

# SteelCentral Aternity für Microsoft-Anwendungen und -Geräte

End User Experience Monitoring zur Problembehebung und Erfolgskontrolle im Rahmen der Office- und Windows-Migration und der Einführung von Surface-Tablets

## Die Herausforderung

Viele Unternehmen nutzen den Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) zur Überwachung der Verfügbarkeit und Leistung physischer und virtueller Geräte in ihren Rechenzentren. Doch darüber hinaus benötigt die IT-Abteilung zusätzliche Überwachungsfunktionen, um die tatsächliche Benutzererfahrung der Mitarbeiter zu erfassen.

Im Rahmen der Migration zu Microsoft Office 2016 und Office 365, eines Upgrades auf Windows 10 und der zunehmenden Nutzung von Surface-Tablets sollte die IT-Abteilung ständig über die Endbenutzererfahrung im Bild sein, damit bei der Einführung dieser Neuerungen auch die erwünschten Vorteile eintreten. Außerdem kommen in den meisten Unternehmen Produktivitätsanwendungen wie Office, SharePoint und Skype for Business zum Einsatz und es ist die Aufgabe der IT-Abteilung, eine qualitativ hochwertige Benutzererfahrung sicherzustellen und dafür so sorgen, dass die Nutzung dieser Anwendungen tatsächlich die Produktivität verbessert.

## Die Lösung von Riverbed

Riverbed® SteelCentral™ Aternity erweitert den Mehrwert und das Funktionsspektrum des Microsoft System Center Operations Manager für das Geräte- und Infrastrukturmonitoring durch die kontinuierliche Überwachung und der drei Datenströme, von denen die tatsächliche Benutzererfahrung abhängt: Benutzerproduktivität, Gerätezustand bzw. Geräteleistung und Anwendungsperformance. Darüber hinaus ist die Lösung so vorkonfiguriert, dass sie die Überwachung verschiedener geschäftlicher Aktivitäten über die wichtigsten Anwendungen der Microsoft Productivity Suite ermöglicht. So erhalten die für den IT-Betrieb Verantwortlichen einen umfassenden Überblick über die IT-Infrastruktur und sind stets über die Auswirkungen der Infrastrukturperformance auf die Endbenutzererfahrung auf mobilen, virtuellen und physischen Geräten informiert.



## Effektives IT-Monitoring

Wie leistungsfähig ist Ihre Monitoring-Lösung? Mit SteelCentral Aternity werden Microsoft-Endgeräte zu Plattformen mit automatisierten Überwachungsfunktionen, die die Anwendungsperformance, die Geräteleistung und die Benutzerproduktivität erfassen und zueinander in Bezug setzen. Die Lösung erstellt ein Inventar der Hard- und Software jedes Tablets, Laptops oder Desktop-PCs und liefert die wichtigsten Kennzahlen zum Betriebssystem und Gerätezustand, die die Anwendungsperformance und Mitarbeiterproduktivität maßgeblich beeinflussen.

Im Einzelnen bietet Ihnen SteelCentral Aternity Funktionen für die ...

- Automatische Erkennung jeder in Ihrem Unternehmen verwendeten Anwendung, unabhängig davon,

ob diese lokal oder in der Cloud bereitgestellt wird – zur Bekämpfung der „Schatten-IT“

- Erfassung der Auswirkungen der Anwendungsperformance auf die Mitarbeiterproduktivität – ganz ohne vorherige Konfiguration
- Anzeige von Statusinformationen über jedes mobile, virtuelle oder physische Gerät und die darauf verfügbaren Anwendungen
- Automatische Festlegung von Performance-Grenzwerten, auch in Abhängigkeit von Standort, Abteilung oder Gerätekonfiguration
- Unterstützung der Administration von IT-Services auf allen Ebenen der Infrastruktur und in den Geschäftsbereichen.

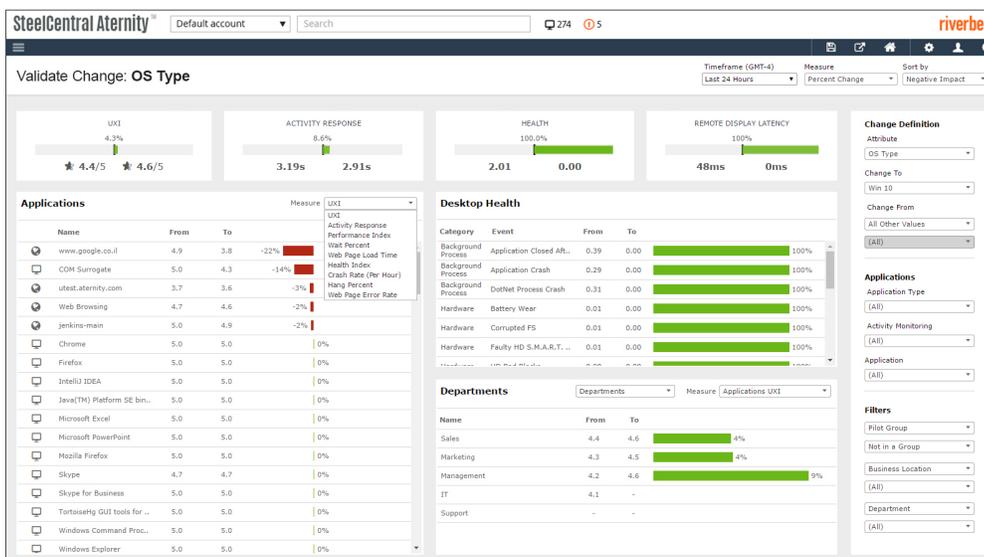
## Überwachen, analysieren, priorisieren und optimieren

