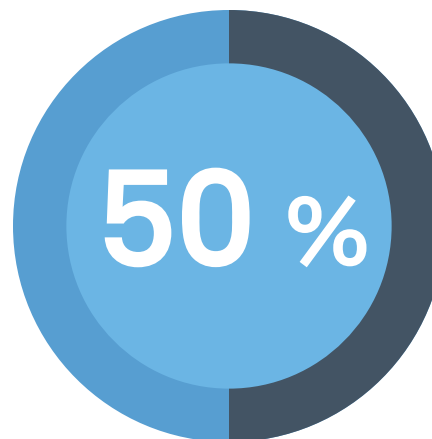
Introduction

Office 365 offre une plateforme robuste et stratégique pour gérer les tâches et accroître la productivité des collaborateurs.

Office 365 est une suite d'applications de productivité dans le cloud. Le plus souvent, ces applications sont déployées via un maillage complexe de réseaux vers des utilisateurs mobiles ou distants, travaillant sur une variété de terminaux et systèmes d'exploitation. Naturellement, cette complexité apporte son lot de défis, tant pour la migration en elle-même que pour le maintien de performances et de niveaux de services élevés en continu.

Pour réduire la latence, planifier ses ressources et résoudre les problèmes rapidement, votre entreprise a besoin d'une visibilité sur l'ensemble du réseau. L'ère des réseaux 100 % MPLS est

Pour réussir votre migration, favoriser l'adoption et maximiser le ROI des applications SaaS, vous devez mettre l'accent sur une expérience utilisateur irréprochable. Et cela passe nécessairement par une visibilité et un contrôle améliorés sur votre réseau.



« D'après nos prévisions, d'ici à 2019, plus de la moitié des déploiements de Microsoft Office 365 sur une échelle mondiale connaîtront des problèmes de performance réseau. »

— Gartner, « Network Design Best Practices for Office 365 », août 2016

bien révolue. Aujourd'hui, tout l'enjeu consiste à unifier, optimiser et orchestrer le déploiement d'applications et services au sein de réseaux hybrides, via des liaisons privées ou Internet

Autre point important : vous devez évaluer l'expérience réelle des utilisateurs pour veiller au respect des engagements SLA pris par votre fournisseur.

Cette démarche proactive vous aidera à accomplir une transition fluide et réussie vers Office 365. Dans cet eBook, vous découvrirez une série de mesures conformes aux bonnes pratiques pour améliorer vos résultats.

Toutes les expériences utilisateurs ne se valent pas

Office 365 offre de nombreux avantages :

Outre sa prise en charge des bureaux virtuels, Office 365 favorise la communication et la collaboration, offre un déploiement continu de nouvelles fonctionnalités et facilite la continuité/reprise d'activité.

Toutefois, même si Microsoft respecte ses engagements SLA, les performances de la suite peuvent fortement varier d'un utilisateur et d'une application à l'autre. En effet, l'engagement des fournisseurs SaaS s'arrête aux frontières du cloud.

Voici plusieurs facteurs pouvant impacter les performances des applications :

- Distance physique entre l'utilisateur et le serveur de l'application – en général, cette distance est plus longue pour les applications cloud que sur site
- Allongement du chemin réseau lorsque le trafic SaaS est acheminé via un data center ou Internet (notamment via des voies low-cost indirectes)



