

RIVERBED PERFORMANCE MANAGEMENT

PERFORMANCE MANAGEMENT MIT STEELCENTRAL

- Enduser Experience Monitoring
- Transaktionsverfolgung und Komponentenüberwachung
- Performance-Management für Infrastruktur und Netzwerke

ANWENDUNGS- PERFORMANCE AUS IHREM BLICKWINKEL: EINE WICHTIGE PERSPEKTIVE

Anwendungen stehen heutzutage im Mittelpunkt der Geschäftswelt. Wir vertrauen auf sie, wenn es um Kundenkontakte, Produktion, automatische Backend-Geschäftsabläufe sowie nahezu sämtliche andere geschäftskritische Aufgaben geht.

In der IT ist Anwendungs-Performance der offensichtlichste Indikator für die Produktivität. Aus diesem Grund vertrauen Unternehmen aus aller Welt auf die SteelCentral-Produkte der Riverbed Performance-Management-Produktfamilie. Diese Produkte bieten Unternehmen den notwendigen Einblick, um ein konsequent hochwertiges Benutzererlebnis garantieren zu können.

Mit unseren Performance-Management-Lösungen können Sie alle entscheidenden Bereiche Ihrer Anwendungslieferkette überwachen und etwaige Störungen sofort beheben – noch ehe sie zum Problem werden.

Ob Sie nun neue Anwendungen einführen, Rechenzentren konsolidieren oder virtualisieren, in die Cloud migrieren, Anwender von Mobilgeräten versorgen oder einfach nur eine Lösung für Fehlersuche und Transparenz suchen – SteelCentral bietet Ihnen einen ganzheitlichen Überblick über Ihre Umgebung.

STEELCENTRAL PERFORMANCE MANAGEMENT PRODUKTE:

Unsere einzigartige Kombination aus Enduser Experience Monitoring, Transaktionsverfolgung und Komponentenüberwachung sowie Netzwerk- und Infrastruktur-Management optimiert die Performance, Verfügbarkeit und Produktivität aller kritischen Anwendungen.

Enduser Experience Monitoring: Erkennen Sie Anwendungsprobleme noch vor Ihren Nutzern

Wo Anwender einen sofortigen und lückenlosen Zugriff auf die von Ihnen benötigten Anwendungen erwarten, sollten Sie dazu in der Lage sein, deren individuelle Erfahrung zu überwachen und fehlerfrei zu halten.

Gleich ob die Nutzer nun vor Ort, rund um die Welt oder mobil sind – so oder so müssen Sie ihr tatsächliches Benutzererlebnis überwachen, von Fehlern freihalten und vergleichen können, um mögliche Probleme unter Kontrolle zu halten.

Und es ist nicht damit getan, die Anwendung einfach nur zu verwalten; Mehr Transparenz und objektive Bewertung der Anwendungsperformance, so, wie sie Endnutzer erleben, ist essentiell. Diese erhalten Sie z.B. durch Instrumentierung der Browser oder durch Informationsbeschaffung aus der Netzwerk- und Serverinfrastruktur.

RIVERBED PERFORMANCE-MANAGEMENT: IM VORAUS STATT IM NACHHINEIN

UMFASSENDE TRANSPARENZ

Verwalten Sie die komplette Performance

Nutzen Sie cloud-basierte, mobile und virtuelle Umgebungen, ohne dass dabei Transparenz und Einblick auf der Strecke bleiben.

MIT DEM ENDUSER IM BLICK

Bieten Sie ein unvergleichliches Benutzererlebnis

Verstehen Sie Benutzererlebnis und Produktivität und verlagern Sie den Schwerpunkt von der Infrastruktur zu Anwendungen und Nutzern.

ANALYSE

Steigern Sie IT-Effizienz und -Produktivität

Automatisierte Expertenanalysen unterstützen Ihre IT-Teams und steigern zugleich Anwendungsverfügbarkeit und Nutzerproduktivität.