SteelCentral Aternity setzt die Benutzerproduktivität, die Anwendungsperformance und die Geräteleistung bzw. den Gerätezustand zueinander in Bezug. Dadurch können Sie die Anwendungsleistung vor und nach der Umstellung Ihrer Anwendungen, Geräte oder Infrastruktur vergleichen, z. B. im Rahmen der Migration von Windows 7 zu Windows 10 oder von Office 2010 zu Office 2016 oder 365.

- Führen Sie eine Erfolgskontrolle durch und überprüfen Sie die Auswirkungen des Upgrades auf Windows 10 oder Office 2016 oder der Migration zu Office 365 auf die Endbenutzererfahrung, indem Sie die Performance vor und nach der Umstellung vergleichen.
- Ermitteln Sie, in welchen Bereichen IT-Investitionen am dringendsten erforderlich sind, indem Sie die

Anwendungsleistung bei verschiedenen geschäftlichen Aktivitäten mit den vereinbarten SLAs abgleichen und nach Abteilungen, Standorten oder Gerätetypen aufschlüsseln.

- Beziffern Sie die finanziellen Auswirkungen von Defiziten bei Anwendungsleistung und Gerätezustand auf die Produktivität Ihrer Mitarbeiter, um die Kosten von Technologieupgrades zu rechtfertigen.



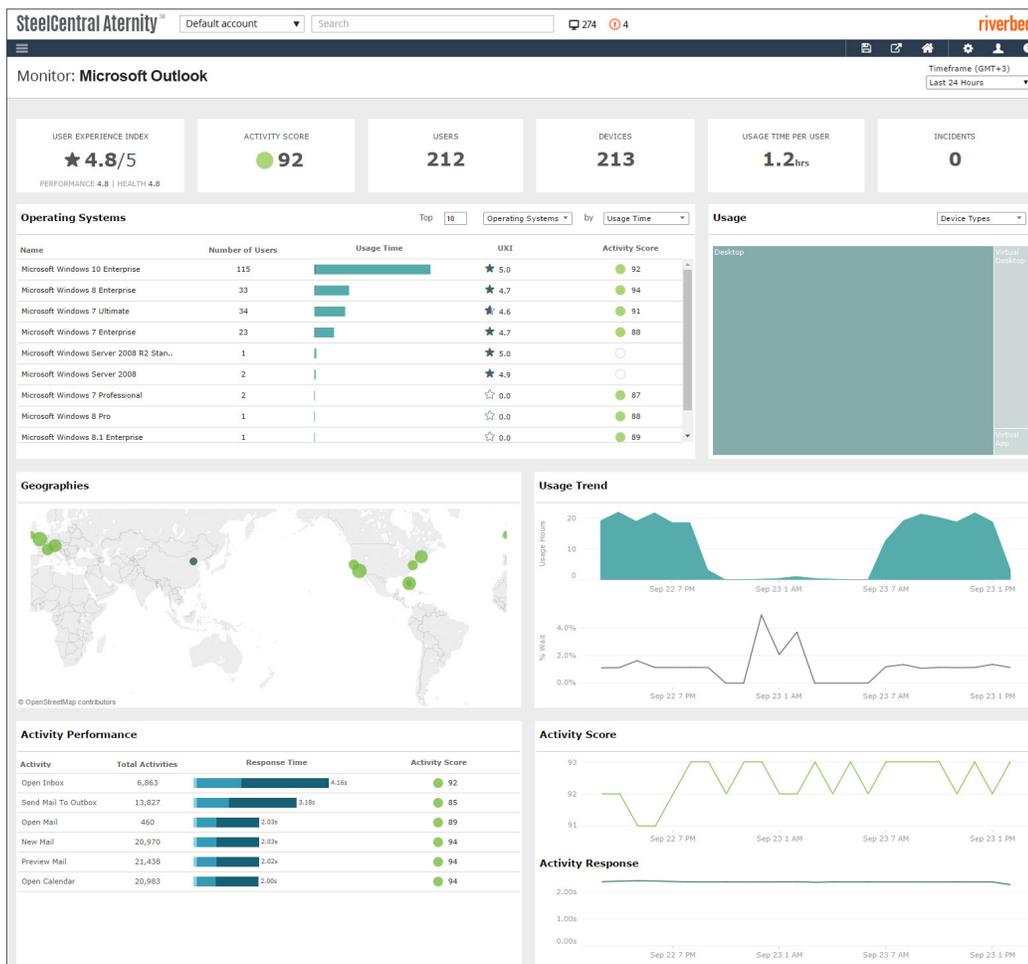
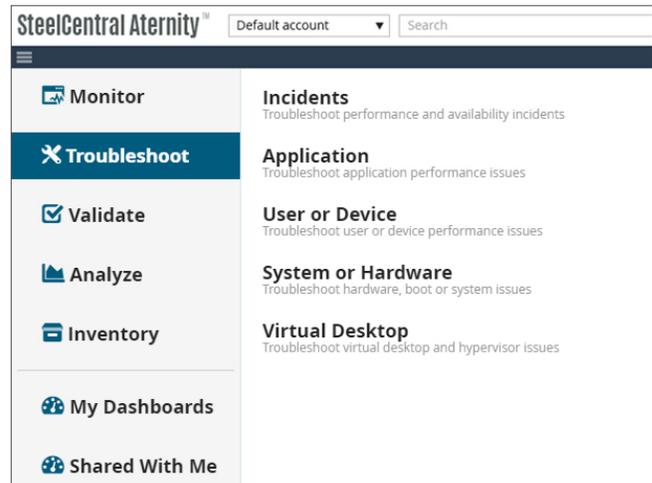
SteelCentral Aternity ermöglicht die Analyse des Gerätezustands und der vom Benutzer wahrgenommenen Anwendungsleistung für unterschiedliche Nutzergruppen vor und nach Umstellungsprozessen, z. B. im Rahmen einer Migration auf eine neuere Windows-Version, bei Geräte- oder Netzwerk-Upgrade oder bei der Umstellung von Anwendungen.

