

Riverbed-Lösungen für

# Microsoft Office 365

Immer mehr Unternehmen schätzen Microsoft® Office 365®. Es ist leicht zu verwalten, mit kalkulierbaren Kosten verbunden und vereinfacht die Neuzuweisung von IT-Ressourcen. Der Zulauf zu Office 365 ist enorm; auch vier Fünftel der Fortune-500-Unternehmen nutzen es bereits.<sup>1</sup>

Allerdings hat *Software as a Service* – Software wie Office 365 also – durchaus ihre Tücken: Die Performance der Anwendung lässt sich nicht so gut kontrollieren; außerdem ist man vom Internet und externen Netzwerken abhängig. All dies kann die Serviceverfügbarkeit, die Anwendungsleistung und die Nutzerproduktivität beeinträchtigen.

Um die vielen Vorteile von Office 365 ausschöpfen zu können, sind also integrierte Lösungen erforderlich, mit denen man sich detaillierten Überblick über die Anwendungsperformance verschaffen und Netzwerkressourcen optimal nutzen kann.

## Herausforderungen

Viele Unternehmen haben eine Cloud-First-Strategie und streben die Umstellung von unternehmensintern bereitgestellten Office-Anwendungen auf Office 365 an.

Damit die Endbenutzer diese Umstellung akzeptieren, muss die Software bei Bereitstellung aus der Cloud genauso schnell und gut verfügbar sein, als würde sie auf einem lokalen Server gehostet. Bei weit verteilten Unternehmensstandorten kann dies insbesondere für diejenigen Nutzer, die weit vom Hauptstandort entfernt arbeiten, problematisch sein.

Erfolgsentscheidend in puncto Anwendungsleistung und Office-365-Migration ist das richtige Netzwerkdesign. Bei einer Fehleinschätzung des Ressourcenbedarfs drohen hier schnell Projektverzögerungen und unerwartete Kosten für die Behebung von Performance-Problemen.

Die Abgabe der Kontrolle über die Anwendungsinfrastruktur kann der IT das Aufspüren von Performance-Engpässen und deren Behebung erschweren, doch eine bessere Sicht auf Strukturen und Vorgänge macht diesen Nachteil wieder wett.

Software-Updates, schwankende Nutzungsmuster und der zunehmende Datenverkehr im Netzwerk können die Aufrechterhaltung einer akzeptablen Anwendungsleistung und -verfügbarkeit erschweren.

SaaS-Provider bieten SLAs normalerweise nur für den Infrastrukturbetrieb und die Reaktion auf Vorfälle an. Für die unternehmensintern tatsächlich verfügbare Performance ist immer noch der CIO des Unternehmens verantwortlich.

## Lösungen

Riverbed, führender Anbieter von Lösungen für die Überwachung der Anwendungsperformance, kann Sie bei der Umstellung auf Office 365 so begleiten, dass Ihre Benutzer eine produktivitätsfördernde Arbeitsumgebung erhalten und die Anwendungsperformance auch unter sich kontinuierlich ändernden Rahmenbedingungen optimal bleibt.

### Planung und Vorbereitung

Unter Umständen ist Ihr aktuelles Netzwerk nicht für die Nutzung cloudbasierter Anwendungen geeignet. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn sämtliche Nutzer von geografisch verteilten Standorten aus auf dieselbe zentral gehostete Instanz einer Anwendung zugreifen.

Riverbed unterstützt Sie bei der Ermittlung netzwerkbedingter Risiken, die zu Leistungsproblemen, Projektverzögerungen und unvorhergesehenen Kosten bei der Umstellung auf Office 365 führen könnten.

Wir zeigen Ihnen, wie Sie Office 365 in hybriden Netzwerken kostenverträglich mit optimaler Performance bereitstellen – auch für Nutzer, die weit entfernt vom Zentralstandort arbeiten.

Ausgangspunkt ist eine Bandbreiten- und Latenzanalyse zwischen den Nutzerstandorten und der Microsoft-Cloud. Auf ihrer Grundlage berechnen wir die wahrscheinlichen Reaktionszeiten für bestimmte Transaktionen und ermitteln mögliche Engpässe. Außerdem identifizieren wir Anwendungsabhängigkeiten, erstellen einen Kapazitätsplan und führen eine SLA-Analyse durch.

Riverbed prüft, ob die aktuelle Bandbreite Ihres Netzwerks für eine termingerechte Umstellung zu Office 365 ausreicht.

Sollte die Migration infrastrukturelle Änderungen erfordern, so unterstützen wir Sie bei der Abwägung zwischen den hierfür vorhandenen Möglichkeiten.

### Überwachung und Verbesserung der Nutzererfahrung am Endgerät

Der Erfolg einer Umstellung zu Office 365 wird daran gemessen, ob die Nutzer zufrieden sind und produktiv arbeiten können. Beim zentralen Anwendungshosting kann die Nutzererfahrung je nach Entfernung des Arbeitsstandorts von der Cloud jedoch höchst unterschiedlich ausfallen.

Wichtig ist also, dass die IT die Performance und Verfügbarkeit von Anwendungen aus Nutzersicht betrachten und Problemursachen entsprechend lokalisieren kann.

Riverbed bietet hierfür spezielle Tools für das Management der Anwendungs- und Netzwerkperformance, mit denen sich sämtliche Ressourcen zwischen dem Nutzer und der Cloud transparent darstellen lassen. Auch ohne Kontrolle über die Anwendungsinfrastruktur selbst hat die IT damit Zugang zu allen Informationen, die sie zur Ursachenforschung und Fehlerbehebung benötigt.

