

# Riverbed IQ

---

Schnellere Problembhebung, da IT-Mitarbeiter jeder Erfahrungsstufe mit praxisrelevanten Einblicken und intelligenter Automatisierung unterstützt werden.

Wenn Unternehmen in eine AIOps-Plattform investieren, die Daten, Erkenntnisse und Aktionen in der gesamten IT vereinheitlicht, können sie Probleme schneller lösen und Datensilos, ressourcenintensive War Rooms und Alarmmüdigkeit beseitigen. Der Riverbed IQ AIOps-Service ermöglicht eine schnellere und effektivere Entscheidungsfindung im gesamten Unternehmen und in der IT, kodifiziert Expertenwissen, sodass der Verlust einer kritischen IT-Ressource keine Auswirkungen auf das Unternehmen hat, und verbessert kontinuierlich das digitale Erlebnis für Kunden und Mitarbeiter.

## Häufige IT-Herausforderungen steigern den Bedarf an AIOps

The complexity, volume and velocity of monitoring telemetry has increased so much that it is no longer feasible for IT to manually analyze and correlate the data and still meet operational expectations. Add to this an ongoing shortage of skilled IT experts and together they are driving the need to improve business insights with AIOps and automation.

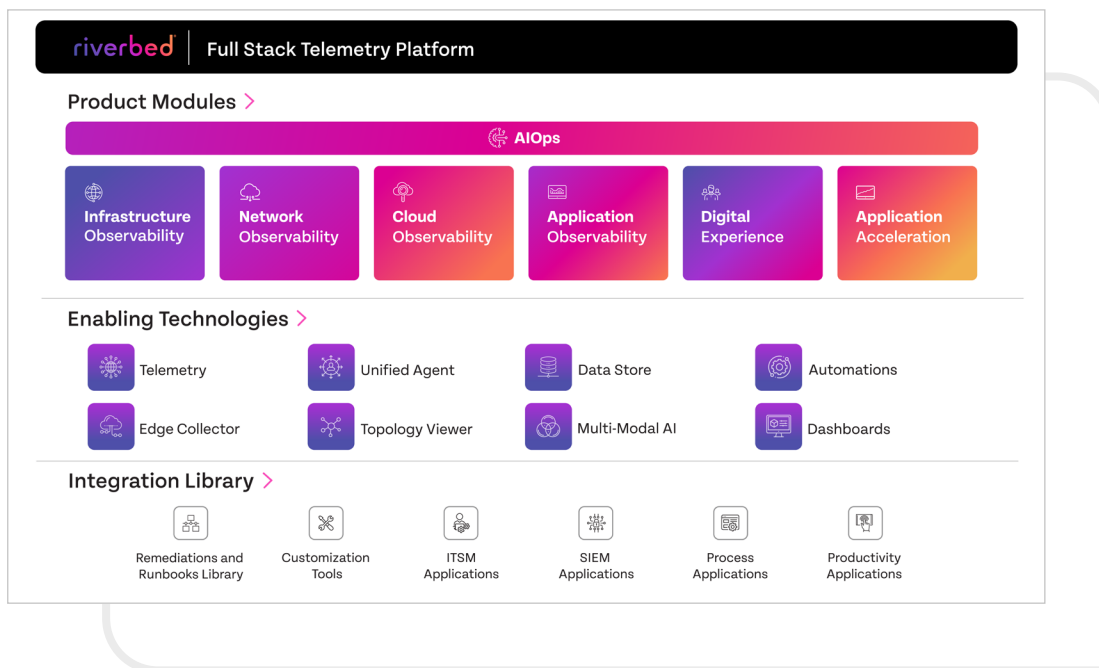
Laut Gartner sind die folgenden kritischen Merkmale für die Wertschöpfung unerlässlich für AIOps-Implementierungen:

- Erfasst und analysiert Daten aus einem breiten Spektrum von Beobachtbarkeits- und Überwachungsquellen.
- Nutzt Multimodell-KI, einschließlich kausaler, prädiktiver, generativer und erklärbarer KI-Techniken.
- Unterstützt die Topologie, um zu ermitteln, wo es kommt zu Zwischenfällen.
- Korreliert verwandte Ereignisse, die mit verbunden sind einen Vorfall, um die Anzahl der Warnungen zu reduzieren.
- Erkennt Vorfälle automatisch in Echtzeit und bringt ihre wahrscheinliche Grundursache zum Vorschein.
- Ermöglicht die Behebung.