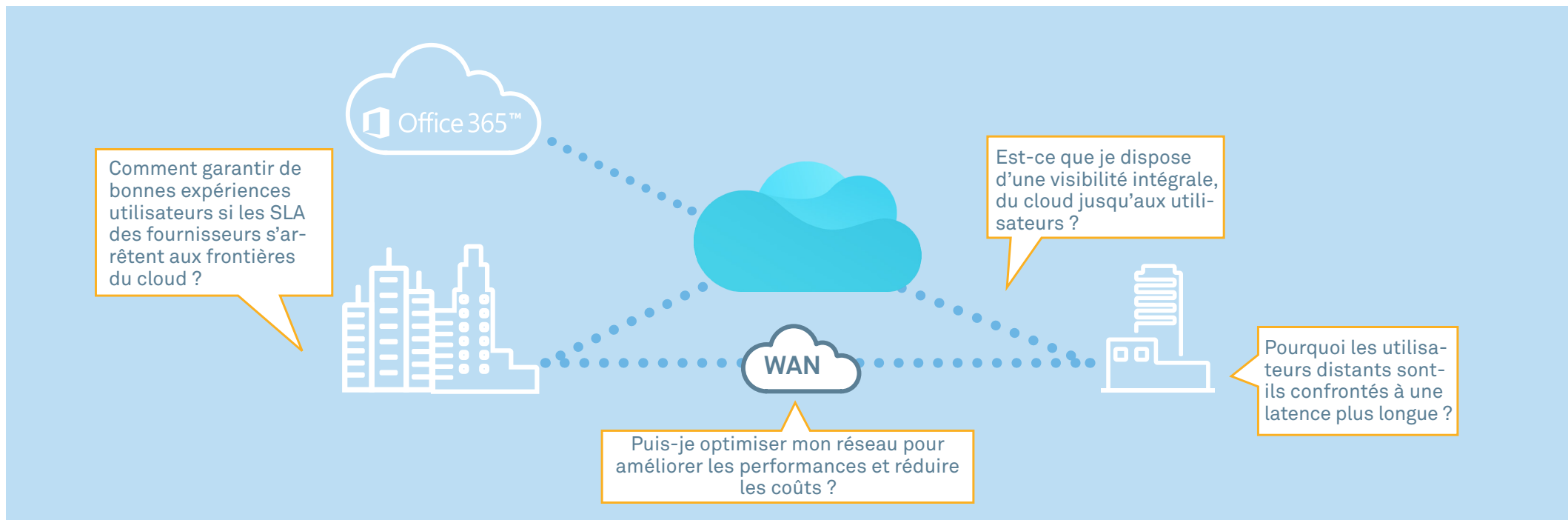
89 %

des cadres et dirigeants déclarent connaître des problèmes de performances applicatives qui perturbent régulièrement leur activités.¹

- Restrictions de bande passante qui ralentissent les transferts de fichiers volumineux avec SharePoint, OneDrive et Exchange
- Intégrité et performances du terminal utilisateur

L'IT a besoin d'outils pour suivre les expériences individuellement et identifier les problèmes de performances entre les utilisateurs et le cloud.

¹Étude mondiale sur les performances des applications, Riverbed, 2015



La complexité des infrastructures apporte de nouveaux défis

Depuis cinq ans, les infrastructures digitales se complexifient sous l'émergence de plusieurs facteurs :

- Réseaux hybrides entre réseaux publics et privés
- Applications hybrides sur site et dans le cloud
- Points de connexion distants sites distants et terminaux mobiles

Cette complexité entraîne plusieurs difficultés :

- Projets retardés en raison de contraintes et risques cachés
- Difficultés à identifier et résoudre les problèmes de performances
- Expériences utilisateurs de mauvaise qualité, avec des répercussions sur la productivité et l'adoption du cloud
- Coûts non planifiés pour la modernisation des réseaux en vue de supporter le trafic SaaS

Mais ces problèmes ne sont pas une fatalité.

Avec les bonnes solutions, vous pourrez maximiser le potentiel d'Office 365 et assurer des expériences utilisateurs irréprochables.





Rationalisez votre migration

Solution n° 1 : Planification et préparation

Une préparation proactive en amont vous aidera à assurer une transition fluide vers Office 365. En outre, l'évaluation et la planification de votre infrastructure et de vos capacités vous permettront de diminuer les risques et contraintes cachés, avec à la clé une réduction des retards, des coûts non planifiés et des problèmes de performances.