OPTIMIERTE FEHLERBEHEBUNG

Verringern Sie Ausfallzeiten beträchtlich

Navigieren Sie von Ansichten auf Geschäftsebene über Performance-Werte bis hin zur Ursache von Performance-Problemen.

EINSICHT

Eliminieren Sie blinde Flecken und planen Sie den Wandel

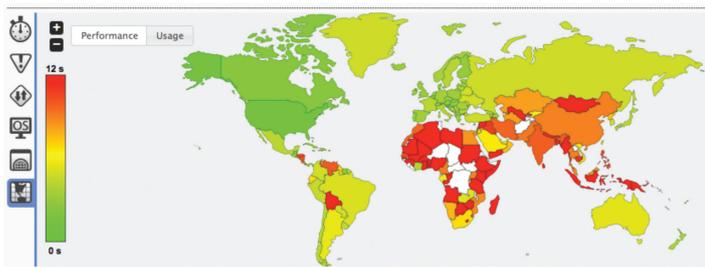
Verstehen Sie den ganzheitlichen Blickwinkel Ihrer Nutzer, ihr Anwendungs-Ökosystem und die davon abhängige Infrastruktur.

Riverbed SteelCentral™

AppResponse bietet Echtzeit-Monitoring, Transaktionsanalyse und Einblicke in die Performance herkömmlicher sowie webbasierter Anwendungen und ermöglicht es der IT, Probleme im Hinblick auf die Reaktionszeit von Anwendungen rasch isolieren und dadurch schneller beheben zu können. Zur erweiterten Fehlerbehebung stehen außerdem zusätzliche Module zur Verfügung.

Riverbed SteelCentral™ Web

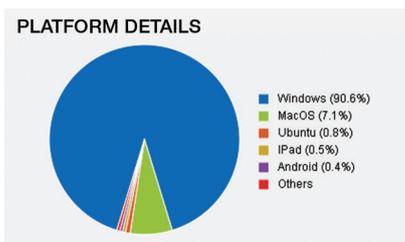
Analyzer nimmt sich dieses Problems an, indem es das Enduser Experience Monitoring auf webbasierte Anwendungen ausdehnt, selbst auf solche, die sich in der Cloud befinden. Und es erfasst die tatsächliche Enduser Experience für webbasierte Anwendungen auf Browsersebene.



FINDEN SIE PROBLEMBEREICHE IN BEZUG AUF REAKTIONSZEIT UMGEHEND UND ERMITTELN SIE PER DRILL-DOWN DIE GENAUEN GRÜNDE WIE WIEDERGABE VON SERVER, NETZWERKEN ODER BROWSER.

Name	Priority	Apdex Score	Page Views	Minor Violations	Major Violations	Response Time
All Page Views	--	96	7,354	257	154	3,481 secs
Products	Critical	94	2,625	128	81	3,91 secs
Homepage	Critical	94	1,514	72	54	3,809 secs
OPNETwork	Critical	95	271	11	6	2,96 secs
News	High	95	140	8	2	3,041 secs
Services	High	95	610	7	4	1,493 secs
About Us	Medium	95	185	3	1	2,399 secs
Training	Medium	95	116	1	1	2,624 secs
Events	Medium	95	51	0	1	2,72 secs
Case Studies	Medium	93	75	4	3	4,247 secs

ERHALTEN SIE EINSICHT IN DAS TATSÄCHLICHE ERLEBNIS UND DIE ZUFRIEDENHEIT VON NUTZERN.



ÜBERWACHEN SIE DIE WEBSITE-PERFORMANCE NACH BROWSER, GERÄT UND PLATTFORM.

