

Umfassende Transparenz mit SteelCentral for Cloud

Mit der Migration von Anwendungen in die Cloud und der Umstellung auf SaaS-Angebote (Software-as-a-Service) geben Sie das Steuer aus der Hand. Sie müssen sich darauf verlassen, dass Ihre Cloud- und SaaS-Anbieter rund um die Uhr für eine zuverlässige, erstklassige Nutzererfahrung sorgen. Wenn Ihr Unternehmen großen Wert auf eine einwandfreie Anwendungsperformance legt, müssen Ihre Anwendungen überwacht werden. Nur so lässt sich eine optimale Servicebereitstellung erzielen.

Gründe für eine schnelle Migration in die Cloud

Einige Unternehmen wollen durch die Migration die digitale Innovation vorantreiben und die Entwicklung völlig neuer Geschäftsmodelle unterstützen. Andere wollen dem Cloud-Anbieter das Management der Infrastruktur übertragen, damit ihre IT-Teams sich auf die Entwicklung und Bereitstellung von Anwendungen konzentrieren können. Wieder andere sind an der bedarfsgerechten Nutzung von CPU- und Speichertechnologie, Middleware und sogar kompletten Infrastruktur-Stacks interessiert, weil sie die Flexibilität ihrer IT-Infrastruktur verbessern möchten. In jedem Fall bietet die Cloud-Nutzung IT-Teams mehr

Spielraum, um schnell und zuverlässig auf Neukunden zu reagieren, neue Märkte zu erschließen und Geschäftsinitiativen zu unterstützen.

Gleichzeitig kann der CFO von einem Investitions- zu einem Betriebskostenmodell übergehen.

Die Herausforderungen der Cloud

Die Cloud unterstützt Unternehmen und ihre IT-Teams bei der Umsetzung ihrer Ziele, doch sie bringt auch neue Herausforderungen mit sich.

Die Migration in die Cloud bedeutet, dass Unternehmen ihre eigenen Rechenzentren aufgeben und die mandantenfähigen Umgebungen ihres Cloud- oder SaaS-Anbieters nutzen. Nur durch die umfassende Transparenz für Endgeräte und Cloud-Infrastrukturen lässt sich sicherstellen, dass ...

- eine optimale Serviceerfahrung für alle Geräte, Browser, Standorte und Anwendungen geboten wird,
- Anwendungen und Ressourcen zuverlässig ausgeführt und effizient genutzt werden,
- Cloudanbieter SLAs einhalten und die Anwendungsperformance nicht beeinträchtigen,
- den verantwortlichen IT-Mitarbeitern alle Daten zur Verfügung stehen, um Anwendungen zu verbessern und Ressourcen optimal einzusetzen.

Noch komplexer ist die Situation für Unternehmen, die sowohl Cloudressourcen als auch bereits vorhandene Rechenzentren oder private Clouds nutzen und verwalten müssen.

Unternehmen können nur dann eine erstklassige digitale Serviceerfahrung bieten, wenn alle Komponenten – von Endgeräten, Servern und Netzwerken bis hin zu Anwendungscode und Datenbanken – reibungslos funktionieren. Ohne die erforderliche Transparenz und die nötigen Daten lassen sich Systemausfälle – und deren verheerende Auswirkungen auf die Anwenderproduktivität und das Geschäft – nur mit hohem Ressourcen- und Kostenaufwand vermeiden.

SteelCentral for Cloud: Transparenz für den kompletten Stack

SteelCentral for Cloud analysiert die Performance von **IaaS- und PaaS-Umgebungen** über den gesamten Lebenszyklus hinweg und erleichtert IT-Teams die Entwicklung und Einrichtung leistungsstarker cloudbasierter Anwendungen, Infrastrukturen und Netzwerke. Entwickler erstellen praxistaugliche Anwendungen und Ops-Teams erhalten rund um die Uhr Daten, die direkt vom Gerät in die Datenbank überspielt werden. SteelCentral weitet die Transparenz bis in das Rechenzentrum oder die private Cloud aus.

