

# Sub-Zero Group, Inc.



Riverbed Application Performance Platform accélère les performances d'Office 365 et des autres applications de Sub-Zero, avec en prime une visibilité du réseau qui favorise la consolidation de son environnement informatique.

Sub-Zero Group, Inc. est un grand fabricant d'électroménager de luxe, connu pour ses réfrigérateurs et congélateurs Sub-Zero et ses appareils de cuisson Wolf. Cette entreprise familiale depuis trois générations a récemment fêté son 70ème anniversaire. Créée à Madison, dans le Wisconsin, elle y possède toujours son siège.

## En bref

### Défis

Mener à bien un projet de consolidation IT centré sur deux axes : des performances applicatives fluides sur un réseau distribué et une centralisation des fonctions de gestion et de dépannage

Améliorer la restitution des vidéos HD transmises par le réseau pour garantir une expérience de visualisation irréprochable aux clients dans les showrooms

### Solution

- SteelHead™ CX
- SteelHead™ CX for Virtual
- SteelHead™ SaaS
- Solutions de suivi des performances réseau SteelCentral™
  - SteelCentral™ NetProfiler
  - SteelCentral™ NetShark
  - SteelCentral™ Flow Gateway

### Avantages

- Baisse du trafic WAN de 50 %
- Accélération des performances d'Office 365 : enregistrement de fichier réduit de 10 secondes à 2 secondes
- Meilleure expérience client dans les showrooms
- Délais de dépannage des applications inférieurs à la minute
- Mise en place d'une base solide pour les futures améliorations de l'infrastructure

---

## La réussite du projet de consolidation passait non seulement par d'excellentes performances applicatives, mais aussi par une visibilité du réseau orientée applications

Aujourd'hui, la plupart des applications critiques de Sub-Zero sont centralisées dans son data center du Wisconsin. Les utilisateurs y accèdent via un réseau MPLS, tandis que plusieurs autres applications, dont Microsoft Office 365 et le système VoIP InContact, sont hébergées dans le cloud et accessibles par Internet.

Un tableau bien différent de ce qu'Erika Ferrell, Directrice informatique de Sub-Zero, avait trouvé à son arrivée : aucune application n'était hébergée dans le cloud, et chacun des six distributeurs affiliés de Sub-Zero gérait son propre environnement informatique et ses propres effectifs IT. Toutes les applications de téléphonie, e-mail et bureautiques étaient hébergées en local.

Erika Ferrell s'est alors lancée dans un projet de consolidation visant à centraliser les ressources IT et à gérer le nouvel environnement distribué à partir du data center du siège du Wisconsin. L'un des objectifs affichés était de standardiser les applications et d'harmoniser l'expérience utilisateur sur tous les sites de Sub-Zero. Le réseau WAN hybride de l'entreprise est constitué d'un réseau MPLS qui relie toutes les opérations de l'entreprise, à savoir ses usines de production du Wisconsin et d'Arizona, son siège et son data center principal du Wisconsin, un site de secours en Arizona, six distributeurs affiliés implantés dans de grandes agglomérations américaines et 12 showrooms.

---

« Nous avons placé la barre très haut en matière de performances applicatives et, grâce à SteelHead, nous l'avons atteinte. »

Erika Ferrell  
Directrice informatique, Sub-Zero Group, Inc.

---

Pour Erika Ferrell, l'un des critères de réussite de ce projet de consolidation s'imposait d'emblée : les utilisateurs exigeaient des applications sur le WAN des performances équivalentes aux applications locales auxquelles ils étaient habitués. « La feuille de route que j'ai établie pour la consolidation posait comme condition de créer un impact positif pour tous les acteurs concernés », explique Mme Ferrell. « Le débit figurait donc parmi mes impératifs. Je voulais qu'en accédant à une application ou une plateforme de partage de fichiers, les utilisateurs des sites distants ressentent la même expérience que s'ils étaient au siège. »

---

« Avec Riverbed, je suis certaine que nous avons une longueur d'avance et que nous sommes prêts pour l'avenir. »

Erika Ferrell  
Directrice informatique, Sub-Zero Group, Inc.

---

Parmi les quelque 350 applications à centraliser, Erika Ferrell a placé la priorité sur 150 d'entre elles : système d'ERP Infor XA, logiciel de CAO Solidworks, suite bureautique Microsoft et un certain nombre d'applications pour les showrooms et les commandes sur le web.

Par ailleurs, le projet de Mme Ferrell prévoyait également une centralisation des équipes IT dans le Wisconsin pour une gestion à distance de l'infrastructure informatique. D'où l'importance d'une visibilité intégrale sur les performances du réseau. À l'époque, l'entreprise utilisait une solution de gestion des performances réseau (NPM). Or, cette solution ne permettait pas à Sub-Zero d'observer les performances applicatives du point de vue de l'utilisateur, une fonctionnalité pourtant indispensable au dépannage à distance de son environnement distribué et complexe.

