

riverbed®

E-BOOK

Kundenstimmen

Wie Riverbed zur Modernisierung diverser Branchen beiträgt

Einleitung

Weltweite Erfolgsberichte aus zahlreichen Branchen

Ein Klick ist heute alles. Moderne Kunden und Mitarbeiter erwarten eine reibungslose digitale Experience – im Büro, zu Hause und unterwegs, zu jeder Tages- und Nachtzeit. Damit werden ansprechende Erfahrungen zum wichtigsten Wettbewerbsvorteil in der turbulenten Lebens- und Geschäftswelt des 21. Jahrhunderts.

Wir bei Riverbed sind stolz darauf, dass unsere Lösungen Unternehmen in aller Welt in die Lage versetzen, diese ständig wachsenden Anforderungen zu erfüllen und zu übertreffen.

Um dies anschaulich zu belegen und Ihnen Alluvio Unified Observability und Riverbed Acceleration vorzustellen, haben wir die vorliegende Sammlung an Erfolgsberichten unserer Kunden zusammengestellt. Darin erfahren Sie, wie Unternehmen wie Ihres von unseren Lösungen profitieren können.

Wir hoffen, dass diese Anwenderberichte nützlich für Sie sind, und freuen uns schon auf die baldige Zusammenarbeit mit Ihnen.



RIVERBED ZAHLEN UND FAKTEN:

2002
gegründet

15-mal
Leader im Gartner
Magic Quadrant

Über
6 Millionen
Endpunkte

Tausende Kunden,
darunter
95%
der Fortune-100

Geschäftstätigkeit in
88
Ländern

Mehr als
325
patentierte
Technologien



Inhalt

Bauwesen

Artelia (FR) 04

Strom- und Gasversorgung

EDF Energy in the UK (GB) 05

Finanz- und Versicherungswesen

Global Credit Union (US) 06

Halkbank (TR) 07

Gesundheitswesen

Princess Alexandra
Hospital NHS Trust (GB) 08

Kent Community Health
NHS Foundation Trust (GB) 09

Rechtsdienstleistungen

Quarles (US) 10

Fertigungsindustrie

ELARABY (EG) 11

Keysight Technologies (US) 12

Tate & Lyle (GB) 13

Öl- und Gasförderung

Shelf Drilling (AE) 14

Professional Services

SVD Büromanagement GmbH (AT) 15

Technologie

Intel (US) 16

Unsere Produkte

Alluvio Unified Observability 17

Riverbed Acceleration 17



Artelia

Internationaler Anbieter für Ingenieurservices und Projektmanagement verbessert Nutzererlebnis und Cybersicherheit mit Alluvio by Riverbed.



Kunde:
Artelia

Hauptsitz:
Frankreich

Lösungen von Riverbed:

- Alluvio Aternity DEM
- Alluvio NetProfiler
- Alluvio Portal
- Alluvio Flow Gateway



Überblick über alle Netzwerke, Anwendungen und Endnutzer



Beschleunigte Erkennung von Cyberangriffen



Besseres Endnutzererlebnis – auch für Remote-Mitarbeiter



Solide Grundlage für fundierte Entscheidungen

„Die enge Zusammenarbeit mit Riverbed hilft uns, das nötige Maß an Sicherheit und Leistung zu erreichen, und verschafft unseren Kunden die Gewissheit, dass ihre Daten sicher und ihre Services rund um die Uhr verfügbar sind.“

Antoine Labrosse
Chief Digital Officer, Artelia

[Zum Anwenderbericht](#)

[Zum Video](#)

EDF Energy

Britischer Energieversorger übertrifft Kundenerwartungen mit einer reibungslosen digitalen Experience.



Kunde:
EDF Energy

Hauptsitz:
Vereinigtes Königreich

Lösungen von Riverbed:
• Alluvio Aternity DEM



Netzwerk- und anwendungsübergreifende Transparenz und Überwachung



Proaktives Management von Problemen



Entscheidungen anhand von Daten statt auf Basis gelegentlicher Rückmeldungen

„Wir haben unseren Ansatz zur Problembehebung grundlegend geändert, handeln jetzt proaktiv anstatt reaktiv und können sich anbahnende Probleme nun schon vorhersehen und beheben, bevor sie sich manifestieren.“

Donna Lloyd
Senior Enterprise Product Manager, Platforms & Enablement, Enterprise IT, EDF

Zum Anwenderbericht



Global Credit Union

Global Credit Union verschafft sich mit Alluvio by Riverbed relevante Einblicke und Erkenntnisse für die Bereitstellung erstklassiger Nutzererlebnisse.