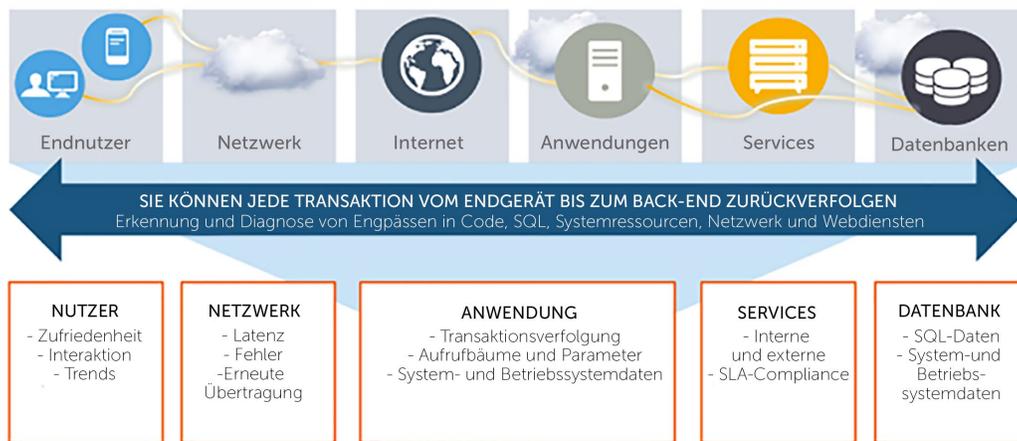


Abbildung 1: Lückenlose Transparenz und umfassende Diagnosedaten helfen Teams, bereichsübergreifend zusammenzuarbeiten und Fehler zu beheben, bevor Nutzer davon betroffen sind.

Daten zur Nutzererfahrung und den Geschäftsprozessen:

SteelCentral liefert Echtzeit-Informationen und Trenddaten zur Nutzerzufriedenheit. Dadurch können Sie die am häufigsten und die am wenigsten genutzten Funktionen jeder Anwendung ermitteln und ihren jeweiligen Beitrag zu den Geschäftsergebnissen quantifizieren.

Informationen zur Anwendungsperformance:

Sie können jede Transaktion vom Endgerät bis zum Back-End zurückverfolgen. So erkennen Sie Abhängigkeiten zwischen den Anwendungen, identifizieren Probleme mit extrem komplexen Programmen sowie SQL- oder Web-Services ohne Zeitverlust und beschleunigen die Fehlerbehebung.

Diagnosefunktionen für Netzwerk und Infrastruktur:

Unsere Lösung überwacht Ihre dynamische Infrastruktur kontinuierlich. So sind Sie immer über die Auswirkungen des Netzwerkstatus auf die Anwendungsperformance – und umgekehrt – informiert. Auf dieser Basis lassen sich anwendungs- und netzwerkbedingte Störungen beheben, noch bevor Benutzer davon betroffen sind.

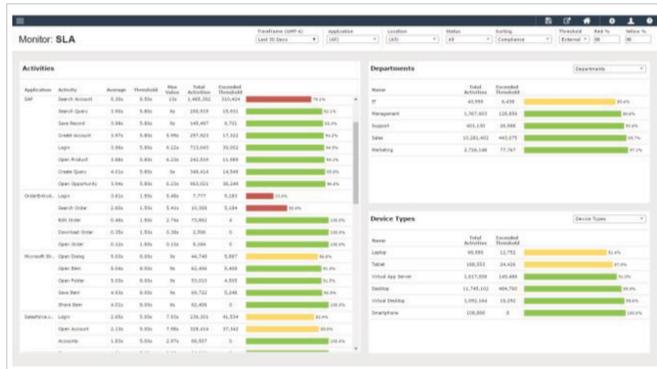
Bei abonnementbasierten **SaaS-Anwendungen** wie Office 365 oder Salesforce.com liefert SteelCentral Daten zur Nutzererfahrung direkt von den Endgeräten und identifiziert, welche Faktoren die Anwenderzufriedenheit beeinträchtigen.

Das digitale Nutzererlebnis steht an erster Stelle

Echtzeitdaten helfen Ihnen, die Auswirkungen innovativer strategischer Projekte – zum Beispiel mit Fokus auf die Cloud, mobiles Arbeiten und neue Ansätze im Rechenzentrum – zu messen und in Zahlen auszudrücken. Diese auf der Nutzererfahrung basierenden Informationen helfen auch bei der Bewertung routinemäßiger Veränderungen wie Anwendungsupgrades und der Umstellung auf Windows 10.