# Riverbed IQ

Riverbed® IQ ist eine cloudnative, offene und programmierbare SaaS-Lösung für einheitliche Observability, die es jedem IT-Mitarbeiter ermöglicht, Probleme schnell zu identifizieren und zu beheben. Riverbed erfasst Daten zum Nutzererlebnis und zur Netzwerk-Performance und setzt diese umfassende Datenbasis bei jeder Transaktion im digitalen Unternehmen ein, um mithilfe von KI und maschinellem Lernen Datenströme und Warnmeldungen zueinander in Beziehung zu setzen und die Ereignisse zu ermitteln, die die

größten Auswirkungen auf den Betrieb haben. Auf diesen Daten basieren auch die automatisierten, skriptbasierten Untersuchungsprozesse, die dieselben Problembehebungsabläufe durchführen, die normalerweise von IT-Experten gesteuert werden. Dabei werden zusätzliche Kontextinformationen erfasst, Fehlalarme aussortiert und Prioritäten gesetzt, sodass nur die dringlichsten Warnmeldungen weiter bearbeitet werden müssen. So können Mitarbeiter jedes Erfahrungsgrads Probleme schnell erkennen und lösen.



**Abbildung 1:** Basierend auf dem Abgleich zuverlässiger Alarmindikatoren fasst Riverbed mehrere Alarme zu einem einzigen dringlichen Vorfall zusammen und reduziert so die Menge an Warnmeldungen. Zudem führt Riverbed automatisch anpassbare, skriptbasierte Untersuchungen durch, um weiteren Kontext zu erfassen und Prioritäten zu setzen. Anhand dieser übersichtlich präsentierte Informationen können IT-Mitarbeiter dann schnell den schwerwiegendsten Problemen nachgehen.

## Die Vorteile von Riverbed

Riverbed IQ bringt Daten, Erkenntnisse und Aktivitäten zusammen, um Unternehmen den Sprung von reinem Monitoring zu Unified Observability mit sämtlichen dazugehörigen Vorteilen zu ermöglichen, darunter:

1. **Senkung der MTTR** mit praxisrelevanten Einblicken und intelligenter Automatisierung zur Verbesserung der digitalen Servicequalität sowie der Mitarbeiterzufriedenheit und -produktivität.
2. **Erhöhung des Anteils der durch Support Level 1 gelösten Probleme**, da neuere Mitarbeiter Aufgaben erledigen können, die ansonsten an erfahrene Mitarbeiter weitergeleitet werden müssten.
3. **Größere Flexibilität und Produktivität** durch die Reduzierung der Warnungsmüdigkeit: Techniker können sich auf die schwerwiegendsten Vorfälle konzentrieren und diese möglichst ohne Eskalation beheben.
4. **Gesteigerte Produktivität und bessere Zusammenarbeit zwischen IT-Teams**, indem Datensilos zwischen abteilungsspezifischen IT-Spezialisten abgebaut, Schuldzuweisungen eliminiert und ressourcenintensive Krisenstäbe überflüssig gemacht werden.
5. **Vorantreiben der digitalen Innovation**, da dank der beschleunigten Problembehandlung mehr Zeit für Umsatz generierende Projekte bleibt.

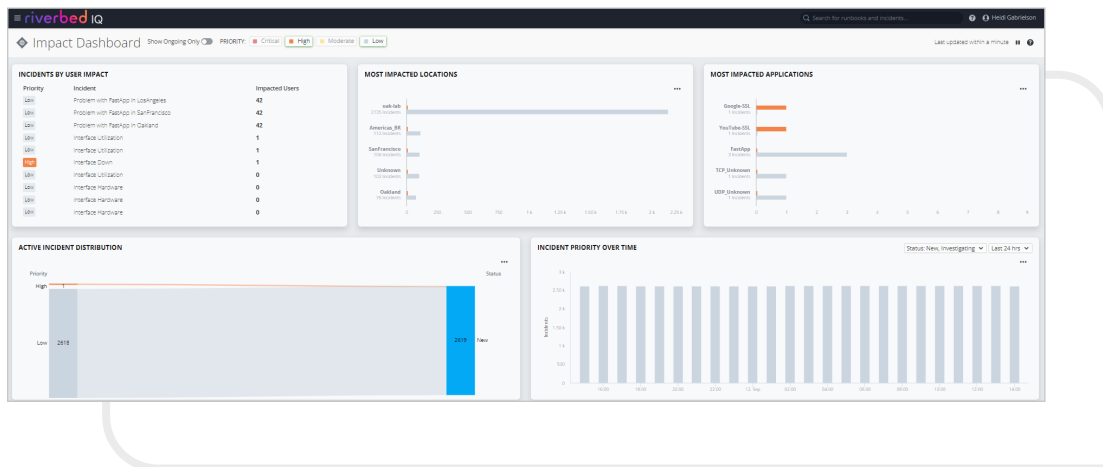
# Überblick über die wichtigsten Features