Kunde:
Global Credit Union

Hauptsitz:
USA

Lösungen von Riverbed:

- Alluvio AppResponse
- Alluvio NetProfiler
- Alluvio NetIM
- Alluvio Aternity DEM
- Alluvio IQ

Über

150+

Weniger monatliche Vorfälle



Überwachung der gesamten Infrastruktur



Standorte für das Monitoring kritischer Anwendungen



Lokalisierung der Ursachen von SLA-Verletzungen durch Drittanbieter



Kontrolle kritischer Anwendungen an 72 Standorten

„Die Alluvio Unified Observability-Lösung von Riverbed hat uns die Bereitstellung einer stabilen, äußerst leistungsfähigen Umgebung für unsere Nutzer ermöglicht. Das bedeutet qualitativ hochwertige Erfahrungen für hunderttausende Mitglieder.“

Doug Horner
Senior Vice President, IM Operations, Global Credit Union

[Zum Anwenderbericht](#)

[Zum Video](#)



Halkbank

Türkische Bank baut ihr digitales Serviceangebot aus und verbessert die digitale Experience mit Alluvio Lösungen zur Überwachung der Netzwerk-Performance.



Kunde:
Halkbank

Hauptsitz:
Türkiye

Lösungen von Riverbed:

- Alluvio NPM
- Alluvio AppResponse
- Alluvio Portal
- Riverbed WAN Optimization

40+

Über 40 geschäftskritische Anwendungen werden überwacht



Proaktive Erkennung von Performance-Defiziten



Komplette Vermeidung von Ausfällen der mobilen Plattform

„Dank Riverbed konnten wir die Ausfallzeiten unserer mobilen Plattform auf null senken, obwohl sich das Traffic-Volumen mehr als verdoppelt hat.“

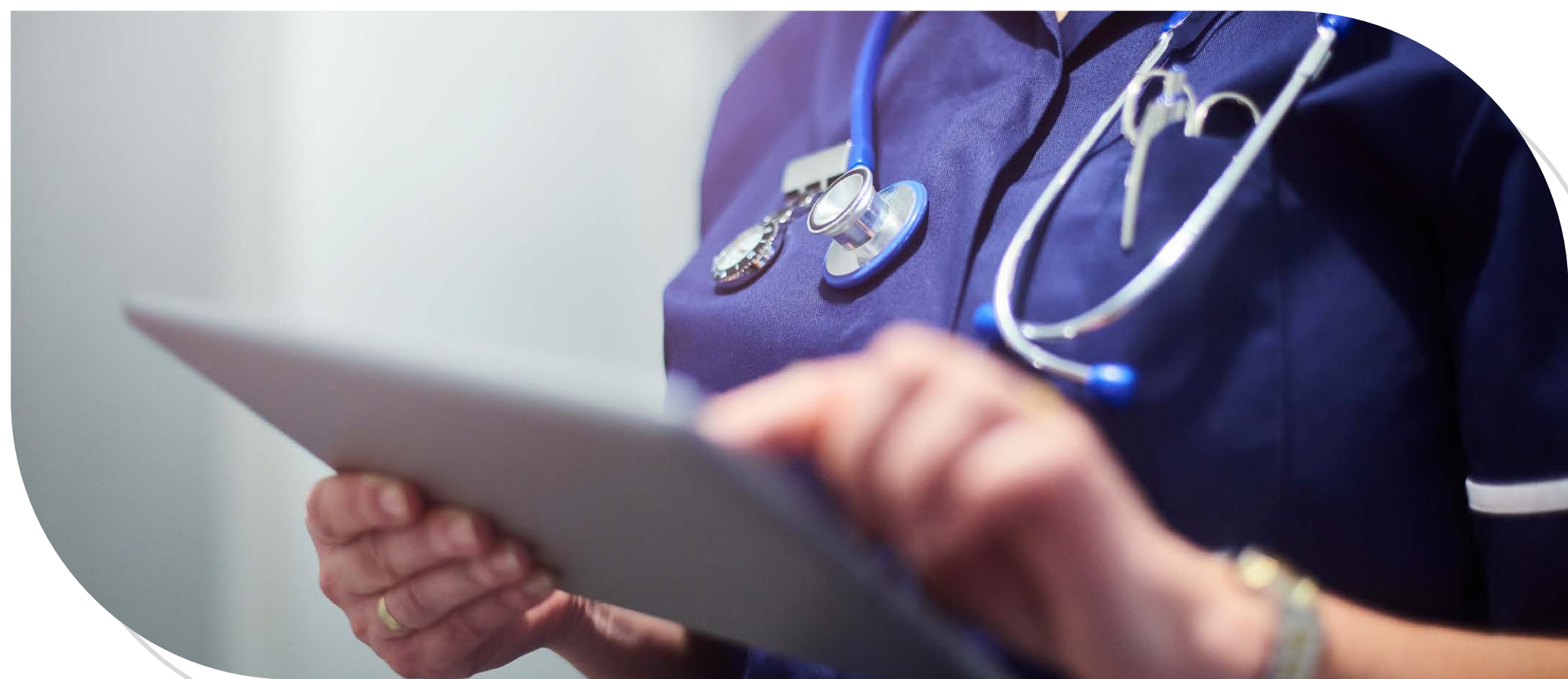
Namık Kemal Uçkan
Head of IT Operations, Halkbank