Riverbed unterstützt Sie bei der Performance-Optimierung außerdem durch Ermittlung der jeweils kürzesten Cloud-Zugriffspfade und mit speziellen Methoden zur optimalen Nutzung der verfügbaren Bandbreite. Ein Beispiel dafür sind Dateidownloads, die dank Riverbed-Optimierung um bis zu 33 mal schneller vonstatten gehen, während über die Datenverbindungen mit SharePoint® Online bis zu 97 % weniger Daten gesendet werden müssen.

### Durchgehende Serviceverfügbarkeit

Software-Updates, schwankende Nutzungsmuster und der zunehmende Datenverkehr im Netzwerk können die Aufrechterhaltung einer akzeptablen Anwendungsleistung und -verfügbarkeit erschweren.

Auch die Anbieter von SaaS können hier nur begrenzt helfen, da ihr Einflussbereich und der Gültigkeitsbereich ihrer SLAs am Rand der Cloud enden. Deshalb sollten die IT-Verantwortlichen in der Lage sein, diese SLAs um Serviceziele für die Anwendungsleistung zu ergänzen, die der Nutzererfahrung am Endgerät gerecht werden.

Riverbed bietet Tools für das Performance-Management, mit denen sich Anwendungen, Netzwerke und die Endnutzererfahrung in Echtzeit überwachen lassen. Sie können damit Probleme aufdecken, bevor sie sich bei den Nutzern bemerkbar machen, und sich bei der Suche nach der Ursache auf Fakten stützen. Sie können sogar erkennen, wann und wo sich Änderungen im Nutzerverhalten und bei der genutzten Bandbreite anbahnen und diese Trends bei der Kapazitätsplanung proaktiv berücksichtigen.

## Weitere Informationen

Ob Sie Ihr Projekt noch planen, bereits durchführen oder nach Abschluss der Migration für eine möglichst gute Benutzerakzeptanz sorgen möchten – mit Lösungen von Riverbed wird Ihre Umstellung auf Microsoft Office 365 ein voller Erfolg.

Weitere Informationen erhalten Sie unter [Riverbed.com/Office365](https://Riverbed.com/Office365).

---

Unsere Lösungen für Microsoft Office 365 basieren auf der Riverbed Application Performance Platform™. Sie bietet Ihnen Tools, mit denen Sie Ihre Hybrid-Infrastruktur für flexible Unternehmensprozesse optimieren können. Das Ergebnis ist eine hervorragende Anwendungsperformance, die Ihnen echte Wettbewerbsvorteile beschert.

## SteelCentral

### Bessere Geschäftsergebnisse durch mehr Transparenz

Verschaffen Sie sich einen umfassenden Überblick über Ihre Anwendungen und Infrastrukturkomponenten – vom Server bis zum Endgerät, mit allen nötigen Details.

#### WEITERE INFORMATIONEN

erhalten Sie unter [Riverbed.com/SteelCentral](http://Riverbed.com/SteelCentral)

## SteelConnect

### Die Zukunft Ihres Netzwerks: SD-WAN | Remote LAN | Cloud

Erfinden Sie Ihr Netzwerk neu und sorgen Sie für eine schnelle, flexible und sichere Anwendungsbereitstellung in der gesamten Hybrid-Infrastruktur.

#### WEITERE INFORMATIONEN

erhalten Sie unter [Riverbed.com/SteelConnect](http://Riverbed.com/SteelConnect)

## SteelFusion

### Modernisierung von Filial- Infrastrukturen

Überführen Sie die Anwendungen und Daten aus Niederlassungen in Ihr sicheres Rechenzentrum und stellen Sie dessen robuste Services auch in den Zweigstellen zur Verfügung.

#### WEITERE INFORMATIONEN

erhalten Sie unter [Riverbed.com/SteelFusion](http://Riverbed.com/SteelFusion)

## SteelHead

### Transparenz, Optimierung und Kontrolle für Hybrid-WANs

Richten Sie ein flexibles Netzwerk ein, das sich dynamisch an die Bedürfnisse der Nutzer und neue Anwendungen anpasst.

#### WEITERE INFORMATIONEN

erhalten Sie unter [Riverbed.com/SteelHead](http://Riverbed.com/SteelHead)

Quelle:

1. <http://www.ibtimes.com/microsofts-cloud-bets-pay-office-365-sees-big-growth-2021682>

---

### Über Riverbed

Mit mehr als einer Milliarde US-Dollar Jahresumsatz ist Riverbed der führende Anbieter von Lösungen für die Überwachung der Anwendungs- und Infrastrukturperformance und bietet die umfassendste Plattform für hybride IT-Umgebungen. Damit können Unternehmen sicherstellen, dass Anwendungen wie erwartet funktionieren, Daten bei Bedarf zur Verfügung stehen und Performancedefizite proaktiv entdeckt und behoben werden können, bevor sie den Geschäftsbetrieb beeinträchtigen. Riverbed verschafft Unternehmen mit hybriden Bereitstellungsmodellen Wettbewerbsvorteile durch eine verbesserte Anwendungsperformance und versetzt sie in die Lage, die Mitarbeiterproduktivität zu optimieren und mithilfe der IT die Flexibilität ihrer Betriebsabläufe zu steigern. Zu den mehr als 27.000 Kunden von Riverbed zählen 97 % der Fortune-100-Unternehmen und 98 % der Forbes-Global-100. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.riverbed.com/About](http://www.riverbed.com/About).