## Akkurate Telemetrie

Umfassende Telemetriedaten werden in einer einheitlichen Ansicht mit Angaben zur Performance und anderen Erkenntnissen präsentiert. Das ist die Grundlage der Unified Observability, auf der alle anderen Funktionen basieren. Im Gegensatz zu anderen Produkten, die aufgrund der Datenflut moderner verteilter Umgebungen die Datenauswertung begrenzen oder auf Stichproben beschränken, nutzt Riverbed IQ umfassende Kennzahlen in Bezug auf Datenpakete, Netzwerkgeräte, den Datenfluss und das Nutzererlebnis. Wir verlassen uns nicht auf Stichproben – ganz im Gegenteil: Riverbed IQ analysiert mehr als zehn Millionen Datenpunkte pro Minute. Dadurch ist unsere Datenbasis wesentlich belastbarer und bietet IT-Teams eine umfassende Übersicht darüber, was derzeit in ihrer Umgebung geschieht. Zudem wird verhindert, dass wichtige Ereignisse übersehen werden.

## Das „Impact Dashboard“

Sie wissen nicht, wo Sie bei der Ursachenanalyse und Problembesehung ansetzen sollen? Im Impact Dashboard sehen Sie, wie viele Anwender, welche Standorte und welche Services am stärksten betroffen sind und welche Auswirkungen die einzelnen Probleme auf den Betrieb haben. So können Sie Vorfälle effektiv priorisieren. Darüber hinaus können Sie die aktiven Vorfälle nach Priorität anordnen und erkennen, wie sich Prioritäten im Zeitverlauf ändern.



**Abbildung 2:** Das Impact Dashboard nutzt KI und ML zur Aufdeckung von Zusammenhängen, um die schwerwiegendsten Vorfälle zu identifizieren und hervorzuheben.

## Vorfallsliste

Hier können Sie alle Vorfälle an zentraler Stelle einsehen, verwalten und nach Priorität, Zeit, Status sowie nach eingeleiteten bzw. aktualisierten Ereignissen filtern.