[Zum Anwenderbericht](#)



Princess Alexandra Hospital NHS Trust

NHS Trust mit Sitz im Vereinigten Königreich steigert die Produktivität des Klinikpersonals bei gleichzeitiger Aufrechterhaltung eines hohen Niveaus der Patientenversorgung und Kosteneinsparungen.



Kunde:
Princess Alexandra
Hospital NHS Trust

Hauptsitz:
Vereinigtes Königreich

Lösungen von Riverbed:
• Alluvio Aternity DEM

Bis zu
3 Mio.

GBP eingesparte
Kosten über fünf Jahre

99%

Weniger SLA-Verletzungen

700

Stunden pro Quartal an
Bluescreen-Systemabstürzen
eingespart

„Im Laufe von 5 Jahren werden wir durch die Nutzung von Alluvio Aternity etwa 2,5 bis 3 Millionen GBP an IT-Kosten einsparen. Das ist fantastisch, da dieses Geld nun für wichtige Verbesserungen der Patientenversorgung genutzt werden kann.“

Jeffrey Wood
Deputy Director of ICT at Princess Alexandra Hospital NHS Trust

[Zum Anwenderbericht](#)

[Zum Video](#)



Kent Community Health NHS Foundation Trust

Alluvio Aternity verbessert die digitale Experience und die Patientenversorgung der britischen NHS-Stiftung.

Kunde:
Kent Community Health
NHS Foundation Trust

Hauptsitz:
Vereinigtes Königreich

Lösungen von Riverbed:
• Alluvio Aternity DEM

38%

Weniger ersetzte Ressourcen dank genauer Zustandsdaten



Förderung der Realisierung von Nachhaltigkeitszielen und Kostensenkungen

99%

Weniger Bluescreen-Vorfälle



„Aternity hat uns gezeigt, dass 42 % der 1.784 Geräte, die fünf Jahre alt oder älter sind, noch nicht ersetzt werden müssen. Damit hat sich unsere Investition in Alluvio Aternity bereits rentiert.“

Darren Spinks
Head of IT Operations, Kent Community Health NHS Foundation Trust

Zum Anwenderbericht

Quarles

Anwaltskanzlei implementiert Lösungen von Riverbed, um die Übertragung von Dokumenten zu beschleunigen und die Kosten zu senken.



Kunde:
Quarles

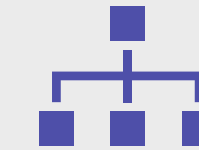
Hauptsitz:
USA

Lösungen von Riverbed:

- Riverbed WAN Optimization
- Riverbed Client Accelerator



Standortunabhängige Beschleunigung von Anwendungen und Dateiübertragungen



Optimale Netzwerk-Performance und geringere Latenzen



Weniger Ausgaben für Nutzung von Bandbreite und Betrieb

„Die Beschleunigungslösungen von Riverbed steigern die Effizienz sämtlicher Prozesse unserer Endnutzer.“

James Oryszczyn

Director of Security and Network Services, Quarles & Brady

[Zum Anwenderbericht](#)

ELARABY

ELARABY verbessert mit Riverbed Lösungen das Nutzererlebnis und die Datenoptimierung in einer cloud-basierten Welt.



