

Die Überwachung cloud-basierter Anwendungen mit SteelCentral Aternity

Nehmen Sie Ihren Cloud- oder SaaS-Anbieter in die Verantwortung, indem Sie die tatsächliche Benutzererfahrung messen

Die Herausforderung

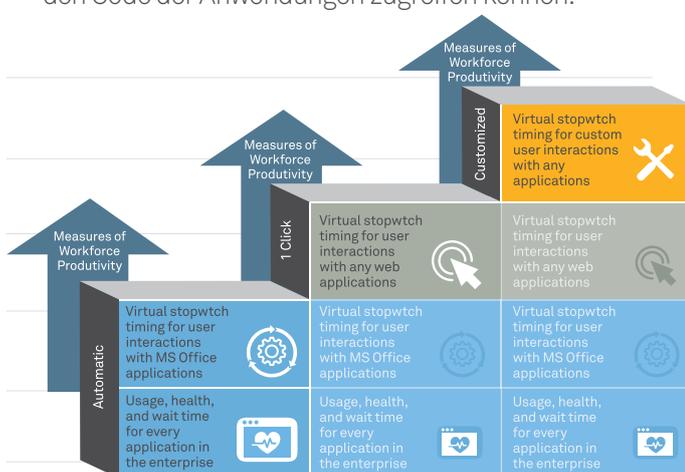
Unternehmen verlassen sich zunehmend auf SaaS- und Cloud-Anbieter, um die Anwendungsbereitstellung zu beschleunigen und Kosten zu senken. Allerdings haben sie dabei keine Kontrolle über die Infrastruktur, in der die cloudbasierten Anwendungen gehostet werden. Dadurch wird es für IT-Teams schwieriger, eine hervorragende Anwendungsperformance und Endbenutzererfahrung sicherzustellen. Beispielsweise ist die Überwachung der Benutzererfahrung mit herkömmlichen APM-Produkten nur dann möglich, wenn diese auf den Code der Anwendungen zugreifen können.

Auch synthetische Überwachungsprodukte schaffen hier keine Abhilfe, da sie die tatsächliche Endbenutzererfahrung nicht messen, sondern nur emulieren. Und obwohl die SLAs der Anbieter von Cloud-Lösungen die Verfügbarkeit der Infrastruktur, die zulässigen Reaktionszeiten bei Vorfällen und das Thema Sanktionen abdecken, sind diese Vereinbarungen nicht ausreichend, um eine hervorragende Endbenutzererfahrung zu garantieren.

Die Lösung von Riverbed

Riverbed® SteelCentral™ Aternity überwacht für alle cloudbasierten Anwendungen die tatsächliche Benutzererfahrung auf den Endgeräten. Auf der Basis dieser Einblicke aus der Sicht des Benutzers kann Ihr Unternehmen seine Cloud-Anbieter unter Verweis auf die für Geschäftsprozesse geltenden SLAs in die Verantwortung nehmen. Mit SteelCentral Aternity kann Ihr IT-Team praktisch jedem Endbenutzer im Unternehmen über die Schulter schauen und mit einer Stoppuhr festhalten, welche individuellen Reaktionszeiten sich bei der Verwendung der verschiedenen cloudbasierten, unternehmensintern bereitgestellten oder mobilen Anwendungen ergeben.

Weitere Informationen zur Festlegung von SLAs auf der Grundlage von Geschäftsprozessen erhalten Sie in diesem kurzen Video: https://youtu.be/_WJhxw2lu44?list=PL18B4C1339C54900A.



Anwendungen überwachen – auch in der Cloud

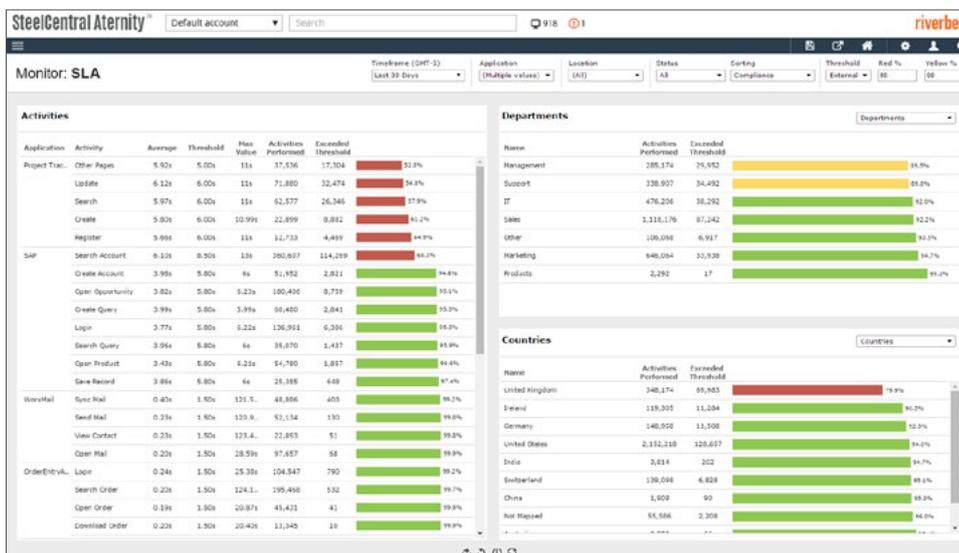
SteelCentral Aternity bietet Ihnen folgende Features:

