

Benutzer- freundlichkeit für SaaS

Höherer SaaS-Komfort durch die
Überwachung des Nutzererlebnisses

SaaS: die Business-Revolution

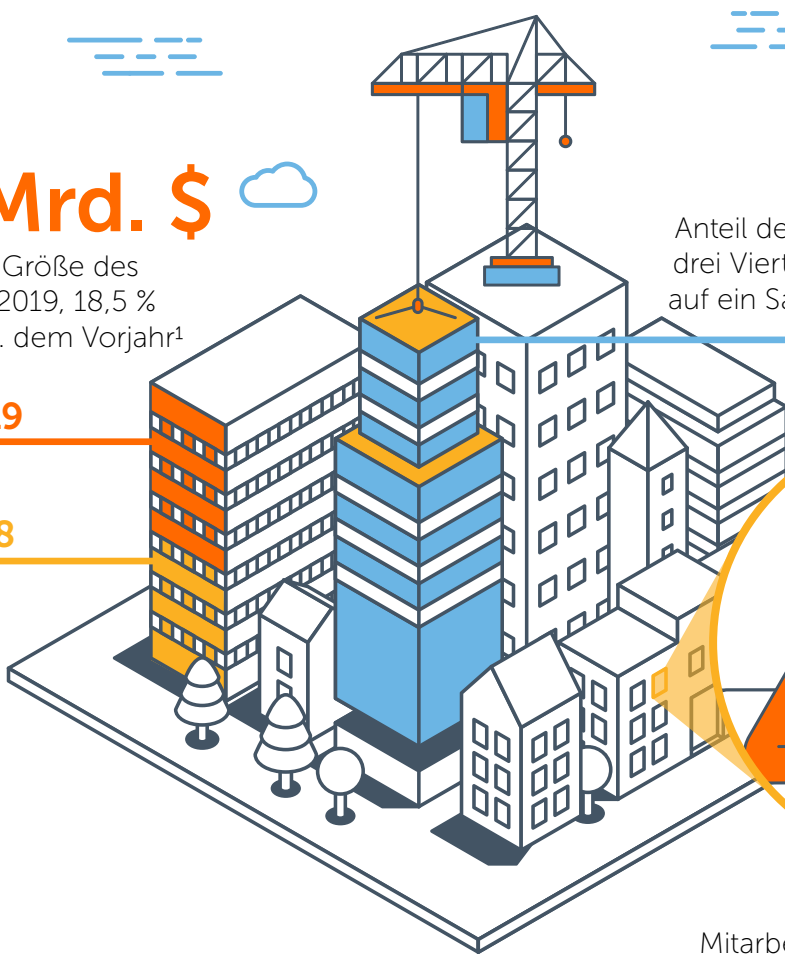
Dank Vorteilen wie geringeren Kosten und höherer Agilität stellen
Unternehmen in rasantem Tempo auf SaaS-Anwendungen um.

94,8 Mrd. \$

Geschätzte Größe des
SaaS-Markts 2019, 18,5 %
Wachstum ggü. dem Vorjahr¹

2019

2018



80 %

Anteil der Anwendungen, die von etwa
drei Viertel aller Unternehmen bis 2020
auf ein SaaS-Modell umgestellt werden²

Mitarbeiter nutzen im Durchschnitt
8 SaaS-Anwendungen für Ihre Arbeit³

Schlechte SaaS-Performance schadet dem Geschäft

Trotz ihrer zentralen Bedeutung leiden SaaS-Anwendungen, und damit deren Benutzer, unter schlechter
Performance, was zu Produktivitätseinbußen und anderen geschäftlichen Nachteilen führt.

90 %

der Unternehmen
geben an, von schlechter
SaaS-Performance
beeinträchtigt zu werden⁴

73 %

der Unternehmen verzeichnen
MONATLICH Einbrüche der
SaaS-Performance⁵

42 %

geben an, dass mindestens
DIE HÄLFTE
der Mitarbeiter dauerhaft
mit schlechter SaaS-
Performance kämpft⁶

5 versteckte Problemzonen bei SaaS-Anwendungen

Treten Probleme auf, lässt sich deren Ursache nur schwer von der IT ermitteln, da
Unternehmen über keine eigene Infrastruktur mehr verfügen. Dies sind fünf Bereiche,
bei denen die IT keinen Einblick in die SaaS-Umgebung hat:

5 Upgrades

Häufige SaaS-Upgrades können
ungewollte Konsequenzen nach sich
ziehen, z. B. schlechte Performance
und Probleme bei Integrationen.

1 Anwendungscode

Die IT kann SaaS-Anwendungen
nicht mit herkömmlichen
Überwachungstools managen.

4 Netzwerk

SaaS-Anwendungen
werden zumeist
über das Internet
bereitgestellt – über
die damit verbundene
Leistung hat die IT
keine Kontrolle.

2 Datenspeicher

Die IT verliert die Kontrolle über
den Speicherort und langsame
Datenübertragungen führen zu
schlechter Performance.

3 Infrastruktur- komponenten

SaaS-Anwendungen sind stark
abstrahiert, Probleme
außerhalb der firmeneigenen
Ressourcen lassen sich nur
schwer nachvollziehen.

Die SaaS-Komplettlösung von Riverbed

Mit einer Lösung von Riverbed zur Überwachung des Nutzererlebnisses
erhält die IT die Kontrolle zurück, um hohe SaaS-Performance für alle
Nutzer sicherzustellen.

Inventur aller
SaaS-Anwendungen
im Unternehmen,
einschließlich
Schatten-IT

1

Baseline-
Messungen der
Anwendungs-
Performance für alle
Nutzer und Geräte
zur proaktiven
Erkennung von
Problemen

2

Kürzere durchschnittliche
Wiederherstellungsdauer
durch Bestimmung der
Ursachen von
Verzögerungen (Netzwerke,
Geräte oder SaaS-Back-End)

3

Nachverfolgung
der SaaS-Migration
zur Bewertung der
Nutzerproduktivität
und -zufriedenheit

5

Validierung der
Problembehebung
durch einen Vergleich
der Nutzeraktivitäten
vor und nach der
Änderung

4

Mehr Tipps für hohen SaaS-Komfort
erhalten Sie in unserem E-Book

E-BOOK HERUNTERLADEN

¹ Gartner, „Gartner Forecasts Worldwide Public Cloud Revenue to Grow 17.5 Percent in 2019“, 2. April 2019

² Blissfully, „2019 Annual SaaS Trends Report“, 2019

³ Ebd.

⁴ Enterprise Strategy Group, April 2019

⁵ Ebd.

⁶ Ebd.