Kunde:
ELARABY

Hauptsitz:
Ägypten

Lösungen von Riverbed:

- Riverbed SAAS Accelerator
- Riverbed Cloud Accelerator
- Riverbed WAN Optimization

40%

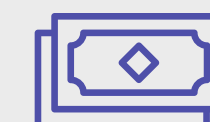
Kompression übertragener Daten auf 40% (d. h. 900 GB weniger pro Tag)



Schnelleres Microsoft 365-Nutzererlebnis

50%

Steigerung der Transferkapazität zwischen Standorten um 50%



Kostenneutralität

„Wir suchten nach einer Lösung, die Daten vor der Übertragung zwischen Standorten komprimieren kann. Dabei realisierten wir sofort, wie wir Latenzen mit der Technologie von Riverbed in den Griff bekommen würden.“

Medhat ElAraby
Vice President at ELARABY Group

Zum Anwenderbericht



Keysight Technologies

Elektronikhersteller nutzt Alluvio und Riverbed Acceleration, um die Netzwerktransparenz, Troubleshooting-Prozesse und Performance zu verbessern.

Kunde:
Keysight Technologies

Hauptsitz:
USA

Lösungen von Riverbed:

- Alluvio AppResponse
- Alluvio NetProfiler
- Riverbed WAN Optimization

25%

bessere Netzwerk-Performance

>25%

verbesserte Anwendungs-
Performance bewirkt
Produktivitätssteigerungen



Schnellere Backups für effektivere
Notfallwiederherstellungsprozesse



„Heute haben wir Alluvio AppResponse in unser gesamtes System integriert. Die Lösung versetzt uns in die Lage, potenzielle Probleme proaktiv zu identifizieren und zu beheben. So bleibt das Ticketaufkommen bei fast null.“

Ray Schumacher
Network Architect, Keysight Technologies

Zum Anwenderbericht

Tate & Lyle

FTSE-250-Unternehmen aus der Lebensmittelbranche reduziert Softwarekosten und verbessert gleichzeitig Netzwerktransparenz und Nutzererlebnis.

Kunde:
Tate & Lyle

Hauptsitz:
Vereinigtes Königreich

Lösungen von Riverbed:
• Alluvio Aternity DEM



Geringere Softwarekosten



Mehr Netzwerktransparenz



Verbesserte Entscheidungsprozesse



Gesteigerte Mitarbeiterproduktivität



„Ich würde Alluvio Aternity uneingeschränkt empfehlen. Das Tool wird von unseren Teams täglich genutzt und ist mittlerweile unverzichtbar.“