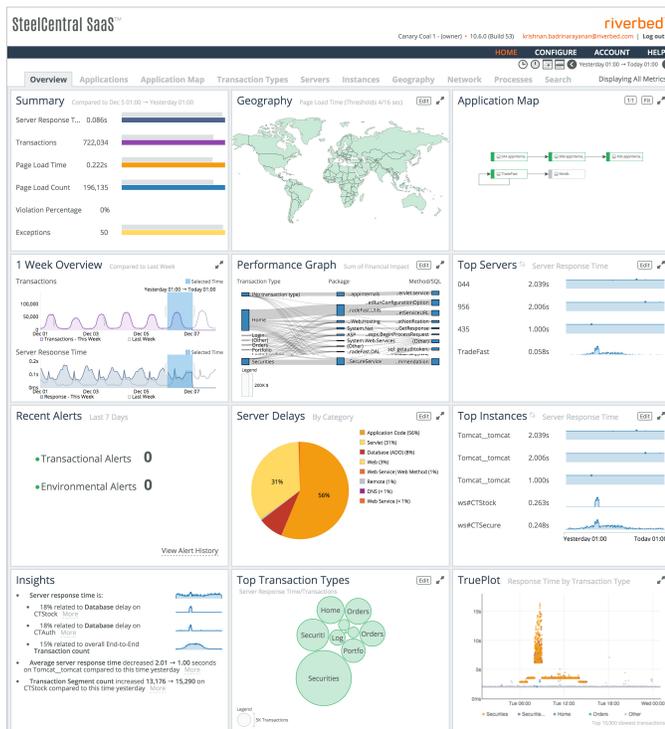
Sie können diese Daten außerdem nutzen, um sich einen Überblick über die Anwenderakzeptanz und Nutzungstrends für verschiedene Regionen und Plattformen zu verschaffen.

Mit SteelCentral können Sie, Ihre Kunden und Mitarbeiter die SLA-Compliance seitens der SaaS-Anbieter besser überwachen, internen IT-Teams die Bereitstellung von für Kunden relevanten Anwendungen und Services erleichtern sowie die Mitarbeiterproduktivität und den Beitrag der IT-Abteilung zur Verbesserung des Geschäftsergebnisses steigern.



Kein Performanceproblem bleibt unbemerkt

Nach der Benachrichtigung über ein Problem sind Sie nie mehr als zwei Klicks von einer Antwort entfernt.

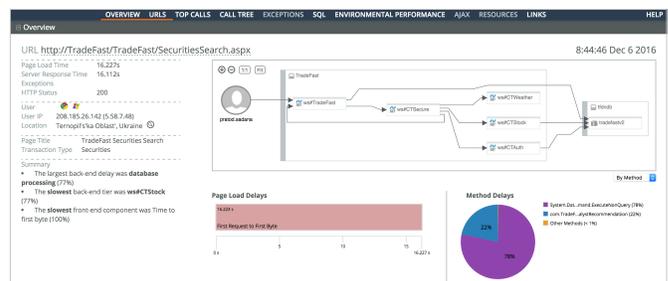


SteelCentral erfasst jede Transaktion und zeichnet sekundlich Systemdaten aus den Entwicklungs-, Test- und Produktionsumgebungen auf. Dadurch erhalten Sie einen facettenreichen Überblick über die Nutzererfahrung und die Anwendungs-, Netzwerk- und Infrastrukturperformance, in Kombination mit praktischen Workflow-Diagrammen, die die Erkennung von Problemen und deren Ursachen unterstützen.

Während andere Lösungen Transaktionen häufig nur stichprobenartig analysieren und Kennzahlen über Intervalle von mehr als einer Minute mitteln, bietet Ihnen SteelCentral detailgenaue Berichte, anhand derer sich selbst sporadisch oder regelmäßig auftretende Probleme identifizieren und diagnostizieren lassen.

Rekonstruktion und Diagnose aller Vorfälle

SteelCentral speichert für jede Transaktion einen Datensatz, der Systemkennzahlen und Aufrufbäume mitsamt den verwendeten Parametern und URLs sowie Angaben zum Nutzer, zum Netzwerkdatenverkehr und zu den Webservice-Zugriffen enthält. Auf dieser Grundlage lassen sich die Ursachen und Auswirkungen vergangener Störungen im Detail ermitteln. So können Sie effektive Maßnahmen zur Problembehebung einleiten und Programmfehler sowie Probleme mit SQL, dem Netzwerk, der Infrastruktur und Ihren Webservices schnell beheben.



Dagegen speichern die Lösungen anderer Anbieter nur einen Teil der Systemdaten für Transaktionen. Dadurch fehlen später wichtige Hinweise, sodass die Ursachen von Problemen nicht zweifelsfrei ermittelt werden können.

