



EN BREF

Secteur

- » Energie

Les défis

- » Gestion et maintenance de nombreux serveurs distants
- » Processus de sauvegarde spécialisés conduits localement
- » Accélération des applications critiques pour les utilisateurs distants et mobiles

La solution

- » 62 appareils Riverbed® Steelhead®
- » Riverbed Central Management Console (CMC)
- » 40 licences Riverbed Steelhead Mobile

Les avantages

- » Réduction de 200.000 euros par an des coûts de gestion des serveurs et des sauvegardes
- » Diminution du nombre de serveurs de 70 à 35 unités
- » Multiplication de la capacité en bande passante d'un facteur de 3,6
- » Performances proches du LAN pour les utilisateurs mobiles accédant aux applications et fichiers
- » Accélération de plus d'une vingtaine d'applications
- » Pas de coût supplémentaire engendré pour l'amélioration de la bande passante



Groupe IDEX

Grâce à Riverbed, le groupe IDEX augmente les performances réseau et réduit de moitié le nombre de ses serveurs

IDEX est l'une des plus grands groupes français de services dans le domaine de l'énergie et de l'environnement. Son expertise couvre une large variété des sources d'énergie traditionnelles (pétrole, gaz et électricité) ou renouvelables (y compris la géothermie, l'éolien, la biomasse et la valorisation des déchets ménagers). Le groupe conçoit et met en œuvre des solutions de production et distribution de l'énergie et propose l'intégration des services. Il compte parmi ses clients des entreprises, des collectivités locales, des organismes de santé et des promoteurs immobiliers (plus d'un million d'habitations sont ainsi gérées par IDEX). En 2008, son chiffre d'affaires dépassait les 400 millions d'euros.

Basé à Boulogne-Billancourt, le groupe IDEX compte 3.500 collaborateurs répartis sur plus d'une centaine d'antennes en France. La moitié du personnel a besoin de services informatiques et l'entreprise utilise les protocoles CIFS, MAPI pour Exchange et HTTP via un VPN géré.

Les défis : consolider l'infrastructure serveur, améliorer les processus de sauvegarde et réduire les dépenses informatiques

Le groupe IDEX compte plus de 100 antennes de proximité en France et fait donc appel à une infrastructure distribuée. Ces antennes ont souvent besoin d'un serveur pour la messagerie et d'un autre pour les applications d'ERP. Ceci a augmenté les coûts et compliqué la maintenance et la surveillance à distance. Les sauvegardes étaient longues et conduites au niveau de l'antenne. Il est arrivé que ces systèmes de sauvegarde en local tombent en panne, entraînant ainsi une perte de données pour plusieurs jours. Pour remédier à ces problèmes, le groupe IDEX voulait optimiser ses serveurs de fichiers et d'impression, et consolider 10 serveurs de messagerie dans un seul cluster situé au siège de Boulogne.

La solution : des appareils Steelhead de Riverbed pour optimiser les performances du WAN et simplifier la gestion du réseau

Ivan Gautreau, responsable systèmes et réseau chez IDEX, savait que le fait de centraliser l'infrastructure informatique apporterait des avantages au niveau des coûts de gestion et de maintenance, mais aurait également un impact négatif sur les utilisateurs dans les antennes. «En se contentant de centraliser toutes nos données, nous risquions de dégrader les performances des applications au niveau des utilisateurs. Nous avons alors envisagé de doubler la bande passante». Cependant, cette opération aurait été très onéreuse, sans pour autant résoudre les problèmes de latence qui entraînent souvent le ralentissement des applications et des téléchargements via le WAN. M. Gautreau a donc étudié les possibilités d'optimisation du WAN.

Le groupe IDEX a testé l'offre d'optimisation WAN de Citrix, mais sans succès. Un partenaire technologique a alors recommandé Riverbed. Après une démonstration concluante, le groupe a décidé d'installer des appareils Steelhead dans ses antennes. «Le déploiement a été rapide et simple. En trois mois, nous avons installé 62 boîtiers Steelhead dans cinq régions», souligne M. Gautreau.

Nous estimons que Riverbed nous fait économiser environ 200.000 euros par an sur l'administration et la maintenance.