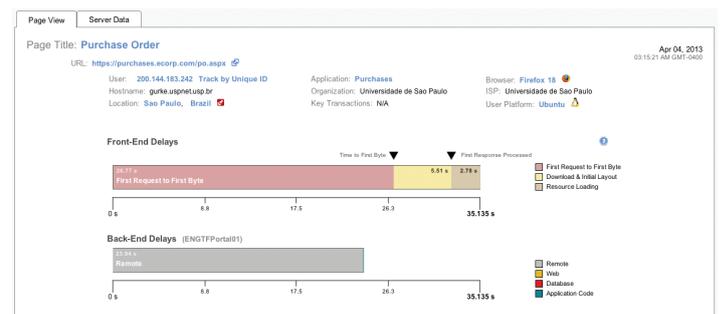
Transaktions-Tracing und Komponenten-Monitoring: Überwachung der Anwendungsinfrastruktur

Moderne Anwendungen werden immer komplexer und ein einzelner Transaktions-Trace kann sich über etliche Ebenen einer virtualisierten Infrastruktur ausdehnen. Was der Endnutzer als einzelne Aktion wahrnimmt, beinhaltet in Wahrheit zahlreiche Anwendungen-Transaktionen über viele verschiedene Anwendungs-komponenten hinweg, darunter Backend-Datenbank, Webserver, Middleware, Drittanbieter-Services und natürlich die Speicher und Netzwerke, die dahinter stehen.

Riverbed SteelCentral™ AppMapper verwendet bereits vorhandene Performedaten aus verschiedenen Quellen, um Laufzeitanwendungsabhängigkeiten abzubilden. So erhält man einen Gesamtüberblick über die Anwendungs- und Infrastrukturkomponenten, die eine Produktionsanwendung stützen.

Mit **Riverbed SteelCentral™ Transaction Analyzer** können Sie Transaktionen die gesamte Anwendungsinfrastruktur hindurch verfolgen, Fehler bei der Produktion beheben und im Vorfeld von Änderungen an der Infrastruktur die Reaktionszeiten mit „Was wäre wenn“-Szenarios vorhersagen.

Riverbed SteelCentral™ ApplInternals speichert und indiziert alle Transaktionen mit einem einzigartigen, hochgradig skalierbaren Big-Data-Ansatz an das Transaktions-Tracing. Es führt tiefgehendes Komponenten-Monitoring und Transaktions-Tracing auf den multiplen Ebenen aus, welche die komplexen Anwendungen unserer Tage ausmachen.



ERKENNEN SIE UNZUREICHENDE FRONT-END-TRANSAKTIONEN UND ERMITTELN SIE DAMIT EINHERGEBENDE BACK-END-VERZÖGERUNGEN.

Infrastruktur- und Netzwerk- Performance-Management

Ihre Infrastruktur und Ihr Netzwerk haben die Aufgabe, die Anwendungen bereitzustellen, die für Ihr Unternehmen wichtig sind.

Unsere Performance-Management-Lösungen machen Sie auf Probleme aufmerksam, noch bevor die Geschäfte darunter leiden, helfen Ihnen dabei, die Zusammenhänge zwischen Anwendungen und Netzwerk zu verstehen, und erleichtern die Fehlerbehebung. Dieser integrierte Ansatz führt Ihnen vor Augen, was für einen maßgeblichen Einfluss Ihr Netzwerk auf die Anwendungsperformance hat.

Riverbed SteelCentral™ NetProfiler bietet End-to-End-Netzwerk-Monitoring, -Reporting und -Analysen. Er verwendet Netzwerk-Flow-Daten und ergänzt sie mit Performancewerten auf Paketbasis, um so die Anwendungs- und Netzwerkperformance proaktiv zu überwachen und fehlerfrei zu halten.

Riverbed SteelCentral™ NetShark bietet skalierbare, hochleistungsfähige und kontinuierliche Paketerfassung, rasche Indexierung und langfristige Speicherung, damit Informationen auf Paketebene jederzeit für Fehler-suche und granulare Echtzeit- und Verlaufsanalysen herangezogen werden können. Es weist nicht nur auf Probleme hin, sondern kann auch dabei helfen herauszufinden, wo das Problem liegt und was die Ursache ist.