Mesures de planification et de préparation :

-  **Analysez** la structure et les capacités de votre réseau actuel.
- **Mettez en relief** les risques, contraintes et compromis financiers (p. ex. « Faut-il munir un site distant d'une liaison Internet directe, ou est-il préférable de router le trafic via un data center central ? »).
- **Étudiez** les différentes options pour moderniser votre réseau selon vos besoins (migration SD-WAN, etc.).

 « Nous avons placé la barre très haut en matière de performances applicatives et, grâce à Riverbed, nous l'avons atteinte. Je suis certaine que nous avons une longueur d'avance et que nous sommes prêts pour l'avenir. »

— Erika Ferrell, Directrice informatique, Sub-Zero



Profil de performance : Sub-Zero/Wolf

Fabricant d'appareils électroménagers haut de gamme, Sub-Zero possède ses propres usines et organise ou participe régulièrement à des salons. L'entreprise utilisait des centaines d'applications et travaillait avec des partenaires qui possédaient tous leur propre environnement IT. Résultat : les performances et les interfaces manquaient de cohérence, ce qui impactait fortement les performances des applications et, in fine, les résultats de l'entreprise.

Pour faire face à ce problème, Erika Ferrell et son équipe IT ont déployé des solutions Riverbed pour accélérer les applications cloud comme Office 365 et centraliser 350 applications supplémentaires sur site. L'équipe a également fait appel à Riverbed pour optimiser ses réseaux, parvenant à réduire de moitié les données en transit. Aujourd'hui, l'entreprise dispose d'une visibilité intégrale sur son réseau pour résoudre les problèmes sans délai.

Résultat : Sub-Zero garantit des performances exceptionnelles à tous ses utilisateurs.

[Découvrez comment](#) Sub-Zero/Wolf a pu améliorer les performances d'Office 365.

Privilégiez l'expérience utilisateur

Solution n° 2 : Suivez et améliorez l'expérience utilisateur

Les utilisateurs s'approprient plus facilement une solution qui répond à leurs besoins et augmente leur productivité. À vous de leur fournir les performances qu'ils attendent sur les applications qu'ils utilisent le plus.



Quelques mesures à prendre pour le monitoring et l'amélioration des performances des applications sur les réseaux hybrides :

- **Privilégiez l'expérience utilisateur.**

Un monitoring de qualité doit mesurer l'expérience telle que ressentie par les nombreux utilisateurs d'environnements complexes composés d'une multitude d'applications.

Avant de migrer vers la suite cloud Office 365, évaluez les performances des applications Microsoft sur site. Vous pourrez ensuite dresser un comparatif avant/après. Si les résultats laissent à désirer, vous saurez qu'il y a un problème à résoudre quelque part.

- **Adoptez une approche holistique.**

Habituellement, les suspects désignés pour les problèmes de performance SaaS sont les fournisseurs de services cloud et les réseaux, qui relient le cloud aux utilisateurs. Toutefois, le problème peut aussi provenir du type de terminal, du système d'exploitation ou du navigateur.

Pour identifier et résoudre les problèmes de performances, optez pour des outils intégrés vous offrant une visibilité de bout en bout, du cloud jusqu'aux utilisateurs. Vous irez droit au problème et gagnerez ainsi du temps.

- **Améliorez votre contrôle.**

Entre le cloud et les utilisateurs, il existe une série d'éléments intermédiaires sur lesquels vous pouvez agir. Le SD-WAN permet la sélection automatique des chemins réseau et la hiérarchisation du trafic selon l'application, l'utilisateur ou le site.

En outre, Riverbed trouve le chemin le plus court sur Internet. L'optimisation WAN permet quant à elle d'économiser de la bande passante tout en réduisant la latence. Avec les fonctionnalités d'optimisation Riverbed, vous multipliez par 33 la vitesse de téléchargement de fichiers et réduisez jusqu'à 97 % les données envoyées par liaisons vers SharePoint® Online.