---

## Une fois la consolidation menée à bien, le décor est planté pour de nouvelles améliorations IT

Conscient du fait que la consolidation ne réussirait que si les performances applicatives étaient à la hauteur, Eric Niebuhr, Superviseur IT et ingénieur réseau de Sub-Zero, s'est penché sur la question de l'optimisation WAN. Après avoir comparé les produits de Cisco Systems et de Riverbed Technology, il a opté pour les solutions Riverbed® SteelHead™ en raison de leur simplicité de configuration et de gestion.

Sub-Zero a ainsi panaché des solutions SteelHead physiques et virtuelles sur ses sites, avec notamment SteelHead SaaS pour accélérer les applications SaaS (Software-as-a-Service) comme Microsoft Office 365.

« Après une configuration minimale, Steelheads nous a permis d'améliorer immédiatement l'expérience utilisateur. Les fichiers bureautiques et autres documents ont bénéficié de l'accélération du stockage partagé dans notre data center », se réjouit M. Niebuhr.

Avec les solutions SteelHead, les performances applicatives atteignent l'objectif fixé par Mme Ferrell : une même expérience pour tous les utilisateurs, au siège comme sur les sites distants via le réseau WAN. « Nous avons placé la barre très haut en matière de performances applicatives et, grâce à SteelHead, nous l'avons atteinte », confirme-t-elle. Les améliorations sont particulièrement notables dans Office 365.

Avant SteelHead SaaS, il fallait jusqu'à 10 secondes pour enregistrer un fichier dans OneDrive. Maintenant, deux secondes suffisent. « Grâce à SteelHead SaaS, les utilisateurs sont désormais satisfaits des performances d'Office 365, et ils remarquent très nettement la différence avec ou sans », ajoute M. Niebuhr. « Les problèmes de lenteur et de décalage d'Office 365 disparaissent une fois l'accélération activée. »

SteelHead a réduit le volume de données transmises sur le réseau de 50 % en moyenne, ce qui libère de la bande passante pour les applications plus consommatrices de données. Par exemple, SteelHead transmet les vidéos HD du data center jusqu'aux distributeurs en toute fluidité, gage d'une expérience client à fort impact dans les showrooms.

Sub-Zero a décidé de remplacer son produit NPM par des solutions de gestion des performances Riverbed® SteelCentral™, notamment SteelCentral NetProfiler pour le monitoring, le reporting et l'analyse proactifs du réseau, et SteelCentral NetShark pour la capture des paquets à haut débit.

Ces solutions offrent une visibilité intégrale du réseau qui accélère les dépannages en allant droit à la source du problème. D'après M. Niebuhr, « il suffit de saisir un nom d'hôte et un intervalle temporel pour obtenir un rapport en quelques minutes, ce qui nous permet de cerner les causes racines d'un fléchissement des performances du système, du réseau ou des applications sur nos différents sites. Et comme ce service est actif en permanence, nous pouvons en tirer des informations précieuses sur l'historique du trafic. »

Erika Ferrell a d'autres projets pour améliorer l'environnement IT de Sub-Zero, notamment en basculant certaines applications vers un modèle SaaS là où les avantages sont manifestes. Avec Riverbed, elle a posé les bases d'un environnement fidèle à sa vision. « Avec Riverbed, je suis certaine que nous avons une longueur d'avance et que nous sommes prêts pour l'avenir. »

---

« Grâce à SteelHead SaaS, les utilisateurs sont désormais satisfaits des performances d'Office 365, et ils remarquent très nettement la différence avec ou sans. »

Eric Niebuhr  
Superviseur IT et ingénieur réseau  
Sub-Zero Group, Inc.

---

## À propos de Riverbed

Avec un chiffre d'affaires annuel supérieur à 1 milliard de dollars, Riverbed est le leader de l'infrastructure orientée performances applicatives. Conçue pour les entreprises hybrides, sa plateforme est la plus complète du marché. Elle assure ainsi la fiabilité des performances applicatives, la disponibilité non-stop des données, la détection proactive des baisses de performances et leur résolution avant tout impact sur l'entreprise. En maximisant la productivité des collaborateurs et en transformant l'IT en levier d'agilité opérationnelle, Riverbed permet aux entreprises hybrides de traduire les performances de leurs applications en avantage concurrentiel concret. Riverbed collabore avec plus de 27 000 clients, dont 97 % appartiennent au *Fortune 100* et 98 % au *Global 100* de Forbes. Pour en savoir plus, visitez le site [riverbed.com](http://riverbed.com).

The Riverbed logo consists of the word "riverbed" in a lowercase, bold, orange sans-serif font. A small registered trademark symbol (®) is located at the top right of the letter "d".