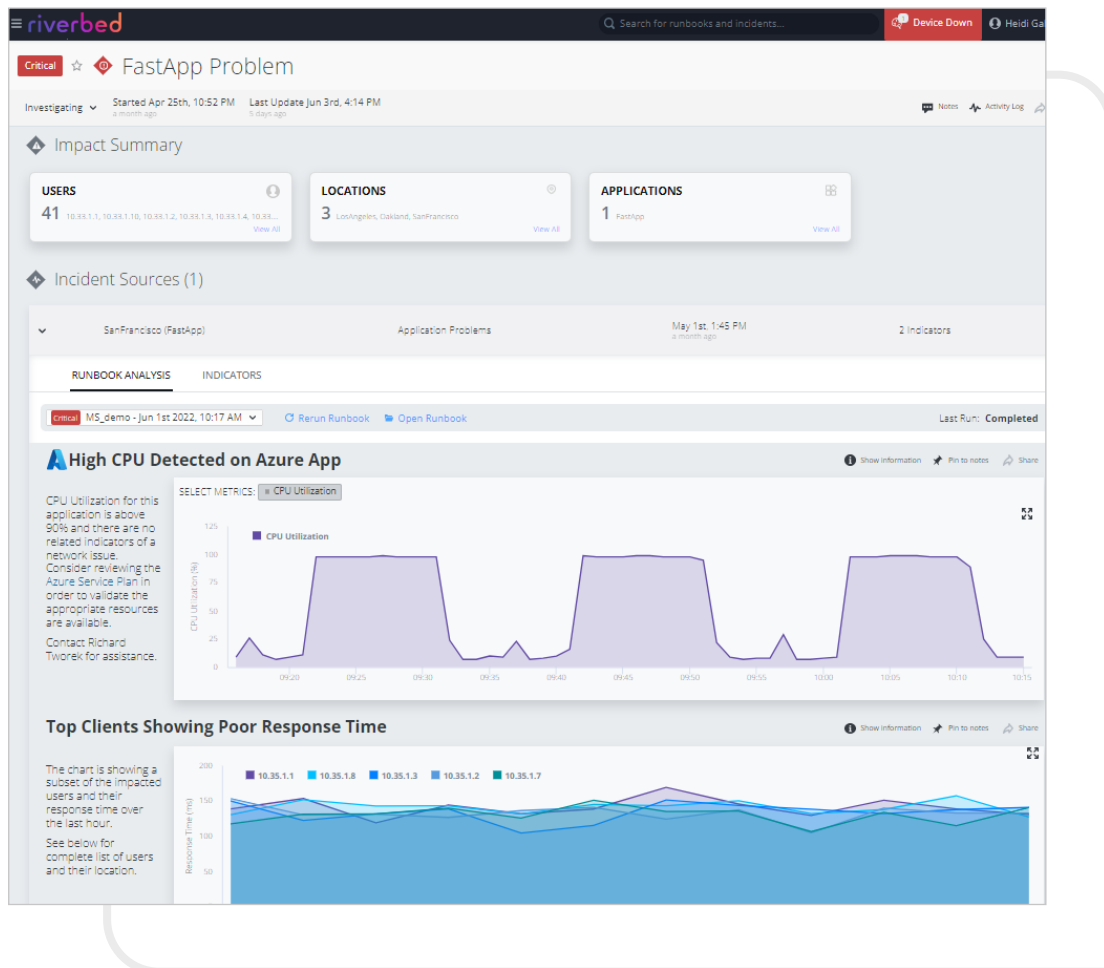
## Aufdeckung von Zusammenhängen

Riverbed IQ bietet KI- und ML-gestützte, praxisrelevante Erkenntnisse und deckt Zusammenhänge auf. Im Gegensatz zu anderen Produkten, die Ereignisse in erster Linie anhand ihrer Zeitstempel zueinander in Beziehung setzen, automatisiert Riverbed die zeit-, geräte-, standort- und anwendungsunabhängige Erfassung und Korrelation von mehr als 10.000 Kennzahlen und nutzt Analyseverfahren wie die Grenzwertüberschreitung und Anomalie-Erkennung. Die Anwendung des richtigen Analyseverfahrens auf den jeweils passenden

Datensatz sorgt dafür, dass Ihre IT-Teams präzisere Einblicke in den Umfang und den Schweregrad von Problemen und genauere Erkenntnisse zur Ursache von Performance-Defiziten erhalten.

## Zusammenfassung der Auswirkungen

Die Kombination aus umfassenden Telemetriedaten, intelligenter Korrelation und der Automatisierung von Arbeitsabläufen liefert IT-Teams bereinigte, mit Kontext angereicherte Ergebnisse und zeigt, worum sie sich zuerst kümmern sollten. Diese Ergebnisse fördern die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit und eine fundierte Entscheidungsfindung, was die Erkennung und Behebung von Problemen deutlich beschleunigt.

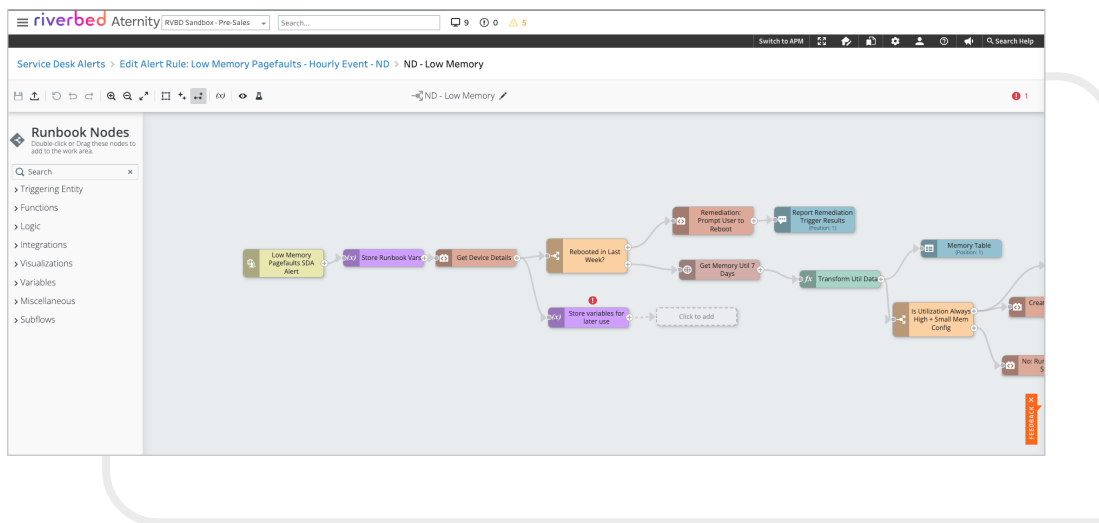


**Abbildung 3:** In der Zusammenfassung wird die Ursache eines Problems klar verständlich dargestellt und es wird sogar erklärt, welche Aspekte nicht Teil des Problems sind.