Brett Edwards
Global IT User Adoption Manager, Tate & Lyle

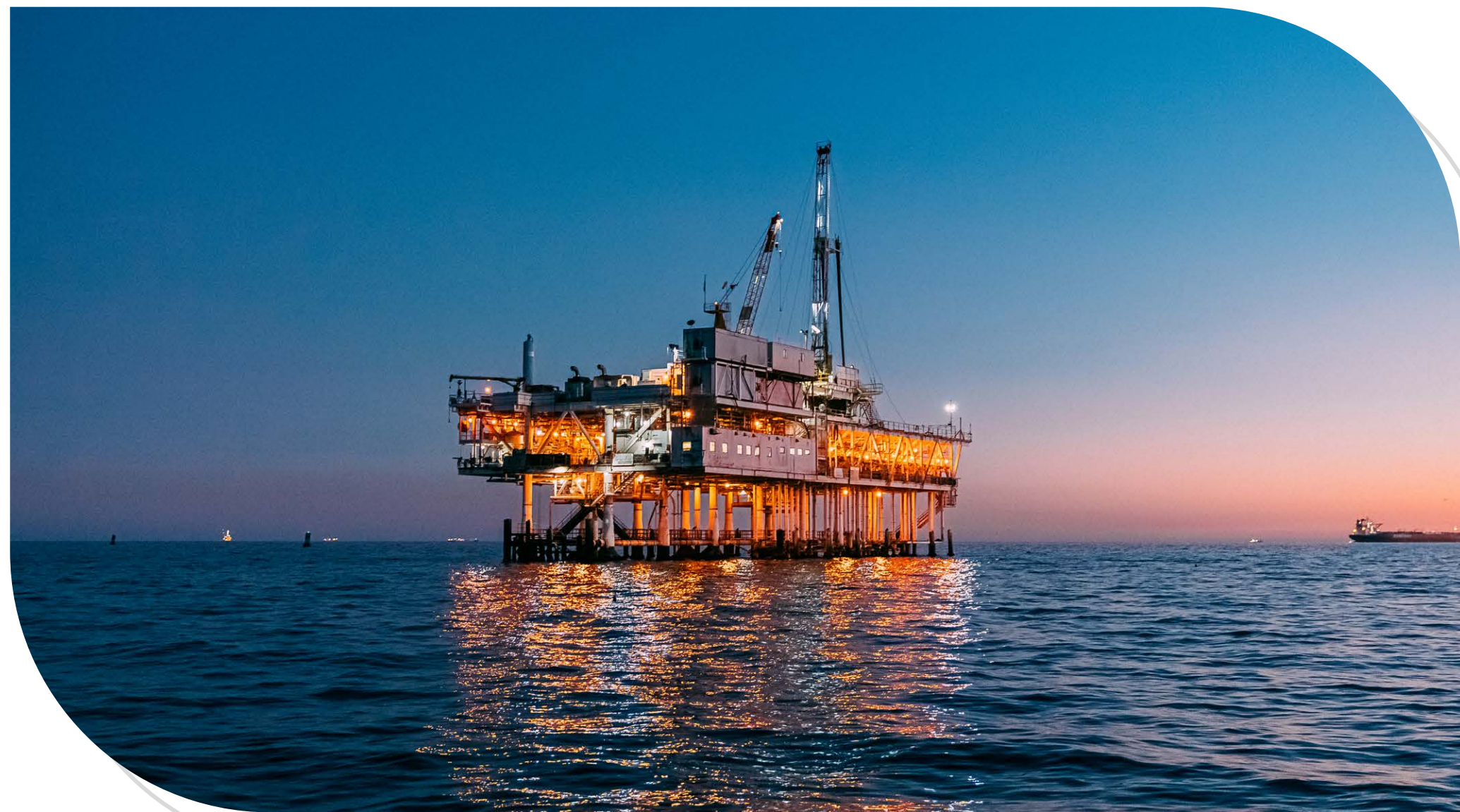
[Zum Anwenderbericht](#)

[Zum Video](#)



Shelf Drilling

Shelf Drilling verbessert Nutzererlebnis und Betriebseffizienz an allen Standorten mit Lösungen von Riverbed.



Kunde:
Shelf Drilling

Hauptsitz:
UAE

- Lösungen von Riverbed:
- Alluvio NPM
 - Riverbed SAAS Accelerator
 - Riverbed WAN Optimization

50%

Kompressionsrate für E-Mail-Daten im Umfang von 1,2 Terabyte

67%

Durchschnittliche monatliche Optimierungsrate von 67 % für den Monitoring-Traffic



Schnellere Anwendungen durch verringerte Latenzen



Bereitstellung einer erstklassigen Kundenerfahrung

„Riverbed erleichtert uns das Management deutlich. Dadurch können wir mehr Zeit auf die Wertschöpfung und die Bereitstellung erstklassiger Kundenerfahrungen verwenden.“

Mohammed Al Baqari
Network and Information Security Manager, Shelf Drilling

Zum Anwenderbericht



SVD Büromanagement GmbH

SVD Büromanagement setzt auf Lösungen von Riverbed, um alle Anwendungen, Netzwerke und Systeme zu überwachen und das Kundenerlebnis zu modernisieren.

Kunde:
SVD Büromanagement GmbH

Hauptsitz:
Österreich

Lösungen von Riverbed:

- Alluvio AppResponse
- Alluvio Portal
- Alluvio APM



Tools zur Messung und Diagnose der Servicequalität



Verfolgung von Transaktionen zur Aufspürung von Effizienzdefiziten



Umfassende Transparenz dank einer zentralen Monitoring-Konsole



„Alluvio AppResponse verschafft uns einen lückenlosen Überblick. Damit können wir sämtliche Anwendungen, Netzwerke und Systeme sowie das Nutzererlebnis in Echtzeit überwachen.“

Markus Tacho
Head of IT Operations, SVD Büromanagement GmbH

[Zum Anwenderbericht](#)

Intel

Durch die Kombination der IT-Expertise von Intel mit der bahnbrechenden DEM-Plattform Alluvio erhalten IT-Teams einen umfassenden Überblick über die digitale Experience ihrer Mitarbeiter und Kunden.