- Vorkonfigurierte Funktionen zur Erkennung, Überwachung und Analyse der Benutzer, der (genehmigten und nicht genehmigten) Anwendungen sowie der Endgeräte, die für den Zugriff auf die Anwendungen genutzt werden.
- Darstellung der Zusammenhänge zwischen den Benutzerinteraktionen, dem Gerätezustand und der Performance einer Cloud-Anwendung, um die Ursachen auftretender Performance-Engpässen präzise verorten zu können – im Unternehmen, beim Internet-Provider oder beim SaaS-Anbieter
- Echtzeit-Analysen der Anwendungsperformance zur proaktiven Identifizierung von Problemen sowie der davon betroffenen Benutzer und zur Ermittlung der wahrscheinlichen Ursachen – zur Sicherstellung der Dienstgüte aller im Unternehmen genutzten Anwendungen, ob zu Hause, unterwegs oder im Büro
- Funktionen zur Analyse der Anwendungsnutzung im Rahmen geschäftlicher Aktivitäten – so können Unternehmen SLAs vereinbaren, die auf geschäftlichen Prozessen basieren.

Erfolgreiche Migration in die Cloud

Mit SteelCentral Aternity können die Geschäftsbereiche ermitteln, welche Auswirkungen die Cloudmigration geschäftskritischer Anwendungen auf die Mitarbeiterproduktivität hat.

- Sie erhalten detaillierte Angaben zur tatsächlichen Leistung der in der Cloud gehosteten Anwendungen auf den Geräten der Endbenutzer. Diese Informationen sind facettenreicher als die von den Cloud-Anbietern bereitgestellten Verfügbarkeitskennzahlen.
- Sie können verifizieren, dass die angestrebten Vorteile der Cloud-Services auch tatsächlich realisiert werden, indem Sie die Performance der cloudbasierten Anwendungen mit der Leistung der unternehmensintern bereitgestellten Anwendungen vergleichen.
- Die Lösung versetzt Sie in die Lage, die Einhaltung der SLAs vor und nach einem Anwendungs- oder Infrastruktur-Upgrade sowie an verschiedenen Standorten oder auf verschiedenen Gerätetypen zu vergleichen. Auf Basis dieser Daten können Sie Ihren Cloud-Anbieter in die Pflicht nehmen, wenn Performancedefizite auftreten, die in dessen Zuständigkeitsbereich fallen.

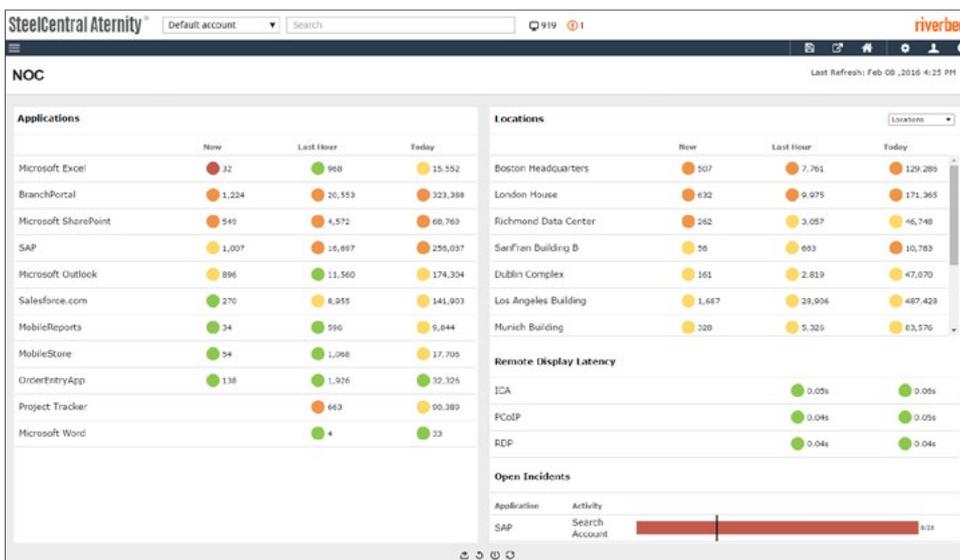


Überwachen Sie die Einhaltung der mit Ihren Cloud-Anbietern vereinbarten SLAs und sorgen Sie für die von den geschäftlichen Anwendern gewünschten Reaktionszeiten der cloudbasierten Anwendungen, indem Sie die einzelnen geschäftlichen Benutzeraktivitäten mit den entsprechenden SLAs abgleichen.