## Skriptbasierte Abläufe

Anstatt sofort undifferenzierte Warnmeldungen an Nutzer zu versenden, führt Riverbed IQ genau wie Ihre IT-Mitarbeiter Untersuchungen durch – allerdings mithilfe von automatisierten Abläufen. Zu diesem Zweck spürt die Lösung Nachweise auf, trägt Kontextinformationen zusammen und setzt Prioritäten. Diese skriptbasierten Abläufe sparen Zeit, reduzieren die Anzahl der

Probleme, die an Supportmitarbeiter der Stufe 3 oder 4 weitergeleitet werden müssen, und machen das Wissen in den Köpfen einiger weniger Mitarbeiter für alle nutzbar. Die Funktionen erfordern nur wenig oder überhaupt keinen Programmieraufwand und sind anpassbar, sodass Sie auf der nutzerfreundlichen grafischen Benutzeroberfläche weitere Abläufe erstellen können.



**Abbildung 4:** Die skriptbasierten, automatisierten Abläufe orientieren sich an den Untersuchungen, die IT-Mitarbeiter durchführen würden, und umfassen das Aufspüren von Nachweisen, das Zusammentragen von Kontextinformationen und die Priorisierung. Die gewonnenen Erkenntnisse unterstützen die in der Auswirkungszusammenfassung angezeigten Ergebnisse.

## Identität, Zugriff und Sicherheit

- Riverbed IQ unterstützt die SAML 2.0-basierte Authentifizierung, sodass Unternehmen ihre gewohnte Lösung für den Identitätsschutz nutzen können und Passwörter nicht in einem neuen Tool verwalten müssen.
- Riverbed arbeitet auf die Zertifizierung nach SOC 2 Type II und ISO 27001 hin. Die für diese Zertifizierungen benötigten Richtlinien und Verfahren sind bereits implementiert und die entsprechende Dokumentation kann nach Abschluss einer Geheimhaltungsvereinbarung zur Verfügung gestellt werden.
- Riverbed IQ ist DSGVO-konform.

## Softwarevoraussetzungen

Riverbed IQ bietet umfassendere Einblicke bei der Verwendung mehrerer, unterschiedlicher Datenquellen, vorzugsweise zwei oder mehr davon:

- Riverbed® NetProfiler™ 10.22 oder höher
- Riverbed® NetIM™ 2.5 oder höher
- Riverbed® AppResponse™ 11.12 oder höher
- Riverbed® Aternity™ SaaS

## Weitere Informationen

Riverbed IQ nutzt künstliche Intelligenz, um Daten aus verschiedenen Bereichen zueinander in Beziehung zu setzen, und bietet automatisierte Untersuchungsabläufe, um Störungen mit schwerwiegenden Auswirkungen dynamisch mit Kontext anzureichern und nutzerfreundlich zu präsentieren, damit IT-Teams Probleme schneller einordnen und beheben können. Riverbed IQ baut Datensilos ab, verhindert Warnungsmüdigkeit und verbessert die Entscheidungsfindung, um die geschäftliche Verfügbarkeit kontinuierlich zu verbessern.

Um mehr über Riverbed zu erfahren, besuchen Sie [riverbed.com/de/products/riverbed-iq/](https://riverbed.com/de/products/riverbed-iq/).



### Riverbed – Empower the Experience

Riverbed ist das einzige Unternehmen, das über eine umfassende Telemetrie vom Netzwerk über die App bis zum Endbenutzer verfügt, die jede Interaktion beleuchtet und dann beschleunigt, sodass Benutzer im gesamten digitalen Ökosystem das makellose digitale Erlebnis erhalten, das sie erwarten. Riverbed bietet zwei branchenführende Lösungen: das Riverbed Unified Observability-Portfolio, das Daten, Erkenntnisse und Aktionen in der gesamten IT integriert, um Kunden die Bereitstellung nahtloser digitaler Erlebnisse zu ermöglichen; und Riverbed Acceleration, das Benutzern eine schnelle, agile und sichere Beschleunigung jeder Anwendung über jedes Netzwerk bietet, unabhängig davon, ob sie mobil, remote oder vor Ort sind. Gemeinsam mit unseren Tausenden Partnern und marktführenden Kunden auf der ganzen Welt ermöglichen wir jeden Klick, jedes digitale Erlebnis. Erfahren Sie mehr unter [riverbed.com/de/](https://riverbed.com/de/).