Kunde:
Intel

Hauptsitz:
USA

Lösungen von Riverbed:
• Alluvio Aternity DEM

160k

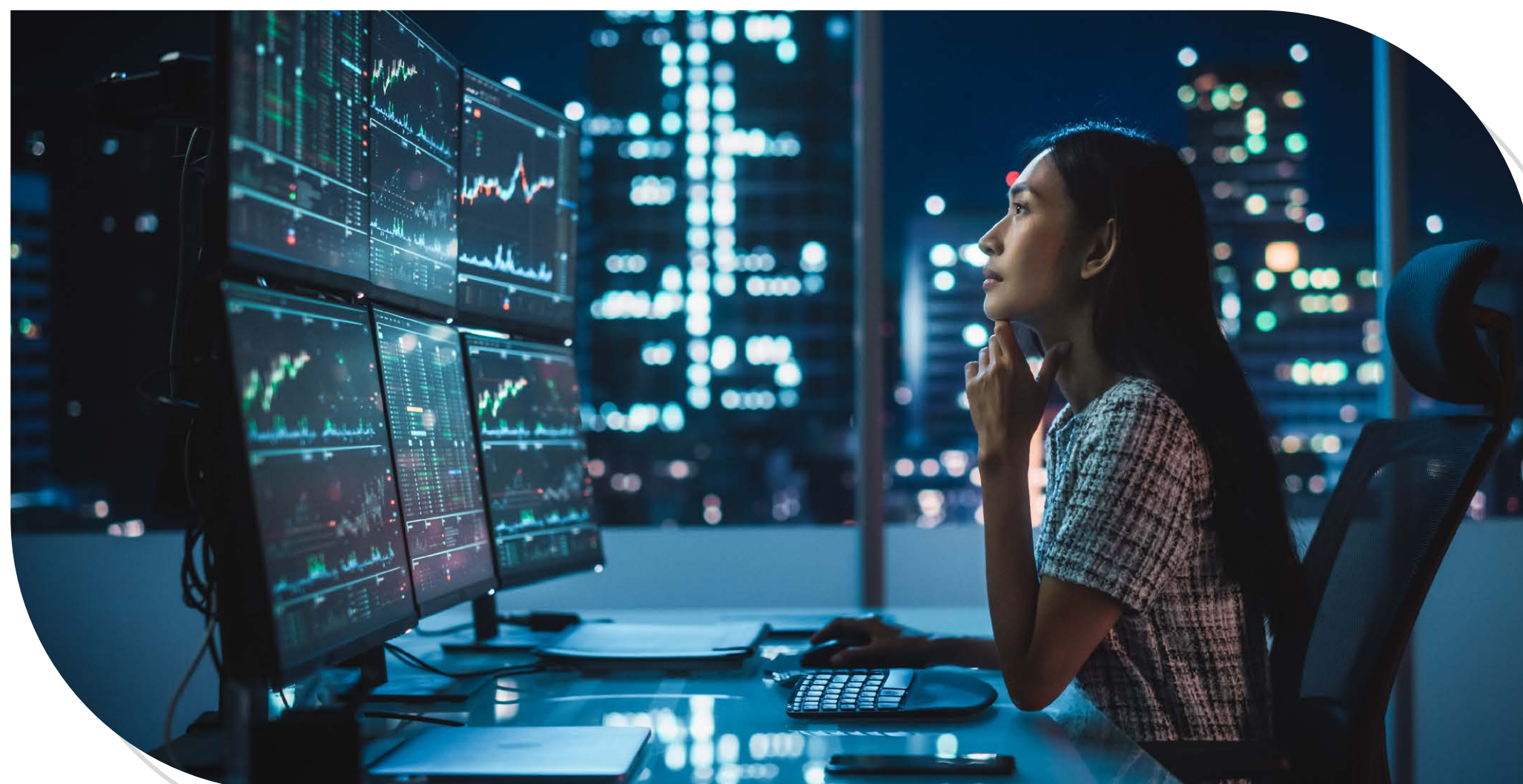
Überwachung von
160.000 Geräten mit
Alluvio Aternity



Unterstützung der
Störungsbehebung durch
detaillierte Gerätedaten



Zufriedenere Mitarbeiter



„Aternity DEM schafft durch die Bereitstellung detaillierter Daten die Voraussetzungen für eine verbesserte Verfügbarkeit, mehr Produktivität und deutliche Kosteneinsparungen. Außerdem hilft Aternity DEM unseren IT-Teams, Probleme vorausschauend und proaktiv zu beheben, was letztlich für zufriedenerer Mitarbeiter sorgt.“