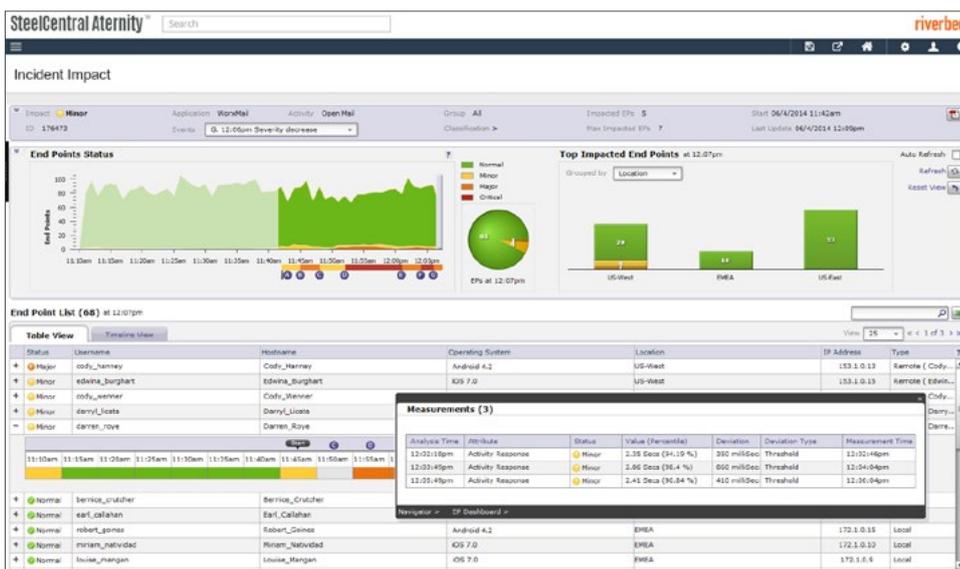
Eine optimale Bereitstellung cloudbasierter Services und Anwendungen

SteelCentral Aternity bietet der IT-Abteilung eine einheitliche Lösung zur Sicherstellung der Dienstgüte jeder beliebigen Anwendung. Dabei ist unerheblich, ob diese Anwendung über die Cloud oder unternehmensintern bereitgestellt wird und ob der Zugriff über physische, virtuelle oder Mobilgeräte erfolgt.

- Erkennen und analysieren Sie Anwendungsstörungen proaktiv und schlüsseln Sie sie nach ihrem Schweregrad sowie den betroffenen Benutzern und Standorten auf, um die Fehlerbehebung zu beschleunigen.
- Ordnen Sie Probleme mit der Anwendungsperformance präzise einer bestimmten Quelle zu – den Endgeräten der Benutzer, dem Internet-Provider oder dem SaaS-Anbieter.
- Ermitteln Sie, ob eine Umstellung der Infrastruktur oder des Gerätetyps Auswirkungen auf die Leistung Ihrer Anwendungen hat, indem Sie die Performance vor und nach einer Änderung vergleichen.



Mit SteelCentral Aternity können Sie Maßnahmen zur Problembeseitigung priorisieren und zielgenau durchführen, indem Sie die aktuelle Leistung jeder Anwendung überwachen, den Schweregrad und die Auswirkungen von Anwendungsstörungen an verschiedenen Standorten, in den einzelnen Abteilungen und Regionen ermitteln und die Ursachen der dringlichsten Probleme präzise in Ihrer Infrastruktur lokalisieren.