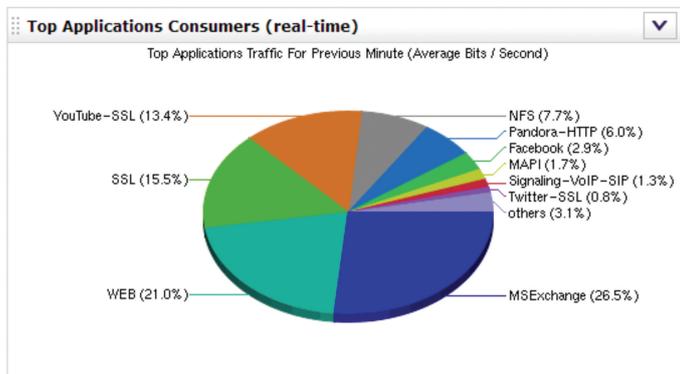
Riverbed SteelCentral™ Packet Analyzer Software ist eine umfangreiche Konsole zur Paketanalyse, mit der Anwender schnell Paketarchive von mehreren Terrabyte auf Remote SteelCentral NetShark Appliances, SteelCentral NetShark Virtual Edition und Steelhead® WAN-Optimierungsprodukten analysieren können, ohne dazu große Paketerfassungsdateien über das Netzwerk verschieben zu müssen.

Riverbed SteelCentral™ Gateway sammelt Flow-Daten (z. B. NetFlow, sFlow, J-Flow, IPFIX und andere beliebte Flusststatistiken) aus Netzwerkgeräten, löscht redundante Informationen und leitet die Daten dann zur Analyse an die SteelCentral NetProfiler Konsole weiter.

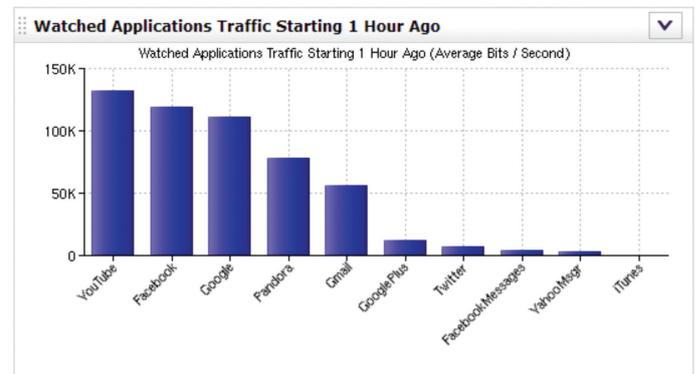
Mit **SteelCentral™ NetExpress** erhalten kleine und mittelständische Unternehmen dieselben Kapazitäten zur Netzwerk-Fehlersuche, die sonst nur Lösungen für große Unternehmen bieten.

Riverbed SteelCentral™ NetSensor bietet eine Überwachung von Infrastrukturgeräten (z. B. Server, Netzwerkrouter oder Switches), indem es mittels SNMP, WMI und IPSLA Daten den Gerätezustand wie CPU- oder Speicher-Auslastung ermittelt.

Riverbed SteelCentral™ UCExpert ermöglicht eine lückenlose Überwachung der Sprach- und Video-Qualität, sodass sie Probleme erkennen und beheben können, ehe sie für Ihre Kunden und Mitarbeiter überhaupt zu spüren sind.



ÜBERWACHEN SIE GÄNGIGE ANWENDUNGEN AUS BUSINESS UND UNTERHALTUNG.



ERHALTEN SIE EINBLICK IN ANWENDUNGS-TYP UND -VERWENDUNG: WER VERWENDET SIE, WANN UND VON WO AUS WERDEN SIE VERWENDET.

RIVERBED: ANWENDUNGS-PERFORMANCE IST UNSER METIER

Riverbed hilft Unternehmen dabei, ihre Performance zu verwalten und zu beschleunigen, mit Produkten und Lösungen für WAN-Optimierung, Performance Management, Anwendungsbereitstellung und Speicherbeschleunigung.

Mehr über Riverbeds Performance-Management sowie andere Riverbed-Produkte und -Lösungen finden Sie unter riverbed.com/rpm.

PRÄMIERT VON GARTNER MAGIC QUADRANT

Wir sind führend vertreten im Gartner Magic Quadrant für Anwendungs-Performance-Monitoring