Julian Braham
Principal Engineer

[Zum Anwenderbericht](#)

[Zum Video](#)

Alluvio Unified Observability und Acceleration Lösungen von Riverbed

Alluvio Unified Observability

Mit dem Alluvio Unified Observability-Portfolio von Riverbed können Unternehmen Daten, Prozesse und Erkenntnisse aller Bereiche ihrer digitalen Infrastruktur zusammenführen. Grundlage hierfür sind zukunftsweisende Tools, die die Optimierung der digitalen Experience, die Umstellung auf effizientere Betriebsprozesse sowie Performance- und Wachstumssteigerungen unterstützen.


Ausgewählte Produkte:

- **Alluvio IQ:** Unified-Observability-SaaS mit KI, Automatisierungsfunktionen und Kontextinformationen zur raschen Identifizierung und Behebung schwerwiegender Störungen.
- Branchenführende Tools bieten Transparenz für das **Netzwerk-Performance-Management (NPM)** und das **Digital Experience Management (DEM)**, einschließlich des **Anwendungs-Performance-Monitoring (APM)** und der **Überwachung des Endnutzererlebnisses (EUEM)**.

Riverbed Acceleration

Die Produkte aus dem Riverbed Acceleration-Portfolio versetzen Nutzer in die Lage, das volle Potenzial ihrer Unternehmensanwendungen und -services freizusetzen – unterwegs, an Remote-Standorten und im Büro. Unsere Beschleunigungslösungen wurden speziell zur Beseitigung von Latenzen, Engpässen und anderen gängigen Herausforderungen rund um die Netzwerk-Performance konzipiert. Auf diese Weise bietet Riverbed Acceleration modernen Unternehmen die Möglichkeit, die Übertragungsgeschwindigkeit und Performance zu optimieren, die Mitarbeiterproduktivität zu steigern und ansprechende digitale Experiences bereitzustellen.

Ausgewählte Produkte:

- **Riverbed® SteelHead:** die weltweite Nummer eins der WAN-Optimierungslösungen mit branchenführenden Funktionen für die sichere Optimierung sämtlicher Anwendungen, die Senkung der Netzwerklast um **99%** und eine **33-mal** höhere Anwendungs-Performance
- **Riverbed Cloud Accelerator:** Optimierung und Beschleunigung cloudbasierter Anwendungen – für mehr Leistung und ein verbessertes Nutzererlebnis
- **Riverbed Client Accelerator:** Branchenführende WAN-Optimierungs- und Beschleunigungstechnologien für den schnellen und sicheren Remote-Zugriff auf On-Premises-, IaaS- und SaaS-basierte Anwendungen. 



Sie möchten mehr erfahren? Die vollständigen Anwenderberichte sind online verfügbar.

Jetzt lesen

Demos und weitere Informationen können unter www.riverbed.com/de/contact-us angefordert werden.

Riverbed – Empower the Experience

Riverbed ist das einzige Unternehmen, das über die gesamte Bandbreite an Telemetriedaten verfügt – vom Netzwerk über die App bis hin zum Endnutzer –, die jede Interaktion beleuchten und dann beschleunigen, damit Unternehmen eine nahtlose digitale Experience bieten und die Unternehmensleistung steigern können. Riverbed beeindruckt mit zwei branchenführenden Portfolios: Alluvio by Riverbed mit den innovativen und einzigartigen Unified Observability-Produkten, die das einheitliche Management von Daten, Erkenntnissen und Aktivitäten in der gesamten IT-Infrastruktur unterstützen und auf diese Weise ein nahtloses digitales Nutzererlebnis ermöglichen; und Riverbed Acceleration für die schnelle, agile und sichere Bereitstellung aller Apps – über jedes Netzwerk für Nutzer an jedem Standort. Hinter jedem Klick und jeder digitalen Experience stehen Lösungen von Riverbed in Zusammenarbeit mit unseren Tausenden von Partnern und branchenführenden Kunden auf der ganzen Welt. Weitere Informationen erhalten Sie unter riverbed.com/de.

© 2023 Riverbed Technology, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Riverbed und alle hierin verwendeten Namen oder Logos von Riverbed-Produkten oder -Dienstleistungen sind Marken von Riverbed Technology. Alle anderen hier verwendeten Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Die hier dargestellten Marken und Logos dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Riverbed Technology oder den jeweiligen Eigentümern verwendet werden.