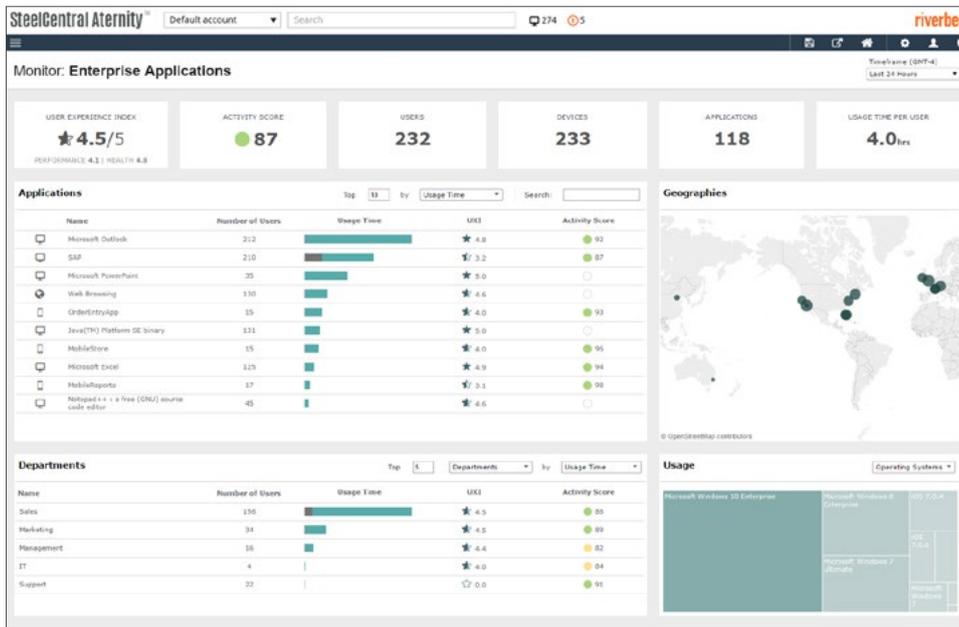


Identifizieren Sie Endbenutzerprobleme und beheben Sie sie proaktiv, indem Sie automatische Warnmeldungen einrichten und bei einem Vorfall die betroffenen Benutzer, Abteilungen, Standorte und Gerätetypen ermitteln.

Erfassung der Nutzung cloudbasierter Anwendungen im gesamten Unternehmen

SteelCentral Aternity bietet den Mitgliedern der IT-Teams und den Entscheidungsträgern in den Geschäftsbereichen einen kontinuierlichen, unternehmensweiten Überblick über die tatsächliche Nutzung jeder einzelnen Cloud-Anwendung (ob genehmigt oder nicht) auf jedem Endgerät.

- Erfassen Sie die Nutzung nicht genehmigter Cloud-Anwendungen, um die Schatten-IT in den Griff zu bekommen.
- Analysieren Sie die Anwendungsnutzung in verschiedenen Abteilungen und an unterschiedlichen Standorten, um die jeweiligen Cloud-Lizenzkosten zu prüfen.
- Ermitteln Sie, welche geschäftlichen Auswirkungen Probleme mit Cloud-Anwendungen auf die tatsächliche Nutzung haben – je nach Abteilung, Standort, Gerätetyp oder Betriebssystem.



Identifizieren Sie jede lokale, cloud-gestützte oder mobile Anwendung, die im Unternehmen genutzt wird, unabhängig davon, ob deren Einsatz von der IT-Abteilung genehmigt wurde oder nicht. Analysieren Sie Nutzungsmuster und Wartezeiten sowie Performance und Status, um die Auswirkungen auf die Mitarbeiterproduktivität zu ermitteln.

Fallstudie

Ein global agierendes Consultingunternehmen ermittelte, dass die Reaktionszeiten seiner SaaS-Anwendung zur Dokumentation von Zeitaufwand und Spesen nur für 30 bis 40 % des Nutzungszeitraums im Rahmen der vereinbarten SLAs lagen. Daraufhin nahm das Unternehmen Kontakt mit dem Provider auf, um in enger Zusammenarbeit mit diesem die Einhaltung der Servicelevel für die fragliche App sicherzustellen.

Steigen Sie noch heute um

Mit SteelCentral Aternity können Sie für eine zuverlässige Leistung aller geschäftskritischen Anwendungen auf mobilen, virtuellen und physischen Geräten sorgen. Die Lösung kann über die unternehmens-eigene Infrastruktur oder in der Cloud bereitgestellt werden. Im letzteren Fall profitieren Sie direkt von den Vorteilen von SteelCentral Aternity, ohne größere Hardware-Investitionen tätigen oder zusätzliche Server bereitstellen zu müssen. Registrieren Sie sich, um eine kostenlose Testversion anzufordern:

<https://www.riverbed.com/trialdownloads.html>

Über Riverbed

Riverbed ist der führende Anbieter von Lösungen für die Überwachung der Anwendungs- und Infrastrukturperformance und bietet die umfassendste Plattform für hybride IT-Umgebungen. Damit können Unternehmen sicherstellen, dass Anwendungen wie erwartet funktionieren, Daten bei Bedarf zur Verfügung stehen und Performancedefizite proaktiv entdeckt und behoben werden können, bevor sie den Geschäftsbetrieb beeinträchtigen. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.riverbed.com/de.

riverbed