
Client Accelerator

Accélérez la distribution des applications aux employés mobiles, quel que soit leur lieu de travail.

Le défi pour l'entreprise

Les performances de l'entreprise dans le monde actuel, en temps réel 24 h/24 et 7 j/7, dépend des performances applicatives. Lorsque les applications ne fonctionnent pas, les employés ne peuvent pas travailler efficacement et la productivité s'effondre. Ce phénomène se vérifie en particulier sur les employés mobiles et distants, qui deviennent rapidement un élément vital des entreprises modernes, car nous consommons le plus souvent des applications à domicile, dans les cafés, dans les aéroports, sur les sites des clients, etc. Les employés mobiles ou en télétravail sont aujourd'hui confrontés à de nombreux problèmes de performances applicatives liés à l'évolution constante de la latence et de la bande passante des réseaux, souvent imprévisibles et problématiques pour les équipes IT. Tous les ralentissements sont frustrants et sources d'opportunités commerciales manquées. Et à l'échelle d'une entreprise, ils peuvent s'avérer très coûteux.

Pour rester compétitifs, établir des relations clients solides et durables, augmenter la prospection et le chiffre d'affaires, commercialiser de nouveaux produits en respectant les délais et exécuter des missions à haut risque avec des échéances stratégiques, les employés mobiles ou en télétravail doivent pouvoir collaborer et partager en temps réel, télécharger rapidement des fichiers et envoyer sans délai des pièces jointes volumineuses vers toutes les destinations. Les employés mobiles ou en télétravail doivent pouvoir accéder rapidement aux documents et informations de l'entreprise, depuis le monde entier. Et les entreprises devraient pouvoir choisir librement l'emplacement de leurs données et applications : en local, sur des sites distants, dans des data centers internationaux et dans le cloud.

La solution de Riverbed

Riverbed® Client Accelerator (auparavant appelé SteelHead Mobile) permet aux employés mobiles et en télétravail de bénéficier d'une accélération des applications à la pointe de la technologie, où qu'ils soient. En étendant les fonctionnalités des meilleurs services et solutions d'optimisation WAN et d'accélération des applications de Riverbed, Client Accelerator donne aux employés mobiles et en télétravail un accès rapide et fiable aux principales applications sur site et SaaS des entreprises.

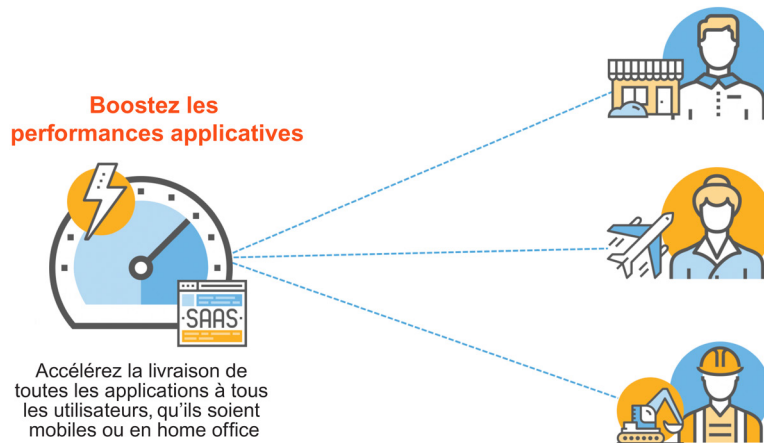
Avec un simple agent logiciel installé directement sur l'ordinateur portable ou de bureau, Riverbed Client Accelerator permet aux employés mobiles et en télétravail de rester productifs où qu'ils se trouvent.

« SteelHead Mobile nous a vraiment ouvert les yeux. Les sondages auprès des employés, qui prenaient habituellement 60 à 90 minutes, sont maintenant réalisés en 3 minutes. Ces gains impressionnants signifient que les employés et les responsables (dans les magasins) peuvent passer moins de temps au back-office et plus de temps avec les clients. »

Steve Farley,
Directeur des systèmes et opérations informatiques,
Einstein Noah Restaurant Group

Client Accelerator interagit directement avec n'importe quelle solutions SteelHead ou Riverbed SaaS Accelerator afin d'optimiser et d'accélérer les applications sur site ou SaaS. Avec Riverbed Client Accelerator, les employés distants et en télétravail se rapprochent.

Client Accelerator offre un outil de gestion flexible et évolutif pour simplifier le provisionnement dans les déploiements mobiles à grande échelle. Le contrôleur SteelHead Mobile aide les équipes IT à gérer les licences clients et contrôle le déploiement, la gestion et le reporting des logiciels clients



Principaux bénéfices

Amélioration du réseau, des performances applicatives et de la productivité des utilisateurs où qu'ils soient, en voyage ou en home office

- Performance 10 fois plus rapide des applications SaaS et sur site stratégiques
- Réduction de l'utilisation de la bande passante du réseau jusqu'à 99 %
- Élimination des problèmes de performance provoqués par une augmentation de la latence de plus en plus imprévisible du réseau et l'utilisation simultanée des applications

Simplification de la gestion IT et réduction des coûts de support pour les employés mobiles et en télétravail