Après avoir équipé 62 de ses antennes de boîtiers Steelhead, le groupe IDEX compte maintenant ajouter 10 boîtiers sur d'autres sites. Le groupe a également installé la Riverbed Central Management Console (CMC) au niveau du siège, pour centraliser la surveillance et l'administration de l'ensemble des appareils. Enfin, l'acquisition de 40 licences Steelhead Mobile apporte aux employés nomades des performances proches de celles obtenues sur un LAN, pour accéder à partir de n'importe où, aux fichiers et applications.

Les avantages : une bande passante multipliée par 3,6, deux fois moins de serveurs et des applications plus rapides

En déployant les boîtiers Steelhead de Riverbed, le groupe IDEX a réduit de moitié (35) le nombre de serveurs de son réseau. Cette consolidation s'est traduite par plusieurs avantages. « Nous avons réduit notre coût total de possession et centralisé la gestion des serveurs », constate M. Gautreau. « Les appareils Steelhead nous ont évité de faire appel à du personnel supplémentaire pour assurer la maintenance des serveurs. En outre, en centralisant les sauvegardes, nous n'avons plus à vérifier qu'elles ont bien été faites en local. Nous estimons que l'économie s'élève à environ 200.000 euros par an. »

L'installation des boîtiers Steelhead a été rapide et simple. En trois mois, nous les avons déployés dans cinq de nos régions.

de données circulant sur le WAN, ce qui équivaut à augmenter la bande passante d'un facteur 3,6. Plus de vingt applications (critiques ou non) ont été accélérées, notamment le CRM, l'ERP et des applications financières. En moyenne, l'utilisation de la bande passante a été réduite de 52 % pour les sites distants et de 81 % sur la connexion entre les centres de données. Le groupe IDEX a ainsi pu éviter d'investir dans une mise à niveau coûteuse de la bande passante, ce qui renforce encore son retour sur investissement. Au total, IDEX estime que l'absence de solutions Riverbed aurait doublé le coût de l'amélioration et de la centralisation de ses ressources informatiques.

RÉSUMÉ

Le groupe IDEX voulait améliorer ses processus de surveillance, de maintenance et de sauvegarde à distance et centraliser son système d'administration du réseau. Il voulait également réduire ses coûts, consolider ses serveurs de messagerie et accélérer plusieurs applications clés.

Grâce aux appareils Steelhead de Riverbed, IDEX est passé de 70 à 35 serveurs, réduisant ainsi de manière significative les coûts de maintenance et d'administration. Les boîtiers Steelhead de Riverbed ont permis d'accélérer plus de vingt applications, critiques ou non, telles que des logiciels financiers, CRM, ERP et SharePoint. En outre, la quantité de données circulant sur le WAN a diminué de 72 %, ce qui équivaut à une augmentation de la bande passante d'un facteur 3,6.

A propos de Riverbed :

Riverbed Technology est le spécialiste des solutions améliorant les performances de l'infrastructure informatique. Sa gamme de solutions d'optimisation WAN libère les entreprises des contraintes informatiques les plus courantes, en augmentant les performances des applications, en facilitant la consolidation et en apportant une meilleure visibilité sur les applications et le réseau de l'entreprise, tout en évitant d'augmenter la bande passante, la capacité de stockage ou le nombre de serveurs. Des milliers d'entreprises dont les sites sont dispersés géographiquement font confiance à Riverbed pour rendre leur infrastructure informatique plus rapide, moins coûteuse et plus réactive. Pour plus d'informations à propos de Riverbed : www.riverbed.fr



2005, 2006, 2007, 2008, 2009



Riverbed Technology France	Riverbed Technology, Inc.
4, Place de la Défense	199, Fremont Street
Paris La Défense	San Francisco, CA 94105
France	USA
Tel.: +33 1 58 58 00 58	Tel.: +1 415 247 8800
www.riverbed.fr	www.riverbed.com

Riverbed Technology Italia	Riverbed Technology España
Via Venezia, 23	Paseo de la Castellana, 135-7pli
20099 Sesto San Giovanni (MI)	28046 Madrid
Italia	España
Tel.: +39 02 2412 6851	Tel.: +34 91 297 5479
www.riverbed.it	www.riverbed.es

© Riverbed Technology, Riverbed, Steelhead, RiOS, Interceptor, et le logo Riverbed sont des marques déposées de Riverbed Technology, Inc. Toute autre marque déposée utilisée ou mentionnées dans ce document appartient à leurs propriétaires respectifs.