# Workflow-Diagramme beschleunigen die Problemdiagnose und -behebung auf Windows-Geräten und für cloudbasierte oder unternehmensintern gehostete Apps

SteelCentral Aternity bietet der IT-Abteilung Unterstützung bei der Anwendungsüberwachung und der proaktiven Identifizierung und Behebung von anwendungs-, geräte- oder nutzerspezifischen Problemen.

- Erkennen und analysieren Sie Anwendungsstörungen proaktiv und schlüsseln Sie sie nach ihrem Schweregrad sowie den betroffenen Benutzern und Standorten auf, um die richtigen Prioritäten bei der Behebung zu setzen.
- Beheben Sie unternehmensweit auftretende Probleme rasch – mithilfe der automatisierten Funktionen zur Identifizierung gemeinsamer Merkmale der betroffenen Benutzer, Geräte und Anwendungen.
- Analysieren und beheben Sie Hardware-, Boot- und Systemprobleme, darunter fehlgeschlagene Windows-Updates, Systemabstürze, langsame Bootprozesse und Anmeldevorgänge sowie Abstürze und das Einfrieren von Anwendungen.
- Optimieren Sie die Performance Ihrer Anwendungen und Mitarbeiter durch die Erstellung eines Inventars der Hard- und Software jedes Geräts und durch die Überwachung der wichtigsten Kennzahlen zum Betriebssystem

und Gerätezustand, um deren Schwankungen und ihre Auswirkungen auf die Anwendungsperformance und die Mitarbeiterproduktivität zu erfassen.