Des niveaux de service élevés en continu

Solution n° 3 : Niveau de service continu

Maintenez des performances applicatives et une satisfaction utilisateur élevées pour renforcer l'efficacité opérationnelle et la productivité de vos effectifs. Souvent, la cause des problèmes de performances est à chercher du côté des terminaux utilisateurs, du fournisseur SaaS ou quelque part entre les deux sur le réseau. Pour identifier et résoudre les problèmes rapidement, vous avez besoin d'une visibilité de bout en bout.

Quelques mesures pour garantir un niveau de service continu qui répond aux attentes des utilisateurs :

- **Définissez** des SLA de performances internes pour compléter ceux des fournisseurs SaaS.
- **Mesurez** les performances du point de vue de tous les utilisateurs.
- **Suivez** les applications, les réseaux et les terminaux en temps réel.
- **Détectez**, analysez et résolvez les problèmes avant que la productivité des utilisateurs ne s'en ressente.



Si vous planifiez une migration vers Office 365 :

Avant migration, évaluez les performances des applications pour divers utilisateurs et applications. Vous disposerez ainsi d'un point de référence pour une comparaison avant/après.

Analysez l'impact potentiel de votre migration sur les performances et la latence côté utilisateurs.

Planifiez vos capacités et analysez les SLA pour préparer votre migration.

Modernisez vos réseaux en amont pour supporter le trafic SaaS.



Si vous avez déjà déployé Office 365 :

Vérifiez l'efficacité du monitoring des expériences utilisateurs.

Analysez les plaintes des utilisateurs concernant les performances d'Office 365.

Dressez un bilan précis de l'utilisation du réseau et identifiez les goulets d'étranglement côté performances.

Déterminez la meilleure façon d'optimiser en continu vos performances et expériences utilisateurs.



Profil de performances : CenterPoint Properties

CenterPoint Properties achète, développe et gère des installations industrielles et des infrastructures de transport. L'entreprise a décidé de migrer son environnement IT vers le cloud public, en commençant par Microsoft Office 365 (pour les applications de messagerie et de bureau-tique), Microsoft OneDrive for Business et Microsoft Azure.

Seul souci : les applications SaaS étaient trop lentes et freinaient considérablement la productivité des collaborateurs. Une situation particulièrement problématique pour cette entreprise à forte croissance. Pour remettre sur de bons rails cette transition mal engagée, l'entreprise avait besoin d'accélérer ses applications SaaS.

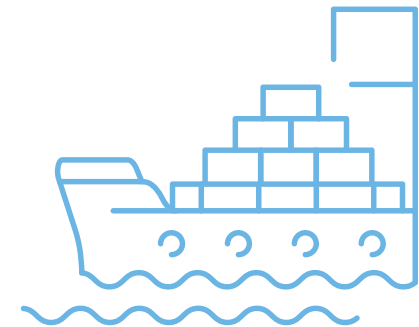
Les solutions Riverbed ont réduit le trafic d'Office 365 de 63 % pour accélérer les applications sans augmenter la bande passante. Forte d'une visibilité intégrale sur le réseau et ses applications, l'entreprise peut désormais résoudre les problèmes de manière accélérée. Quant aux plaintes des utilisateurs sur les questions de performances, elles ont tout simplement cessé.

[Découvrez comment](#) CenterPoint Properties a amélioré les performances de la suite Office 365.



« J'ai pu montrer à mon supérieur un rapport montrant que SteelHead SaaS réduisait de 63 % notre trafic Office 365. Avant, les utilisateurs nous appelaient sans cesse pour se plaindre des performances. Mais plus maintenant. Et nous n'avons même pas eu besoin d'augmenter notre bande passante. »

— Beverly Maestas, Vice-présidente des opérations technologiques, CenterPoint Properties





Planifiez une transition fluide, privilégiez l'expérience utilisateur et assurez des niveaux de service élevés en continu. Vous pourrez ainsi maximiser l'adoption d'Office 365 pour mieux rentabiliser votre migration.

Découvrez comment Riverbed vous aide à améliorer les performances d'Office 365 :



<http://www.riverbed.com/office365>



(415) 247-8800