

Stärken Sie das Markenvertrauen

Schaffen Sie mithilfe von Riverbed ein nahtloses Nutzererlebnis für Versicherungsprozesse.

Wie sichern Sie sich Kundentreue im Versicherungssektor?

Vor allem durch Interaktionen, die Vertrauen und Sicherheit vermitteln. Wer sich auf diesem stark umkämpften Markt behaupten möchte, muss dieses Ziel bei jedem Kundenkontakt immer wieder aufs Neue erreichen.



Unified Observability bietet einen umfassenden Überblick, sodass Sie für bessere kanalübergreifende Nutzererlebnisse sorgen sowie neue Geschäftschancen ergreifen und bestehende Beziehungen verbessern können.

Ein Strategiewechsel zum Wohl der Gesellschaft

Neue Herausforderungen wie strikere Compliance-Vorschriften, das Management von Cybersicherheitsrisiken und Nachhaltigkeitsprojekte müssen bei der Geschäftsstrategie berücksichtigt werden, damit Sie auch weiterhin erfolgreich sind.

Riverbed kann Sie in folgenden Bereichen unterstützen:

Steigerung des Vertrauens durch die Einhaltung von Compliance-Vorschriften mithilfe aktiver Kennzahlen und Analysen



Stärkung der Kundentreue durch Nachhaltigkeitsprojekte, Verringerung der CO₂-Emissionen und Senkung des Energieverbrauchs



Schutz des Unternehmens vor Risiken durch Datenintegrität und zuverlässige Sicherheitsmaßnahmen



Für Ihre Kunden, Ihre Mitarbeitenden und Ihr Geschäft

Mit Unified Observability können Versicherer ihre Prozesse transformieren, den ROI erhöhen, die Kundenzufriedenheit steigern und zudem ein langfristiges Unternehmenswachstum sicherstellen.

Dabei helfen folgende Faktoren:

Verknüpfung der Performance-Daten mit den geschäftlichen Kennzahlen wie Konversions- und Abbruchrate



Ausrichtung der Maßnahmen auf die wichtigsten Bereiche für die Geschäftsstrategie



Reduzierung der IT-Kosten durch eine optimierte Geräte-Infrastruktur



Anwenderbericht: OneMain Financial

OneMain Financial

- **10.000** Teammitglieder
- Rund **1.600** Filialen
- **Nur wenige Minuten** für die Problembhebung statt wie zuvor 2 bis 3 Tage

[JETZT LESEN](#)

Transformation durch Modernisierung

Zur Steigerung der Performance benötigen Versicherer eine zukunftssichere Technologie-Umgebung, die effiziente, kundenorientierte digitale Experiences ermöglicht. Es wird also Zeit für die digitale Transformation:

Optimierung der grundlegenden internen Anwendungen zur Bereitstellung nahtloser, kanalübergreifender Interaktionen



Konsolidierung der Telemetriedaten von Geräten, Anwendungen und Netzwerken auf einer zentralen Plattform



Modernisierung von Grund auf durch Reduzierung der Fehlerquote und Steigerung des ROI



Vorteile in Versicherungsunternehmen nach der digitalen Transformation

- **Moderne** Systeme für die Policen- und Schadensverwaltung
- **Gut organisierte** Callcenter
- **Aktualisierte** Versionen veralteter Systeme
- **Unterstützung** von Außendienstmitarbeitern
- **Bessere** Anwendungen für grundlegende Aufgaben
- **Unmittelbare** Behebung von Problemen
- **Konsistente** Performance an jedem Berührungspunkt



Grundvoraussetzungen für herausragende Nutzererlebnisse

Unified Observability bieten Versicherungsunternehmen die Transparenz, modulare Architektur und Flexibilität, die sie benötigen, um sich von Mitbewerbern abzuheben. So können Sie für herausragende Nutzererlebnisse sorgen:

Schaffung personalisierter Erlebnisse mithilfe moderner Technologien wie KI und Datenanalysen



Steigerung des Mitarbeiterengagements, da Teams mehr Zeit für strategische Initiativen haben



Bereitstellung praxisrelevanter, konsolidierter Einblicke, mit denen sich die Herausforderungen aller IT-Bereiche bewältigen lassen



Anwenderbericht: Swiss Re

Swiss Re

- Etwa **80** Büros weltweit
- **Drei** unterschiedliche Geschäftsbereiche
- **Ein** zentrales Dashboard mit einer Übersicht über alle Anwendungen und Standorte weltweit

[JETZT LESEN](#)

Die Vorteile von Unified Observability

Dank ihrer Zusammenarbeit mit Riverbed und der zusammengeführten Daten konnten unsere Kunden ihre Performance und die geschäftlichen Kennzahlen erheblich verbessern:



Schnellere Problembhebung



Weniger Fehler, die zu Servicebeeinträchtigungen führen



Höhere Mitarbeiterproduktivität im Laufe von drei Jahren

Versicherungsunternehmen vertrauen auf Riverbed

- Wir unterstützen **10 der 15** größten Direktversicherer weltweit.
- Versicherungsunternehmen in mehr als **170** Ländern vertrauen auf unsere Lösungen.
- **Über 200.000** Geräte bei Direktversicherern werden mithilfe unserer Plattform überwacht.