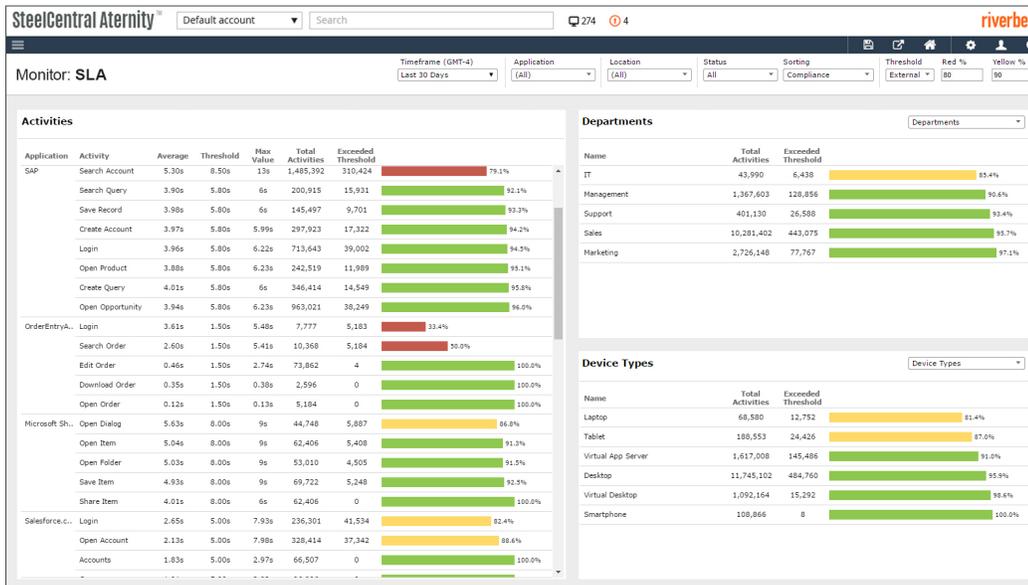


SteelCentral Aternity unterstützt Sie bei der Behebung der Performancedefizite von cloudbasierten oder unternehmensintern bereitgestellten Anwendungen durch facettenreiche Leistungsanalysen – aufgeschlüsselt nach Betriebssystem, Abteilung, geografischem Standort und Gerätetyp.

## Die Produktivität mobiler Mitarbeiter messen, verwalten und verbessern

Mit SteelCentral Aternity können Unternehmen den Erfolg der Einführung von Microsoft Surface-Tablets kontrollieren, indem sie die Anwendungsnutzung über Desktop-PCs, virtuelle Desktops, Surface-Tablets und andere Mobilgeräte verfolgen und so überprüfen, ob die neuen Tablets genutzt werden und die Produktivität der Mitarbeiter steigern.

- Verfolgen Sie die Zunahme bei der Nutzung von Surface-Tablets, indem Sie die Zahl der App-Aufrufe über die Tablets mit der über Desktop-PCs vergleichen und nach Abteilung und Standort aufschlüsseln.
- Stellen Sie sicher, dass die erwartete Produktivitätssteigerung tatsächlich eintritt, indem Sie die Performance der geschäftlichen Aktivitäten auf Desktop-PCs und Surface-Tablets miteinander vergleichen.



Mit SteelCentral Aternity können Sie sich vergewissern, dass die Migration von geschäftlichen Prozessen auf Surface-Tablets reibungslos läuft, indem Sie die Einhaltung der SLAs für wichtige geschäftliche Aktivitäten über Ihre Anwendungen in den verschiedenen Abteilungen und Standorten und sowie auf unterschiedlichen Gerätetypen analysieren.

## Steigen Sie noch heute um

Mit SteelCentral Aternity können Sie für eine zuverlässige Leistung aller geschäftskritischen Anwendungen auf mobilen, virtuellen und physischen Geräten sorgen. Die Lösung kann über die unternehmenseigene Infrastruktur oder in der Cloud bereitgestellt werden. Im letzteren Fall profitieren Sie direkt von den Vorteilen von SteelCentral Aternity, ohne größere Hardware-Investitionen tätigen oder zusätzliche Server bereitstellen zu müssen. Sehen Sie sich unser kurzes Video an, wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, welche Funktionen und Features SteelCentral Aternity für das Monitoring von Microsoft-Anwendungen und -Geräten bietet: <https://youtu.be/uUnbO18JEaU?list=PL18B4C1339C54900A>. Registrieren Sie sich, um eine kostenlose Testversion anzufordern: <https://www.riverbed.com/trialdownloads.html>.

## Kombinierbare Produkte

### SteelCentral AppInternals

Mit AppInternals wird jede Transaktion vom Gerät oder Browser des Endbenutzers bis zum Anwendungs-Backend nachverfolgt. Zugleich werden die Leistungsdaten der Systeme in Produktionsumgebungen sekundengenau erfasst. Dadurch erhalten Sie einen facettenreichen Überblick über Ihre Nutzer, die Endbenutzererfahrung und die Anwendungsperformance, in Kombination mit praktischen Workflow-Diagrammen, die die Ermittlung von Problemen und deren Ursachen erleichtern.

### Über Riverbed

Riverbed ist der führende Anbieter von Lösungen für die Überwachung der Anwendungs- und Infrastrukturperformance und bietet die umfassendste Plattform für hybride IT-Umgebungen. Damit können Unternehmen sicherstellen, dass Anwendungen wie erwartet funktionieren, Daten bei Bedarf zur Verfügung stehen und Performancedefizite proaktiv entdeckt und behoben werden können, bevor sie den Geschäftsbetrieb beeinträchtigen. Weitere Informationen erhalten Sie unter [riverbed.com](https://www.riverbed.com).