- Une solution intégrée pour les employés mobiles et en télétravail, avec une expérience locale des applications dans le data center et le cloud
- Provisionnement simple et extension de l'environnement cloud SaaS et des data centers des grandes entreprises internationales pour la prise en charge des déploiements mobiles à grande échelle
- Jusqu'à 35 000 clients mobiles et en télétravail actifs simultanés

Productivité des employés, partout et à tout moment

- Des applications rapides, cohérentes et disponibles renforcent la satisfaction des clients et des employés, accélèrent les mises sur le marché et le pipeline/les revenus, améliorent la réputation et réduisent les coûts/risques pour l'entreprise

Caractéristiques principales de Client Accelerator

Avec Client Accelerator, il est possible de se déplacer ou travailler de chez soi, d'un café, du site d'un client, d'un aéroport ou d'un site distant tout en restant productif. Avec Client Accelerator, les employés mobiles, en télétravail bénéficient d'une accélération des applications où qu'ils soient.

Amélioration des performances applicatives avec des délais minimaux

- Une solution d'optimisation des performances pour les sites distants et les employés mobiles, en home office
- Utilisation de modes d'apprentissage URL, d'analyse de pages, de prélecture d'objets et d'accélération de métadonnées
- Optimisation de la latence/bande passante des connexions SSL, et prise en charge des architectures SSL proxy en amont (p. ex., Squid et Blue Coat)

Accélération des applications Web stratégiques

- Prise en charge des applications sur site suivantes : Microsoft SharePoint, Microsoft Windows (p. ex., SMBv3, Outlook anywhere, Kerberos), portails Intranet, systèmes de gestion de documents et applications ERP et CRM (p. ex., SAP NetWeaver, JD Edwards, Siebel)
- Prise en charge des principales applications SaaS d'entreprise : Microsoft O365, Salesforce, ServiceNow, Box, Veeva, etc.
- Prise en charge Mac OSx 10.8 à 10.12 et Microsoft Windows 10 (32 et 64 bits), Windows 8 (32 et 64 bits), 8.1 (64 bits) et Windows 7 (32 et 64 bits). Fonctionne avec Mac OSx 10.12, aucun support officiel avec la version actuelle

Évolutivité incomparable

- Adaptation facile de la performance réseau pour des milliers d'utilisateurs mobiles et en home office concurrents

Visibilité et contrôle complets

- Gestion des règles de configuration qui déterminent les modes d'optimisation par utilisateur ou groupe d'utilisateurs
- Visibilité native, avec notamment des rapports agrégés et des rapports de performance des terminaux, un reporting sur la santé des clients et une bibliothèque d'alarmes

Caractéristiques principales de SteelHead Mobile Controller

Grâce à SteelHead Mobile Controller, vous gérez de manière centralisée les licences utilisateur simultanées et les clients logiciels pour Riverbed Client Accelerator. Le contrôleur déploie Client Accelerator dans le cadre d'un environnement opérationnel standard, sans coût supplémentaire.

Provisionnement simplifié des déploiements à grande échelle

- Utilisation de simples packages logiciels MSI (Microsoft Installer) pour transmettre le client logiciel aux ordinateurs portables et de bureau des utilisateurs finaux

Capacités de reporting détaillé

- Reporting approfondi sur la performance des clients
- Création de rapports avec des statistiques individuelles ou agrégées concernant le débit

Modèle de licence simultanée flexible à la fois efficace et économique

- Gestion d'un groupe de licences en ajoutant des licences selon les besoins
- Maîtrise des coûts en achetant uniquement le nombre de licences nécessaires
- Gestion des licences au niveau de l'interface réseau ; libère une nouvelle licence quand une solution SteelHead (site distant) alternative peut être utilisée pour l'optimisation

Évolutif pour permettre l'extension

- Jusqu'à 35 000 clients mobiles et en télétravail actifs simultanés pris en charge
- Mise en clusters pour aller au-delà de la capacité d'un seul contrôleur SteelHead Mobile Controller
- Configurations haute disponibilité qui garantissent un accès à distance accéléré aux applications et données principales
- Disponible dans une variété de formats compatibles avec différentes architectures hybrides

Pour aller plus loin

Pour en savoir plus sur Riverbed Client Accelerator ou les autres solutions d'accélération des applications de Riverbed, contactez votre responsable commercial ou revendeur Riverbed, ou consultez le site riverbed.com/fr/.

À propos de Riverbed

Avec Riverbed, les organisations maximisent les performances et la visibilité des réseaux et des applications, afin de surmonter la complexité et de valoriser pleinement leurs investissements dans le numérique et le cloud. La plateforme de performances applicatives et réseau de Riverbed permet aux entreprises de visualiser, d'optimiser, de corriger et d'accélérer les performances de n'importe quel réseau, quelle que soit l'application. Les performances et la visibilité sont abordées de manière globale avec une optimisation WAN de pointe, la gestion des performances réseau (NPM), l'accélération des applications (Office 365, SaaS, client et cloud, entre autres) et le SD-WAN haute performance. Plus de 30 000 clients, dont 99 % des entreprises du *Fortune* 100, font confiance à Riverbed. Pour en savoir plus, visitez le site riverbed.com/fr/.