Funktionen für die Verwaltung verteilter Umgebungen

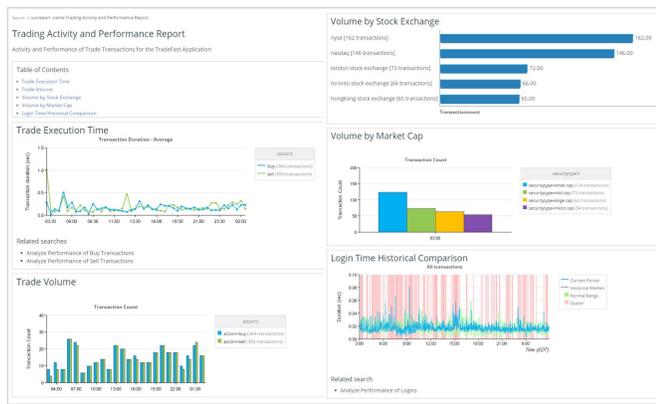
Mit SteelCentral können Sie Ihre dynamische Infrastruktur – einschließlich Ihrer Rechenzentren, Ihrer IaaS- und PaaS-Dienste sowie Ihrer containerisierten Umgebungen – überwachen und verwalten.



Ein vollständiger Überblick über Ihre Server- und Netzwerktopologie erleichtert die Erfassung von Abhängigkeiten und die Kapazitätsplanung. Die SaaS-Anwendungen werden direkt am Endgerät überwacht. So können Sie Akzeptanz- und Zufriedenheitsraten erfassen und sicherstellen, dass die SaaS-Anbieter SLAs einhalten.

Analyse von Geschäftsprozessen und Anwendungen

Die Lösung ermöglicht Big-Data-Analysen, basierend auf Milliarden von Kennzahlen. So können Sie Anomalien identifizieren und praxisrelevante Erkenntnisse über Ihren Geschäftsbetrieb gewinnen.



Führen Sie Analysen in freier Form durch, indem Sie einfache „und“- und „oder“-Verknüpfungen verwenden und den automatischen Assistenten für die Abfragevervollständigung nutzen. Die so generierten Ergebnisse lassen sich nach Transaktionstyp, Benutzern, Servern, Methodenparametern usw. filtern. Damit erhalten Sie alle nötigen Informationen, um die Performance Ihrer IT-Infrastruktur kontinuierlich zu verbessern, die wichtigsten geschäftlichen Transaktionen zu identifizieren und den Mehrwert der verschiedenen Anwendungen für Ihr Unternehmen zu beziffern.

Keine bösen Überraschungen bei der Migration in die Cloud

Nutzen Sie SteelCentral zur Auswahl, Vorbereitung, Migration und cloudbasierten Verwaltung Ihrer Anwendungen. Ein genauer Überblick über Nutzungstrends, Abhängigkeiten zwischen Anwendungen und die Ressourcenauslastung im Unternehmen hilft Ihnen, Anwendungen für die Migration zu priorisieren. Anhand von detaillierten Diagnosedaten aus der Entwicklungs- und Testphase lässt sich sicherstellen, dass Ihre Anwendungen unter realen Bedingungen zuverlässig in der Cloud funktionieren.



Die kontinuierliche Anwendungsüberwachung in der Produktionsphase unterstützt Entwicklungs- und Supportteams bei der beschleunigten Problembehebung, da auftretende Fehler und Störungen nicht erst aufwendig reproduziert werden müssen.

Worauf warten Sie?

Wenn Sie Anwendungen in die Cloud verlagern, müssen Sie sich auf Ihre Cloud- und SaaS-Anbieter verlassen können. Und wenn diese Anwendungen geschäftskritisch sind, müssen Ihre Anwendungen überwacht werden. Nur so lässt sich eine optimale Servicebereitstellung erzielen.

Wenn Sie an weiteren Informationen und einer kostenlosen Testversion interessiert sind, besuchen Sie <https://www.riverbed.com/de/products/steelcentral/index.html>.

Über Riverbed

Riverbed®, die Digital Performance Company™, unterstützt Unternehmen bei der Steigerung der digitalen Leistung in allen Geschäftsbereichen. Dadurch wird bislang Unmögliches möglich. Die einheitliche, integrierte Digital Performance Plattform™ vereint die leistungsfähigen Lösungen Digital Experience, Cloud Networking und Cloud Edge von Riverbed. Diese moderne, höchst flexible IT-Umgebung ist die perfekte Basis für einen erheblich schnelleren Geschäftsbetrieb in digitalen Unternehmen. Riverbed verzeichnet mehr als eine Milliarde US-Dollar Jahresumsatz und zählt 98 % der Fortune-100 und 100 % der Forbes-Global-100 zu seinen mehr als 30.000 Kunden. Weitere Informationen erhalten Sie unter [riverbed.com/de](https://www.riverbed.com/de).

riverbed[®]